

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025





L'année 2025 a été une année d'adaptation et de mobilisation collective pour e-Collectivités.

Dans un environnement en constante évolution, notre syndicat a su conjuguer continuité du service et évolution de son organisation afin de répondre avec efficacité aux attentes croissantes des collectivités. Cette capacité d'ajustement témoigne de la solidité de notre modèle mutualisé et de l'engagement des équipes au service des territoires.

La qualité du service rendu demeure au cœur de notre action. En 2025, plus de 13 000 sollicitations ont été traitées par notre support, traduisant la confiance et l'exigence de nos adhérents. L'accompagnement sur Pléiade, les logiciels métiers, les sites internet ou encore les enjeux liés au RGPD s'est poursuivi avec constance, tout comme les actions de formation, les webinaires et les transferts de compétences organisés au bénéfice des collectivités.

L'année a également été marquée par un dynamisme renouvelé, avec plus de 56 nouvelles adhésions. Ce développement confirme la pertinence de notre offre et la reconnaissance du rôle d'e-Collectivités comme opérateur public de services numériques de proximité.

Nous avons poursuivi l'enrichissement de nos services avec le déploiement de nouvelles solutions telles que la Gestion de la Relation Usagers (GRU), OnlyOffice, ou encore Elia. Par ailleurs, la consultation de nos adhérents sur des sujets structurants comme la cybersécurité et l'intelligence artificielle illustre notre volonté de construire collectivement les réponses aux défis de demain.

Enfin, l'année 2025 a posé les bases d'une organisation renforcée et tournée vers l'avenir. Les évolutions engagées doivent nous permettre de consolider notre fonctionnement interne, de favoriser la cohésion et de préparer les prochaines étapes de notre développement.

Plus qu'un bilan, ce rapport d'activité reflète une dynamique : celle d'un syndicat qui s'adapte, qui progresse et qui agit, aux côtés des collectivités, pour une transformation numérique maîtrisée, solidaire et durable.

**Eric HERVOUET**  
Président d'e-Collectivités

## Table des matières

2025 en chiffres.....	5
1 – La gouvernance.....	6
Les adhérents en 2025 :.....	6
Le comité syndical.....	6
Les Marchés publics.....	7
Perspectives 2026.....	7
2 – Le fonctionnement du Syndicat.....	7
Les effectifs au 31 décembre 2025 :.....	7
Les évolutions intervenues en 2025 :.....	7
Une organisation adaptée aux enjeux numériques :.....	7
3 – La relation avec les adhérents :.....	8
Une proximité renforcée avec les collectivités :.....	8
Valoriser notre action :.....	8
Une visibilité numérique consolidée :.....	9
Les prestations engagées en 2025 :.....	9
Perspectives 2026 :.....	9
4 – Les actions d’accompagnement, transferts de compétences, formations, webinaires : .....	10
Les formations catalogue :.....	10
Les transferts de compétences :.....	10
Un accompagnement renforcé des projets numériques :.....	10
Les webinaires d’information :.....	11
Perspectives 2026 :.....	12
5 – L’assistance aux utilisateurs :.....	12
Nombre de sollicitations support :.....	12
Le support e-administration : un accompagnement opérationnel quotidien.....	13
Support Logiciels métiers : un accompagnement structurant pour les adhérents.....	13
Support unité technique : un appui technique transversal.....	13
Perspectives 2026 :.....	14
6 – Les déploiements de solutions chez nos adhérents :.....	14
Perspectives 2026 :.....	15
7 – Les projets menés :.....	15
Mises à niveau et migrations des socles applicatifs:.....	15
Déploiement de nouvelles solutions et poursuite des offres existantes.....	16
Structuration et développement de nouvelles offres.....	16

Perspectives 2026.....	17
8 – Conformité et sécurisation des services numériques : .....	17
RGPD .....	17
Cybersécurité .....	17
Certificats RGS** .....	18
Visioconférence .....	18
Perspectives 2026.....	18
2026 - Consolider, sécuriser et anticiper : .....	19

