

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022





## LE MOT DU PRESIDENT



« e-Collectivités a connu une activité soutenue en 2022. En effet, 200 nouvelles collectivités ont adhéré au syndicat e-Collectivités et c'est désormais 848 collectivités ligériennes qui bénéficient des services mutualisés d'e-Collectivités.

Pour accompagner cette forte croissance, l'organisation a été adaptée et de nouveaux agents ont rejoint les équipes du syndicat au cours de l'année 2022. Au-delà des nouvelles adhésions et des nouveaux déploiements sur les outils de dématérialisation proposés par e-Collectivités, c'est aussi une riche actualité réglementaire (DSN, M57) qui a généré de nombreuses demandes d'assistance concernant les logiciels métiers. Désormais dimensionné pour accompagner tous nos adhérents, le syndicat va pouvoir optimiser ses processus et modes d'intervention pour encore mieux satisfaire vos usages numériques.

Côté projets, e-Collectivités a mené un certain nombre d'actions que vous trouverez dans ce rapport d'activité mais je souhaite porter une attention particulière à la nouvelle offre cybersécurité d'e-Collectivités : nous avons conçu en 2022 des packs cybersécurité pour accompagner les collectivités adhérentes sur cette thématique d'actualité, en partenariat avec l'ANSSI (Agence nationale de sécurité des systèmes d'information), et nous avons créé une cellule cyber pour vous accompagner au quotidien, j'espère donc que vous serez nombreux en 2023 à vous saisir de ces packs cyber, accessibles et pragmatiques, pour sécuriser vos données et vos systèmes d'informations.

En 2023, e-Collectivités écrira la feuille de route numérique du syndicat pour la période 2023-2025, avec et pour les adhérents afin de proposer des solutions mutualisées répondant à vos attentes et facilitant votre quotidien. Quand elle sera actée par les élus du comité syndical, j'aurai plaisir à vous présenter cette feuille de route pour vous donner de la visibilité sur les actions portées par le syndicat au bénéfice de tous ses adhérents. D'ici là, je vous souhaite une agréable lecture de ce rapport d'activité.»

**Eric HERVOUET**  
Président d'e-Collectivités

## LE SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES

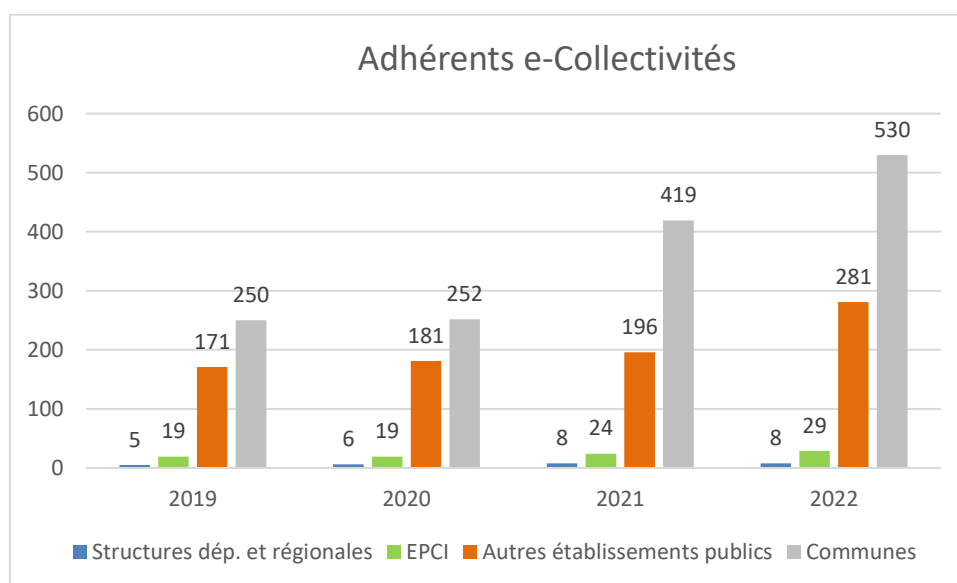
Le syndicat mixte régional e-Collectivités a pour objectif le déploiement de l'administration électronique et la transformation numérique des collectivités adhérentes en mutualisant les projets, les solutions et l'expertise nécessaire à leur déploiement.