# 2025 EN CHIFFRES



**983**  
adhérents

+56 nouvelles adhésions



**25**  
agents

+7 recrutements •  
1 alternant



**62**  
rencontres  
collectivités



**13 834**  
tickets support

-7,4 % vs 2024



**161**  
déploiements  
& expérimentations

- 89 Pléiade • 13 Sites web
- 20 Coffres-forts RH • 17 SignClic



**735**  
devis validés

**660 519 €**  
prestations



**1100**  
réponses



enquête Intelligence  
Artificielle



**20**  
sessions de formation

69 agents formés

**407**  
salles de visioconférence

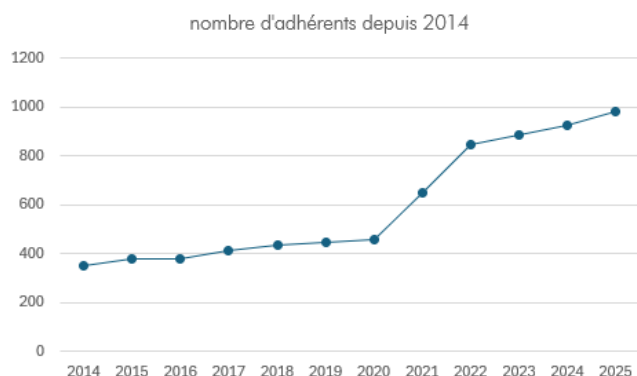


E-Collectivités est un syndicat mixte régional qui a pour objet le développement de l’e-administration et l’accompagnement de la transformation numérique des collectivités territoriales situées sur la région des Pays-de-la-Loire.

Les adhérents en 2025 :

- Nombre d’adhérents au 31 décembre 2025 : **983** adhérents (+ 56 adhérents).
- **15** structures publiques liées par convention.

	Territoire					Total
	44	49	53	72	85	
Communes	38	53	213	19	250	573
Département	-	-	-	-	1	1
EPCI	2	3	4	2	19	30
Etablissement département ou régional	1	-	1	-	5	7
Autres établissements	22	34	74	4	238	372
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>90</b>	<b>292</b>	<b>25</b>	<b>513</b>	<b>983</b>



Le comité syndical

- **6** réunions en 2025 :



## Les Marchés publics

- Renouvellement du marché « Prestations de maintenance d'une plateforme d'e-administration et de maintenance et d'hébergement d'un tiers de télétransmission et prestations associées. Marché notifié à Libriciel ;
- Maintenance, prestations spécifiques et fournitures associées à l'outil de Gestion Electronique de Documents (GED) Alfresco sur version communautaire.

## Perspectives 2026

- Assurer le renouvellement du comité syndical à la suite des élections, dans une logique de continuité institutionnelle.
- Engager un travail de mise à jour et de sécurisation des documents contractuels avec les adhérents afin d'en garantir la clarté et la conformité.

## 2 – Le fonctionnement du Syndicat

Les effectifs au 31 décembre 2025 :

Au 31 décembre 2025, e-Collectivités compte 25 agents, dont un agent mis à disposition par le Centre de Gestion de la Mayenne :

- **16** agents titulaires, **9** agents contractuels ;

Les évolutions intervenues en 2025 :

L'année 2025 a été marquée par des évolutions significatives des effectifs :

- **9** agents ont quitté e-Collectivités ;
- **7** nouveaux collaborateurs ont rejoint le syndicat, ainsi qu'**1** alternant.

Ces mouvements ont accompagné une évolution organisationnelle structurante mise en œuvre au 1er juillet 2025.

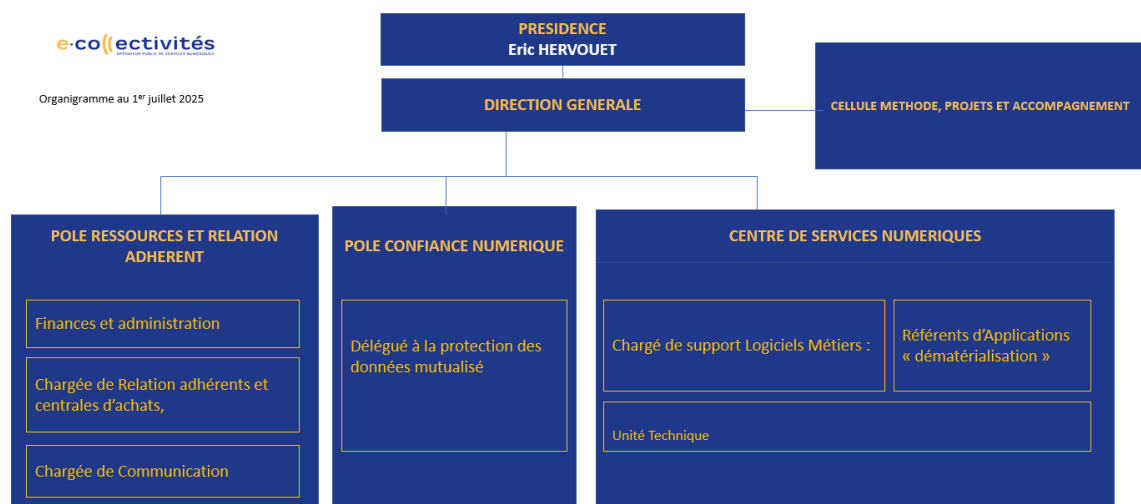
Une organisation adaptée aux enjeux numériques :

Depuis le 1er juillet 2025, une nouvelle organisation est déployée autour de deux pôles complémentaires :

- un **centre de services numériques**, regroupant le support e-Administration, les logiciels métiers et l'unité technique (infrastructures, réseaux, cybersécurité, développement, maintenance des sites et de la GRU) ;
  - ⇒ Il vise à renforcer la cohérence opérationnelle, la qualité de service et la lisibilité des missions techniques du syndicat

- d'une **cellule Méthode, Projets et Accompagnement** destinée à structurer les modes de fonctionnement internes et à renforcer l'accompagnement des collectivités dans leurs projets numériques.
- Cette évolution organisationnelle s'inscrit dans la poursuite du plan OREE 2025. Elle vise à renforcer le pilotage de notre feuille de route numérique, à harmoniser nos méthodes de travail et à optimiser les moyens mobilisés.

Elle doit surtout permettre d'apporter aux collectivités un accompagnement plus structuré, plus lisible et plus réactif dans le traitement de leurs demandes.



### 3 – La relation avec les adhérents :

Une proximité renforcée avec les collectivités :

En 2025, 62 rencontres ont été organisées avec les collectivités du territoire :

- 33 rendez-vous de présentation de l'offre e-Collectivités auprès de collectivités non adhérentes, contribuant à la dynamique de développement du syndicat ;
- 29 points d'échange avec des collectivités adhérentes, dont 6 consacrés spécifiquement à la Gestion de la Relation Usagers (GRU).

Ces rencontres traduisent la volonté d'e-Collectivités de maintenir un lien direct et régulier avec les territoires, d'accompagner les projets numériques au plus près des besoins et de renforcer la qualité du service apporté.

Valoriser notre action :

En 2025, e-Collectivités a poursuivi sa présence active au sein des grands rendez-vous du numérique public et des collectivités territoriales :

- Participation au Congrès SNDGCT, en Mai, Pays-de-la-Loire à Pornic ;

- Participation à la Matinée "Information numérique et collectivités : Un outil, un risque, un avenir à construire ensemble" organisée par les Archives Départementales de Loire-Atlantique, en juin ;
- Participation à la journée Cybercercler organisée à l'Hôtel du département de la Vendée, en juillet ;
- Participation aux journées nationales Déclic, en octobre, à Tours ;
- Obtention du Label Bronze « Territoires Numériques Libres », en novembre, au Salon des Maires à Paris ;
- Publication de 6 newsletters bimestrielles à destination de nos adhérents et partenaires ;

#### Une visibilité numérique consolidée :

En 2025, e-Collectivités a poursuivi le développement de sa visibilité numérique, avec 50 publications sur LinkedIn, portant la communauté à 701 abonnés, et 95 articles publiés sur son site internet.

Cette dynamique éditoriale contribue à valoriser les actions du syndicat, à diffuser l'information auprès des collectivités et à renforcer le lien avec notre écosystème territorial.

#### Les prestations engagées en 2025 :

En 2025, 735 devis ont été validés par les collectivités adhérentes.

Le volume global est en baisse par rapport à 2024, une année marquée par des éléments exceptionnels (recréation de devis Berger-Levrault à la suite d'un dysfonctionnement technique et commandes importantes via les centrales d'achats).