### TYPOLOGIE DES ADHERENTS 2022 :

Au 31 décembre 2022, le syndicat compte 848 collectivités adhérentes contre 647 (+201, +31 %) en 31 décembre 2021 réparties comme suit :

- 530 communes
- 29 Communautés d'Agglomération ou de Communes
- 281 Autres établissements publics (CCAS, CIAS, SIVOM, SIVU, etc)
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Vendée
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Mayenne
- Trivalis
- Sydev
- Vendée Eau
- Atlantic'eau
- Département de la Vendée
- Région des Pays de la Loire

Adhérents	2019	2020	2021	2022	Evol 2021/2022	Evol 2021/2022
Structures dép. et régionales	5	6	8	8	=	=
EPCI	19	19	24	29	+ 5	+ 21%
Autres établissements publics	171	181	196	281	+ 85	+ 43 %
Communes	250	252	419	530	+ 111	+ 26 %
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>	<b>458</b>	<b>647</b>	<b>848</b>	<b>+ 201</b>	<b>+ 31 %</b>

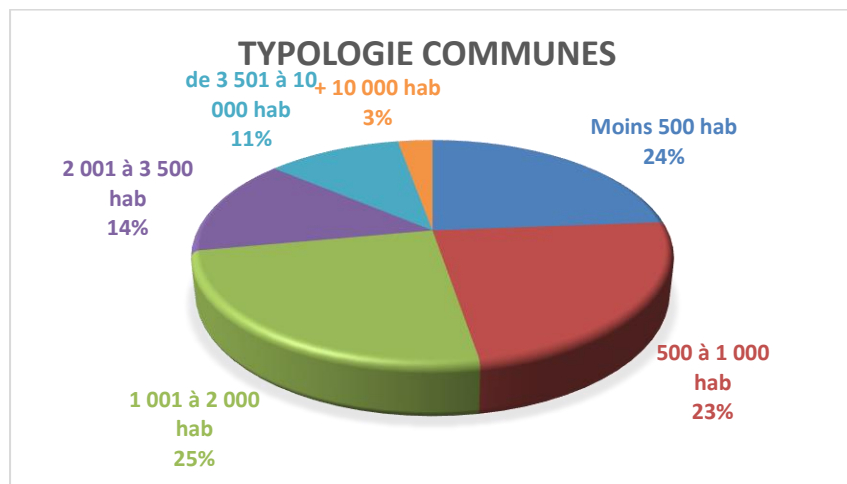


## ADHESIONS PAR DEPARTEMENT :

Adhérents /Départements	44	49	53	72	85	REGION	Total général	%
Communes	14	35	214	14	253		530	62.5%
Autres établissements publics	5	13	66	1	195		281	33%
EPCI	1	2	5		19		29	3.5%
Structures dép. et régionales	1			1	4	1	8	1%
<b>Total général</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>275</b>	<b>286</b>	<b>468</b>	<b>1</b>	<b>848</b>	<b>100%</b>

## TYPLOGIE DES COMMUNES (530)

Adhérents /Communes	Moins 500 hab	500 à 1 000 hab	1 001 à 2 000 hab	2 001 à 3 500 hab	de 3 501 à 10 000 hab	+ 10 000 hab	Moyenne
Nb Communes	126	125	131	75	58	15	2 247 hab
%	24 %	24 %	25 %	14%	11%	3%	
Observations	48 % des communes ont – de 1 000 habitants 87 % des communes ont – de 3 500 habitants						
Cotisations moyenne facturées	212 €	482 €	949 €	1 779 €	3 314 €	5 959 €	1 182 €
Observations	48 % des communes ont une cotisation inférieure à 500 €						



## LES ELUS DU COMITE SYNDICAL

Le syndicat mixte régional e-Collectivités est présidé par Eric HERVOUET, Maire délégué de Saint-Georges de Montaigu.