La diminution observée concerne également le coffre-fort RH et la cybersécurité, dans un contexte de fin de subvention ANSSI et d'approche des échéances municipales

#### Perspectives 2026 :

- Structurer et harmoniser les supports de présentation de nos services afin de renforcer la lisibilité et la cohérence de notre offre, et engager la refonte du site internet pour améliorer l'accessibilité de l'information et l'expérience utilisateur.
- Consolider la visibilité du syndicat par une présence active sur les réseaux professionnels, notamment LinkedIn, afin de valoriser nos actions et mieux faire connaître notre expertise.
- À la suite des élections municipales, participer à des événements de rencontre et de présentation afin de renforcer le lien avec nos adhérents actuels et de poursuivre le développement du syndicat en accueillant de nouvelles collectivités.

Les formations catalogue :

En 2025, e-Collectivités a proposé **20** sessions de formations catalogue, permettant de former **69** agents des collectivités adhérentes.

- Ces formations, dispensées par les équipes du pôle logiciels métiers, ont couvert l'ensemble des domaines clés de gestion des collectivités et se sont articulées autour des principaux logiciels utilisés par les adhérents.
  - Gestion Financière ;
  - Gestion de la Population ;
  - Gestion RH et paie ;

Les transferts de compétences :

**192** sessions :

- 34 sessions de transfert de compétences logiciels métiers
- 20 transferts de compétence coffre-fort RH
- 13 transferts de compétences site internet
- 125 transferts de compétences e-administration (Pléiade, Idélibre, profil acheteur, etc.) :

Un accompagnement renforcé des projets numériques :

En 2025, e-Collectivités a poursuivi le développement d'un accompagnement structuré des collectivités dans la conduite de leurs projets numériques.

Au-delà du déploiement de solutions, le syndicat intervient désormais en appui méthodologique afin de sécuriser les démarches, d'organiser les projets et d'accompagner les évolutions des pratiques. **2** thématiques principales ont mobilisé les équipes.

- **Numérique responsable** : **12** interventions ont été réalisées auprès des collectivités adhérentes :
  - 6 prestations Éco Clic 1 ;
  - 2 prestations Éco Clic 2 ;
  - **3 fresques du numérique** ;
  - 1 atelier d'intelligence collective ;

Ces actions ont permis de sensibiliser élus et agents aux impacts environnementaux du numérique, d'identifier des pistes d'amélioration concrètes et d'engager des plans d'actions adaptés aux réalités locales.

- **La Gestion de la Relation Usagers** : La solution PLURIEL a fait l'objet de **11** déploiements, dont 1 accompagnement spécifique sur la gestion de projet.

Au-delà de l'installation technique de l'outil, les interventions ont porté sur :

- la définition des circuits de traitement des demandes,
- la clarification des rôles et responsabilités,
- l'organisation interne des services,
- l'accompagnement au changement.

Ces accompagnements traduisent une évolution du positionnement d'e-Collectivités : le syndicat ne se limite plus à fournir des solutions numériques, mais soutient les collectivités dans la structuration et la conduite de leurs projets de transition numérique.

#### Les webinaires d'information :

En 2025, **8** webinaires ont été organisés à destination des collectivités adhérentes, en partenariat avec nos éditeurs et opérateurs, dans une logique d'anticipation des évolutions réglementaires, technologiques et organisationnelles.

- **Anticiper les échéances électorales** : 3 webinaires ont accompagné les collectivités dans la préparation des municipales 2026 :
  - **Préparer les élections municipales sur e.GRC (Berger-Levrault)** : Deux sessions dédiées au paramétrage et à l'organisation du logiciel e.magnus eGRC afin d'anticiper les changements d'élus et sécuriser les processus.
  - **Cartographie des circuits de signature** : Un webinaire consacré à l'actualisation des circuits de signature et à l'organisation interne, pour fiabiliser les procédures en période de transition.
  
- **Accompagner les évolutions des outils métiers**
  - **Présentation de WeMagnus (Berger-Levrault)** : Présentation de la solution et de ses perspectives d'évolution fonctionnelle.
  - **Marchés sécurisés (Atiline)** : Une session dédiée à la plateforme (version 3.0 et évolutions fonctionnelles) ainsi qu'un temps d'échange favorisant les retours d'usage entre collectivités.
  
- **Informar sur les évolutions des infrastructures télécom**
  - **Fin du réseau cuivre – Bouygues Télécom** : Sensibilisation aux impacts techniques de la fin du cuivre et présentation des solutions de transition.
  - **Téléphonie mobile – marché Centrale d'achats télécom (SFR)** : Présentation de l'offre mobile et de ses modalités dans le cadre du marché mutualisé.
  