Les vice-présidents du syndicat sont :

- Yann THOMAS – Maire de Brem-sur-Mer
- Jean-Michel ROUILLE – Maire de Soullans
- Bruno NOURY – Maire de L'île d'Yeu

Délégués titulaires par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
COMMUNE DE CHANTONNAY	Mme Isabelle MOINET
COMMUNE DE CHAVAGNES-EN-PAILLERS	M. Guillaume ARNAUD
COMMUNE DE FONTENAY-LE-COMTE	M. Sébastien VERDON
COMMUNE DE L'ILE D'YEU	M. Bruno NOURY
COMMUNE DE MONTAIGU-VENDEE	M. Eric HERVOUET
COMMUNE DE NIEUL-LE-DOLENT	Mme Corinne POTHIER
COMMUNE DE LA REORTHE	M. Christophe FORTIN
COMMUNE DE SOULLANS	M. Jean-Michel ROUILLE
COMMUNE DE LA TAILLEE	M. Judicaël LAMY
COMMUNE DE TALMONT-SAINT-HILAIRE	M. Patrick VILLALON
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES ET D'AGGLOMERATION	
CHALLANS GOIS COMMUNAUTE	M. Rémi PASCREAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE SAINT-GILLES CROIX DE VIE	M. Yann THOMAS
LA ROCHE AGGLOMERATION	Mme Nathalie GOSSELIN
LES SABLES AGGLOMERATION	M. Alain BLANCHARD

COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS LOCAUX	
CCAS DE SAINT-FULGENT	M. Jean-Luc GAUTRON
CCAS DE SAINT-GILLES CROIX DE VIE	Mme Denise RENAUD
COLLEGE DES ETABLISSEMENTS PUBLICS DEPARTEMENTAUX	
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE VENDEE	M. Jean-Yves-SIX
TRIVALIS	M. Patrice PAGEAUD
COLLEGE DES DEPARTEMENTS	
DEPARTEMENT DE LA VENDEE	Mme Cécile BARREAU
REGION DES PAYS DE LA LOIRE	
REGION DES PAYS DE LA LOIRE	Mme Constance NEBBULA

Délégués suppléants par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
COMMUNE D'AIZENAY	Mme Corinne ARNAUD
COMMUNE DE BENET	M. Xavier SARRY
COMMUNE DE BOUIN	M. Thomas GISBERT
COMMUNE DE CHAVAGNES-LES-REDOUX	M. Frédéric PORTRAIT
COMMUNE DE GRAND'LANDES	M. Pascal MORINEAU
COMMUNE DE MONTREVERD	M. Lionel BOSSIS
COMMUNE DE MORTAGNE-SUR-SEVRE	M. Damien ROY
COMMUNE DE LUCON	M. Jean-Philippe CHARRIER
COMMUNE DE SAINT-CHRISTOPHE DU LIGNERON	M. Thierry RICARDEAU
COMMUNE DE VOUVANT	M. Gilles BERLAND
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES ET D'AGGLOMERATION	

COMMUNAUTE DE COMMUNES DE VIE ET BOULOGNE	M. Guy PLISSONNEAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ACHARDS	M. Dominique DURAND
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE	M. Alain CAREIL
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES HERBIERS	M. Franck GAUTHIER
<b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS LOCAUX</b>	
CCAS DES ESSARTS-EN-BOCAGE	M. Jean-Pierre MALLARD
CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Yannick SOULARD
<b>COLLEGE DES DEPARTEMENTS</b>	
DEPARTEMENT DE LA VENDEE	Mme Nadia RABREAU
<b>REGION DES PAYS DE LA LOIRE</b>	
REGION DES PAYS DE LA LOIRE	Mme Yamina RIOU

## L'ÉQUIPE DU SYNDICAT MIXTE

Au 31 décembre 2022, l'équipe du syndicat mixte est composée de 32 collaborateurs.

En 2022, face à la forte croissance des adhérents, aux nouvelles missions, et pour garantir une bonne qualité de service aux adhérents et un bon fonctionnement du syndicat, 16 agents ont rejoint les équipes d'e-Collectivités :

### **Direction générale**

- Angélique JOLIVET-CHARBONNEAU, Directrice générale adjointe et responsable du pôle e-administration,

### **Pôle e-administration**

- Véronique CHEVAL, Développeuse web,
- Quentin MARCHAND, Développeur web,
- Alexandre HUDAN, Technicien e-administration,
- Kristian KAURIN, Conseiller numérique.

### **Pôle logiciels métiers**

- Cindy VERMEULEN, Chargée de support logiciels métiers,
- Joris JEGU, Chargé de support logiciels métiers,
- Sonia BREHAULT, Chargée de support logiciels métiers,
- Carine DE FREMERY, Chargée de support logiciels métiers,
- Ambroise ROUX, Chargé de support logiciels métiers.