- **Comprendre les enjeux émergents : l'Intelligence artificielle**
  - **L'IA au service des collectivités territoriales, sous le prisme du RGPD** : Webinaire dédié à l'intégration de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles, en veillant au respect du cadre réglementaire. Études de cas, bonnes pratiques et méthodologie ont été partagées, avec remise d'un fascicule pratique aux participants.

Ces webinaires contribuent à maintenir un haut niveau d'information, à anticiper les évolutions réglementaires et à renforcer la communauté des utilisateurs autour des solutions proposées par e-Collectivités.

## Perspectives 2026 :

- En 2026, e-Collectivités poursuivra le développement de son offre de formation, avec l'enrichissement du catalogue existant et la mise en place d'un parcours e-learning dédié aux élus, composé d'une vingtaine de vidéos sur les enjeux du numérique pour les collectivités.
- Dans le cadre du partenariat signé fin 2025 avec l'ANCT, un accompagnement spécifique sera proposé aux collectivités pour le déploiement des outils de la Suite territoriale.
- Enfin, les webinaires de présentation de nos offres et solutions seront poursuivis afin de maintenir un niveau d'information régulier et d'accompagner les évolutions réglementaires et technologiques.
  - Des webinaires thématiques consacrés à l'intelligence artificielle seront également proposés afin d'accompagner les collectivités dans la compréhension des enjeux et le développement d'usages responsables.

## 5 – L'assistance aux utilisateurs :

Nombre de sollicitations support :

**13 834** demandes soit -7,4 % par rapport à 2024 ;

- Le support Logiciels métiers représente 60% des demandes (*8 310 tickets ouverts*), avec une diminution de 12% de l'activité comparée à 2024 ;
- Le support e-administration a traité **4 682** sollicitations, soit **34%** de l'activité totale du support. Le volume est stable par rapport à 2024 ;
- Le support réalisé par l'unité technique (maintenance site internet, infrastructure) représente 6% des demandes d'assistance (*842 tickets ouverts*), avec une très légère hausse de l'activité +1,7%.

*L'augmentation modérée des sollicitations de l'unité technique s'inscrit dans le cadre des migrations majeures opérées sur le socle technique (Pastell, GED).*

*Ces projets structurants ont mobilisé fortement les équipes afin d'assurer des transitions maîtrisées et un accompagnement de proximité auprès des collectivités.*

*Le niveau de sollicitation reste constant, témoignant d'un usage régulier et maîtrisé des services d'e-administration.*

*L'assistance « Logiciels métiers », en 2024 avait été marquée par un pic d'activité lié au contexte électoral national.*

*En 2025, l'activité du support retrouve un niveau plus structurel, confirmant le caractère conjoncturel de la hausse enregistrée l'année précédente.*

### Le support e-administration : un accompagnement opérationnel quotidien

- Parmi ces sollicitations :
  - o **94%** relèvent de **demandes fonctionnelles** (accompagnement à l'usage, paramétrage) quand **6%** concernent des incidents techniques ;
- Les principaux outils concernés sont le **parapheur électronique**, la gestion des **actes**, la **GED**, ainsi que les modules liés aux **convocations et certificats**.
- Le support e-administration assure ainsi un accompagnement régulier des collectivités dans la gestion quotidienne de leurs procédures dématérialisées

### Support Logiciels métiers : un accompagnement structurant pour les adhérents

- Les sollicitations concernent très majoritairement des demandes d'accompagnement fonctionnel, les incidents techniques représentant une part limitée.
- Les solutions Berger-Levrault représentent la part majoritaire des sollicitations (**75%**) contre **25%** pour les solutions EKSAE.
- Concernant le support Berger-Levrault : les volumes les plus importants portent sur **les solutions financières** (eGF Evolution) et **le module Enfance**. Les principaux modules concernés :
  - BL eGF Evolution : **2 977** tickets
  - BL Enfance : **1 072** tickets
  - BL Socle : 754 tickets
  - BL SaaS : 636 tickets
  - BL Paie : 374 tickets
  - BL GRC (dont Elections, Etat civil, Recensement)
- Concernant le support EKSAE : les volumes les plus importants portent sur **les solutions financières** (eGF Evolution) et **Paie**. Les principaux modules concernés :
  - EKSAE Channel Compta : **868** tickets
  - EKSAE Channel Paie : **679** tickets
  - EKSAE DSN : 332 tickets
  - EKSAE : 148 tickets
  - EKSAE Channel Etat civil : 115 tickets
- Le support logiciels métiers constitue ainsi un appui central dans l'utilisation quotidienne des applications métiers des collectivités, plus particulièrement pour la gestion financière.