### **Pôle conseil et innovation**

- Marie LEMONNIER, Déléguée à la protection des données,
- Yohan SENLECQUE, Délégué à la protection des données.

### **Pôle ressources et relation adhérent**

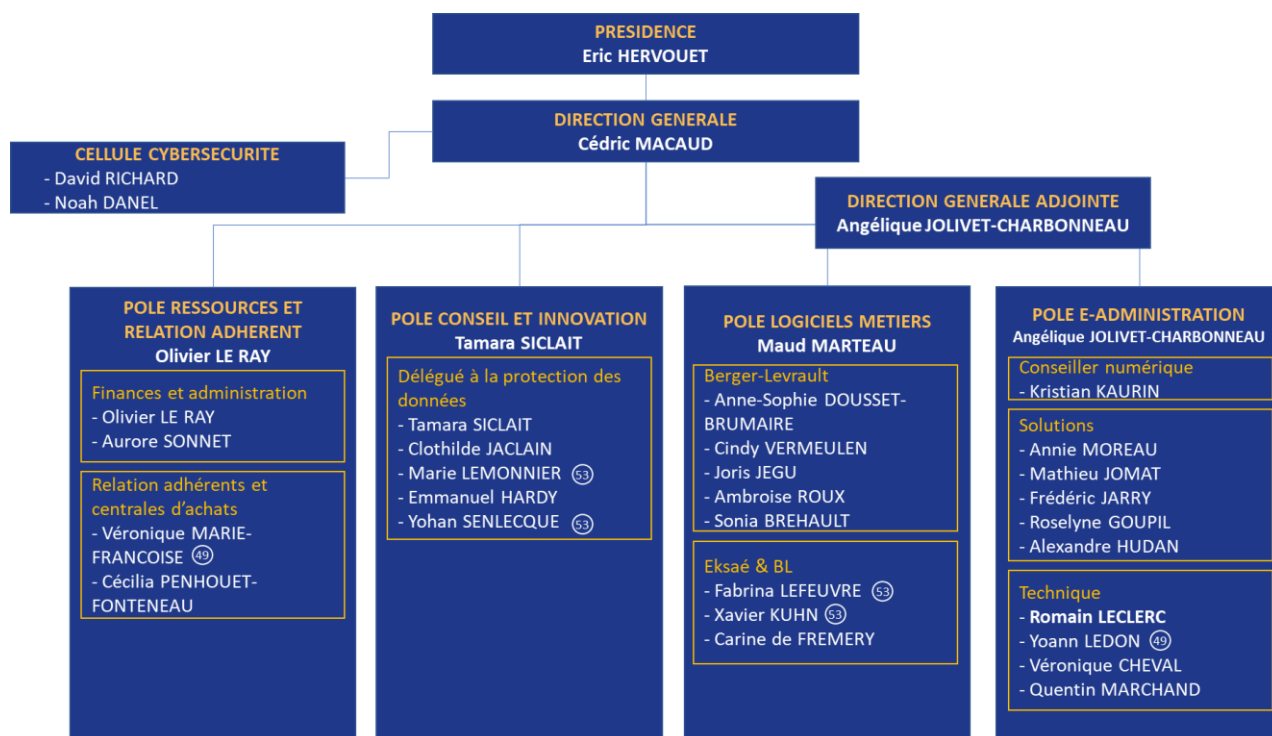
- Véronique MARIE-FRANCOISE, Chargée de relation adhérent,
- Aurore SONNET, Assistante administrative et financière.

### **Cellule cyber**

- David RICHARD, Consultant cybersécurité,
- Noah DANIEL, Apprenti cybersécurité.

Cinq agents ont quitté le syndicat en 2022.

L'organisation des services se compose comme suit :



## LA DIRECTION GENERALE

La direction générale est composée du directeur général et d'une directrice générale adjointe recrutée en 2022 pour piloter, organiser, définir la stratégie et accompagner le développement du syndicat.

### L'équipe de direction générale



**Cédric MACAUD**  
Directeur général



**Angélique JOLIVET-CHARBONNEAU**  
Directrice générale adjointe

## LES PROJETS DU SYNDICAT

### Bilan des projets 2022

PROJETS	STATUT
Déploiement de Pléiade, de l'assistance informatique, de la mission DPO dans les collectivités de Mayenne	Réalisé
Accompagnement des collectivités sur la cybersécurité	Réalisé et à poursuivre
Poursuite du déploiement d'e-Collectivités à l'échelle régionale	En cours
Evolution de Pléiade vers un bureau virtuel	En cours
Développement d'un portail régional des marchés publics	En partie réalisé
Mise en place d'une solution d'archivage électronique intermédiaire	Abandonné
Mise en place d'une solution de gestion de courriers	Abandonné
Migration des sites internet	En cours
Sécurisation des solutions proposées par e-Collectivités (parcours cybersécurité de l'ANSSI)	En cours
Organisation du 1er séminaire e-Collectivités	Réalisé

En 2022, le syndicat a mené les projets ci-dessous. Deux projets liés à la mise en œuvre d'une solution d'archivage électronique et d'une solution de gestion des courriers ont été abandonnés. Suite à une étude menée par e-Collectivités au sujet d'une solution d'archivage électronique intermédiaire, il s'avère que le périmètre du projet n'est pas suffisamment bien défini, qu'une coordination entre les différents acteurs doit d'abord être trouvée et partagée et que les coûts de mise en œuvre d'une solution sont conséquents. Aussi, les élus du comité syndical ont préféré repousser la mise en œuvre de ce projet. Concernant la mise en œuvre d'une solution de gestion de courriers, après consultation des adhérents, le besoin s'oriente plus sur la nécessité de suivre la relation à l'utilisateur via différents canaux de communication et non pas spécifiquement sur le courrier. Ce besoin sera donc traité dans le cadre de la thématique sur la gestion de la relation usager.

### Projets identifiés en 2023

PROJETS
Poursuite du développement de nouvelles adhésions dans les collectivités ligériennes
Promotion et mise en œuvre de l'offre de cybersécurité
Déploiement des solutions de sécurité pour e-Collectivités suite au parcours cyber ANSSI
Ecriture de la feuille de route numérique 2023-2025
Mise en œuvre des premiers projets de la feuille de route
Renouvellement des certificats électroniques des élus 2020
Evolution de Pléiade vers un bureau virtuel
Fin de la migration des sites internet
Mise en œuvre des comités d'orientation et technique
Organisation des rencontres nationales des opérateurs publics de services numériques (Déclic)

## LA CELLULE CYBERSECURITE

En 2022, le syndicat a décidé d'accompagner les collectivités sur la cybersécurité et a créé une cellule dédiée directement rattachée à la direction générale. Cette cellule est composée de 2 collaborateurs. Elle a notamment en charge le pilotage du déploiement de l'offre cybersécurité du syndicat.

### L'équipe de la cellule cybersécurité



**David RICHARD**  
Consultant  
cybersécurité



**Noah DANIEL**  
Apprenti cybersécurité

## L'ACTIVITE DU POLE RESSOURCES ET RELATION ADHERENT

Le pôle Ressources et relation adhérent gère les adhésions, les devis, la facturation, les relations avec les collectivités, la gestion financière du syndicat, la gestion des ressources humaines ainsi que les centrales d'achats télécom et école numérique.

### L'équipe du pôle ressources et relation adhérent

En 2022, 2 nouveaux collaborateurs ont rejoint le pôle pour gérer l'assistance administrative et financière du syndicat et présenter notre offre de services aux collectivités non adhérentes.