### Support unité technique : un appui technique transversal

- L'activité concerne principalement des demandes d'intervention et d'accompagnement technique, les **incidents représentant 56 tickets**.
- Les sollicitations portent majoritairement sur la maintenance des sites internet (**447** tickets), ainsi que sur les outils Pluriel, la gestion des mots de passe et les infrastructures.
- L'unité technique assure ainsi un appui opérationnel constant sur les infrastructures numériques, les sites internet et les outils transverses.

#### Perspectives 2026 :

- En 2026, la priorité sera d'assurer une qualité de service optimale à l'occasion des élections municipales. Le travail de structuration du support, déjà initié, se poursuivra afin d'harmoniser les pratiques et de garantir aux collectivités une qualité de réponse homogène, quel que soit l'interlocuteur, notamment par la formalisation de réponses types et la mise en place d'une démarche de qualité incluant des enquêtes de satisfaction.
- Dans cette logique d'amélioration continue, la documentation sera consolidée afin d'alimenter le chatbot **Elia**, basé sur l'intelligence artificielle générative, et d'améliorer la pertinence des réponses apportées aux utilisateurs.

#### 6 – Les déploiements de solutions chez nos adhérents :

- En 2025, e-Collectivités a continué à déployer des solutions auprès des collectivités adhérentes :
- **161** déploiements et expérimentations réalisés en 2025 :
  - 89 déploiements **Pléiade**
  - 20 déploiements **Coffre-fort numérique RH**
  - 17 déploiements **Signature à la volée (SignClic)**
  - 16 déploiements **Profil acheteur**
  - 13 nouveaux **sites internet**
  - 3 déploiements **Convocation Idélibre – usage avancé**
  - 2 déploiements **GED**
  - 1 déploiement **Espace Sur Demande – réservation de salles**
  - 2 expérimentations en **gouvernance cybersécurité**

## Perspectives 2026 :

- En 2026, plusieurs projets structurants seront engagés sur le périmètre des logiciels métiers afin d'anticiper les évolutions technologiques et de garantir la pérennité des environnements applicatifs. Ils concerneront notamment la migration des bases de données vers Oracle SQL 2019, dans un objectif de renforcement de la sécurité, de la performance et de la conformité des infrastructures, ainsi que le déploiement de la solution **WeMagnus** (Berger-Levrault) auprès des collectivités adhérentes, dans une logique de modernisation et de montée en gamme des outils financiers.
- En 2026, un chantier de renforcement du socle technique mutualisé sera poursuivi afin de préparer le déploiement des solutions de la Suite territoriale. Ce travail portera sur la mise en place d'un dispositif d'authentification sécurisé et unifié, intégrant notamment **ProConnect** comme solution d'identité numérique pour les agents, et visant à garantir l'interopérabilité entre les différentes briques applicatives (messagerie, outils collaboratifs, applications métiers). Cette phase préparatoire constitue un préalable indispensable à un déploiement progressif et maîtrisé, assurant cohérence technique, sécurité des accès et fluidité des usages.
- En 2026, les services d'e-administration entreront dans une nouvelle phase d'évolution visant à renforcer la conformité réglementaire, la sécurité juridique et la qualité de service. Les actions prioritaires porteront sur l'accompagnement des collectivités dans le déploiement opérationnel de la Suite territoriale, le renouvellement des certificats RGS\*\* afin de garantir la continuité juridique des dispositifs de signature électronique et de télétransmission, ainsi que la finalisation et le déploiement de la solution de publication des actes. Ces chantiers traduisent la volonté de consolider les services socles d'e-administration et d'apporter des réponses concrètes et sécurisées aux besoins des collectivités.

## 7 – Les projets menés :

### Mises à niveau et migrations des socles applicatifs:

Plusieurs opérations techniques majeures ont été conduites en 2025 afin de garantir la performance, la sécurité et la pérennité des services numériques mutualisés.

- La migration du bus applicatif **Pastell** a permis de sécuriser et d'optimiser les échanges inter-applicatifs, renforçant ainsi la fiabilité des flux au sein de l'écosystème numérique.
- Le logiciel **Odoo**, utilisé pour l'assistance, la gestion de projet et les ventes, a également fait l'objet d'une migration technique afin de suivre les évolutions majeures de la solution. Cette mise à niveau garantit la compatibilité et la sécurité de l'outil, sans modification substantielle des usages.

- La **GED** a été migrée vers une version communautaire, dans une logique de rationalisation et de maîtrise des coûts, tout en maintenant un niveau de fonctionnalités équivalent. L'intégration de l'éditeur en ligne **OnlyOffice** vient renforcer l'attractivité et l'adoption de la solution.
- La migration du **parapheur électronique Libriciel**, chantier structurant et sensible compte tenu de son rôle central dans les processus dématérialisés, a été initiée. Elle permettra d'améliorer l'ergonomie, les performances et les fonctionnalités attendues par les utilisateurs, tout en garantissant la continuité de service.
- Enfin, la nouvelle version de la signature à la volée **SignClic** (ex OpenSignature) a été engagée afin de moderniser l'outil, renforcer la sécurité et assurer une meilleure interopérabilité, notamment avec le parapheur Libriciel.

### Déploiement de nouvelles solutions et poursuite des offres existantes

L'année 2025 a également été marquée par le déploiement de nouvelles solutions innovantes et la montée en charge de dispositifs engagés les années précédentes.

- La solution de réservation de salles et d'équipements **Espace Sur Demande** a été déployée afin d'optimiser la gestion des ressources et d'améliorer le service rendu aux usagers.
- Un **chatbot basé sur l'intelligence artificielle générative** a été intégré à Pléiade afin de faciliter l'accès à l'information et fluidifier les parcours d'assistance des utilisateurs.
- La solution de signature électronique **Voteer** a été retenue pour les besoins des comités syndicaux et proposée aux adhérents. e-Collectivités intervient en tant que porteur d'affaires, permettant aux collectivités de bénéficier de conditions tarifaires préférentielles (-15 %).
- Le déploiement de la solution de **publication des actes** a été engagé afin de sécuriser juridiquement les processus et simplifier les démarches. Sa finalisation est conditionnée à la migration préalable du flux Actes, prévue début 2026.
- Par ailleurs, la solution de gestion de la relation usagers **PLURIEL** a poursuivi son déploiement, confirmant la volonté de moderniser les interactions entre collectivités et administrés. La prestation **Numérique responsable** a également été développée, intégrant les enjeux environnementaux et sociétaux dans les stratégies numériques locales.

### Structuration et développement de nouvelles offres

Au-delà des déploiements opérationnels, plusieurs chantiers stratégiques ont été engagés.

- La définition et l'expérimentation de la nouvelle **offre Cyber** ont posé les bases d'un accompagnement renforcé en matière de cybersécurité, dans un contexte d'augmentation des risques.
- Une étude relative à l'**archivage électronique intermédiaire et définitif** a été engagée afin d'anticiper les besoins futurs des collectivités en matière de conservation sécurisée et conforme des données.

- Dans une logique d’anticipation des évolutions technologiques, une **enquête auprès des adhérents sur les usages et attentes en matière d’intelligence artificielle** a été lancée. Elle a recueilli plus de 1 100 réponses, témoignant d’un fort intérêt des collectivités pour ces sujets. Les enseignements tirés de cette consultation constitueront un socle d’analyse pour la définition d’une offre adaptée aux besoins exprimés.
- Enfin, des **vidéos de sensibilisation destinées aux nouveaux élus** ont été conçues et réalisées. Ces supports pédagogiques visent à faciliter la prise de fonction et à renforcer la compréhension des enjeux liés à la transformation numérique des collectivités.

#### Perspectives 2026

- En 2026, l’offre **DPO mutualisée** fera l’objet d’un travail de structuration afin de l’adapter davantage aux réalités opérationnelles des collectivités et d’en renforcer la lisibilité et l’efficacité.
- Un accompagnement spécifique au déploiement de la Suite territoriale sera proposé aux collectivités.
- Le travail engagé en interne sur l’harmonisation des processus se poursuivra, avec une attention particulière portée à la **gestion documentaire**, dans une logique de structuration, de traçabilité et d’amélioration continue.