**Olivier LE RAY**  
Responsable Pôle  
Ressources et relation  
adhérent



**Cécilia PENHOUE-  
FONTENEAU**  
Chargée de relation  
adhérent



**Véronique MARIE-  
FRANCOISE**  
Chargée de relation  
adhérent



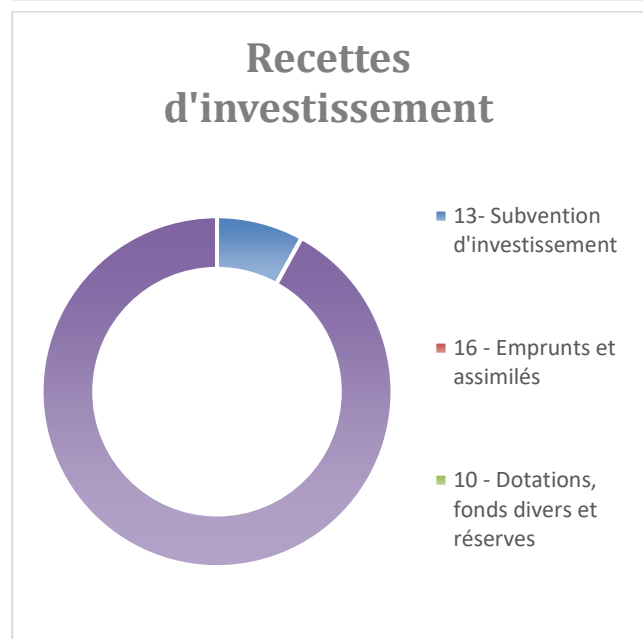
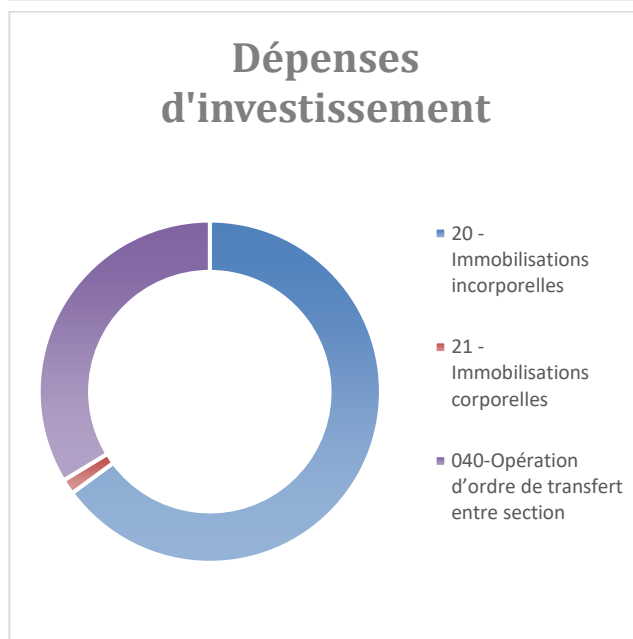
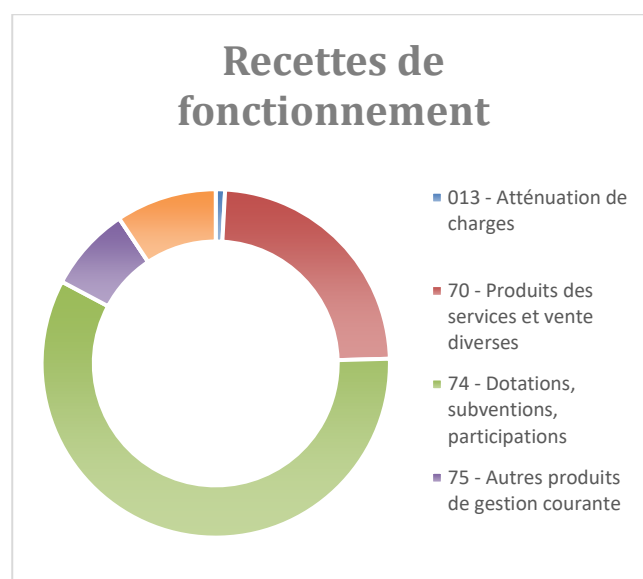
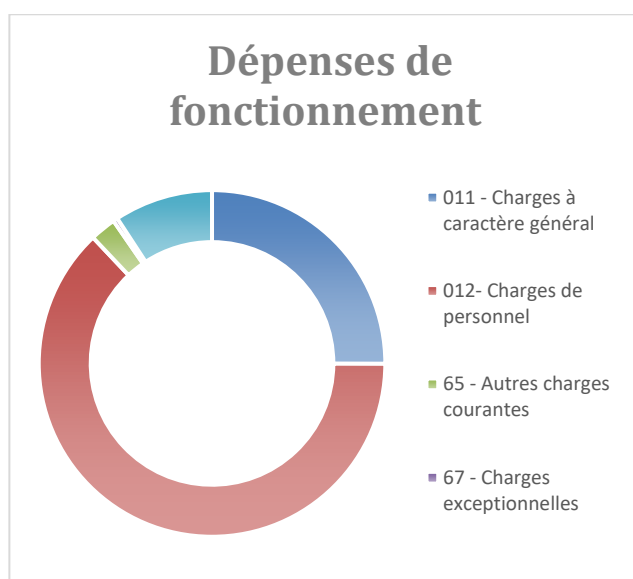
**Aurore SONNET**  
Assistante  
administrative et  
financière

## Le budget du syndicat mixte

Le budget du syndicat est composé d'un budget principal et d'un budget annexe pour les prestations.