## 8 – Conformité et sécurisation des services numériques :

En 2025, e-Collectivités a poursuivi son accompagnement des collectivités dans la maîtrise des enjeux de conformité réglementaire et de sécurité numérique.

### RGPD

Le service de Délégué à la protection des données (DPO) mutualisé poursuit sa progression :

- **524** collectivités accompagnées, soit 25 de plus qu’en 2024 ;
  - 36 collectivités accompagnées en prestation initiale ;
  - 488 collectivités suivies dans le cadre d’un accompagnement récurrent ;
- 520 registres de traitements produits ou actualisés au cours de l’année ;

Par ailleurs, **52** violations de données ont été traitées en 2025, contre 15 en 2024, illustrant à la fois l’intensification des menaces et la vigilance accrue des collectivités dans la gestion et la déclaration des incidents.

### Cybersécurité

44 collectivités ont bénéficié d’un accompagnement par e-Collectivités dans la sécurisation de leur système d’information.

Les dispositifs déployés concernent notamment :

- 425 comptes protégés par un gestionnaire de mots de passe ;
- 45 accès VPN configurés pour sécuriser les connexions distantes ;
- 915 boîtes protégées par la solution Antispam O365 et 572 boîtes via Vade Cloud ;
- 748 postes équipés d'une solution EDR (détection et réponse sur les postes de travail) ;
- 11,4 To de données sauvegardées dans le cadre de la solution de sauvegarde externalisée ;
- 1 042 utilisateurs sensibilisés à travers des campagnes de simulation de phishing.

### Certificats RGS\*\*

Le renouvellement et la délivrance de certificats électroniques ont permis de garantir la continuité juridique des dispositifs de signature électronique et de télétransmission utilisés par les collectivités. **300** certificats RGS\*\* ont été commandés sur le marché attribué à Certeurope.

### Visioconférence

- En 2025, **407** demandes de création de salles de visioconférence ont été traitées.

### Perspectives 2026

- En 2026, en matière de **cybersécurité**, la nouvelle offre Cyber, axée sur l'accompagnement en gouvernance, le conseil stratégique et la sensibilisation, devra être mise en avant afin d'aider les collectivités à mieux appréhender la sécurisation de leur système d'information et à structurer leur démarche de protection.
- Un effort particulier sera consacré aux **certificats RGS\*\***, dans la perspective des élections municipales. Le renouvellement et l'anticipation des commandes constitueront un enjeu majeur afin de garantir la continuité juridique des dispositifs de signature électronique et de télétransmission. Une organisation renforcée sera mise en place pour assurer une qualité de service optimale et un traitement réactif des demandes.
- En matière de **visioconférence**, un outil mutualisé permettant aux collectivités d'organiser et de gérer leurs réunions en toute autonomie sera proposé, afin de renforcer leur indépendance et de simplifier l'usage des services, sans dépendre de la disponibilité des équipes d'e-Collectivités.

### **Sécuriser le socle numérique mutualisé**

Renforcer la conformité réglementaire, la sécurité et l'interopérabilité des services proposés aux collectivités.

#### ***Actions clés :***

Suite territoriale – Certificats RGS\*\* – ProConnect – Offre Cyber – Publication des actes

- Garantir un environnement numérique sécurisé et juridiquement fiable.

### **Structurer pour améliorer la qualité de service**

Poursuivre la professionnalisation engagée en 2025 afin d'harmoniser les pratiques et renforcer la performance collective.

#### ***Actions clés :***

Démarche qualité – Harmonisation du support – Documentation et chatbot Elia – Structuration de l'offre DPO

- Offrir un service plus lisible, plus cohérent et plus réactif.

### **Anticiper les évolutions numériques**

Accompagner les collectivités dans les transformations technologiques et les nouveaux usages.

#### ***Actions clés :***

WeMagnus – E-learning élus – Intelligence artificielle – Nouvelles offres mutualisées

- Préparer les collectivités aux enjeux numériques de demain.



## Nous contacter :

SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES  
65 RUE KEPLER  
85000 LA ROCHE-SUR-YON

02 53 33 01 40

[contact@ecollectivites.fr](mailto:contact@ecollectivites.fr)  
[www.ecollectivites.fr](http://www.ecollectivites.fr)

## Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi : 9h00 – 12h30  
14h30 – 17h30