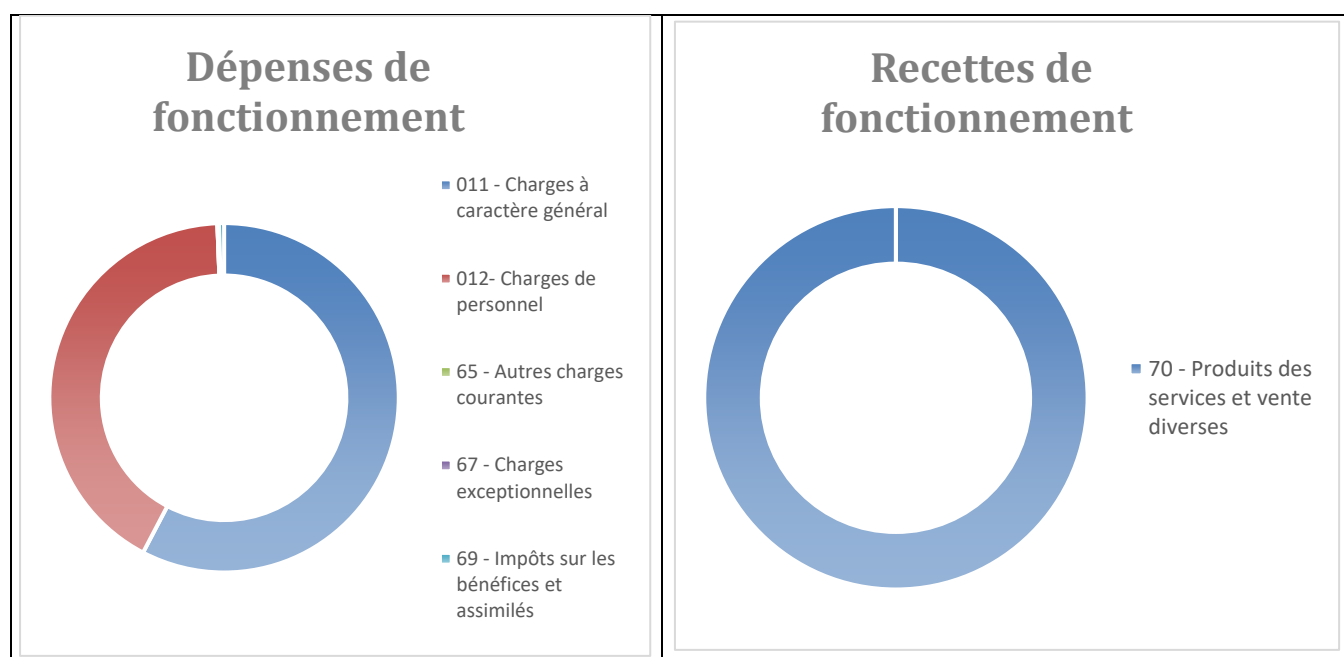
Budget principal 2022 (Compte administratif) :

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	1 748 918,77 €	195 618,37 €	1 944 537,14 €
Recettes	2 173 291,00 €	175 058,68 €	2 348 349,68 €
Résultat 2022	424 372,23 €	-20 559,69 €	403 812,54 €



Budget annexe (Compte administratif) 2022 :

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	1 198 017,85 €	- €	1 198 017,85 €
Recettes	1 217 766,31 €	- €	1 217 766,31 €
Résultat 2022	19 748,46 €	- €	19 748,46 €



Activité comptable tous budgets confondus :

ÉLÉMENTS	2020	2021	2022
Nombre de factures traitées	156	440	710
Nombre de mandats émis (hors annulation et rejets)	666	997	1 205
Nombre de titres émis (hors annulation et rejets)	1 148	1 417	2 213
Nombre d'engagements	25	213	176

## **Centrale d'achat télécom**

La centrale d'achat télécom est utilisée par :

- 56 collectivités adhérentes (+4 en 2022) pour la partie mobile avec 1 429 lignes téléphoniques mobiles (+128 en 2022),
- 71 (+11 en 2022) collectivités adhérentes pour la partie internet (fibre, sdsl, adsl) avec 142 sites raccordés. (+38 en 2022)

## **Centrale d'achat école numérique**

7 collectivités (-11 en 2022) ont utilisé la centrale d'achat école numérique en 2022 pour commander :

- 44 vidéoprojecteurs interactifs (VPI),
- 3 tableaux interactifs (TBI),
- 11 classes mobiles avec tablettes,
- Ecrans et matériels divers.

## L'ACTIVITE DU POLE E-ADMINISTRATION

Le pôle e-administration assure la mise à disposition des solutions de dématérialisation :

- Plateforme Pléiade
- Parapheur électronique
- Tiers de télétransmission
- Convocation électronique
- Marchés publics
- Gestion électronique de documents
- Gestion de la relation usager
- Certificats électroniques
- Visioconférence

### L'équipe du pôle e-administration

En 2022, 5 nouveaux agents sont venus compléter l'équipe existante et la responsabilité du pôle a été confiée à la directrice générale adjointe du syndicat. Le pôle e-administration est composé :

- d'une unité technique, animé par un responsable et 3 développeurs web. Cette unité est chargée du développement et de la maintenance des sites web, de la maintenance de la plateforme PLEIADE ainsi que de l'infrastructure sur laquelle repose l'ensemble des solutions proposées par e-Collectivités ;
- de 5 techniciens e-administration chargés de réaliser les déploiements et d'assurer l'assistance et le support aux utilisateurs sur les solutions d'e-administration (GED, parapheur électronique, flux Actes, flux hélios, Marchés sécurisés, etc.)
- 1 conseiller numérique, qui assure des permanences dans les mairies pour accompagner les citoyens aux bonnes pratiques des usages numériques.

Les agents sont affectés en résidence administrative au siège e-Collectivités à La Roche-sur-Yon, à l'exception de Yoann LEDON, qui est localisé à l'antenne d'Angers.



**Angélique JOLIVET-CHARBONNEAU**  
Directrice générale adjointe



**Romain LECLERC**  
Responsable de l'unité technique



**Véronique CHEVAL**  
Développeuse web



**Yoann LEDON**  
Développeur web



**Quentin MARCHAND**  
Développeur web



**Kristian KAURIN**  
Conseiller numérique

**Alexandre HUDAN**  
Technicien e-  
administration

**Annie MOREAU**  
Technicienne e-  
administration



**Roselyne GOUPIL**  
Technicienne e-  
administration

**Frédéric JARRY**  
Technicien e-  
administration

**Mathieu JOMAT**  
Technicien e-  
administration

## Portail d'administration électronique

La plateforme de dématérialisation Pléiade est aujourd'hui utilisée par 8 618 utilisateurs appartenant à 629 collectivités.

- En 2022, 347 nouvelles collectivités et 2 082 utilisateurs ont été déployés sur Pléiade :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
Collectivités	347	227	250	240	256	42	176
Utilisateurs	2 082	740	479	567	722	148	1 049

- En 2022, 73 nouveaux connecteurs logiciels métiers / Pléiade ont été déployés :

	Berger-Levrault	Ciril	JVS-Mairistem	Cosoluze	Cerig	Digittech	AFI	DOTELEC	TOTAL
Connecteurs	54	4	7	1	3	1	2	1	73

- 2021 publications de marchés publics en 2022 sur la plateforme marchés-sécurisés :

Consultations	AO	MAPA	Autres	Retraits	Dépôts	Entreprises
2 021	378	1 641	2	38 155	10 575	7 742

- Depuis septembre 2022, 20 collectivités adhérentes utilisent la nouvelle plateforme mutualisée idélivre pour la convocation électronique des élus.

	Déploiement	Reprise de données	Total
Nb de collectivités	1	19	20

## Gestion Electronique des documents (GED)

En 2022, 7 nouvelles collectivités utilisent la GED pour des sites collaboratifs, le partage de documents ou encore le stockage du patrimoine documentaire de la collectivité.



- Nombre de collectivités et utilisateurs déployés sur la GED :

	2022	Total
Collectivités	7	275
Utilisateurs	616	4 695

En 2022, 8 collectivités ont suivi des formations GED sur les sites collaboratifs.

## Fourniture de certificats électroniques

Pour signer tout type de documents électroniques (bordereaux comptables, délibérations, courriers, marchés publics, etc), le syndicat fournit des certificats électroniques sur support cryptographique.



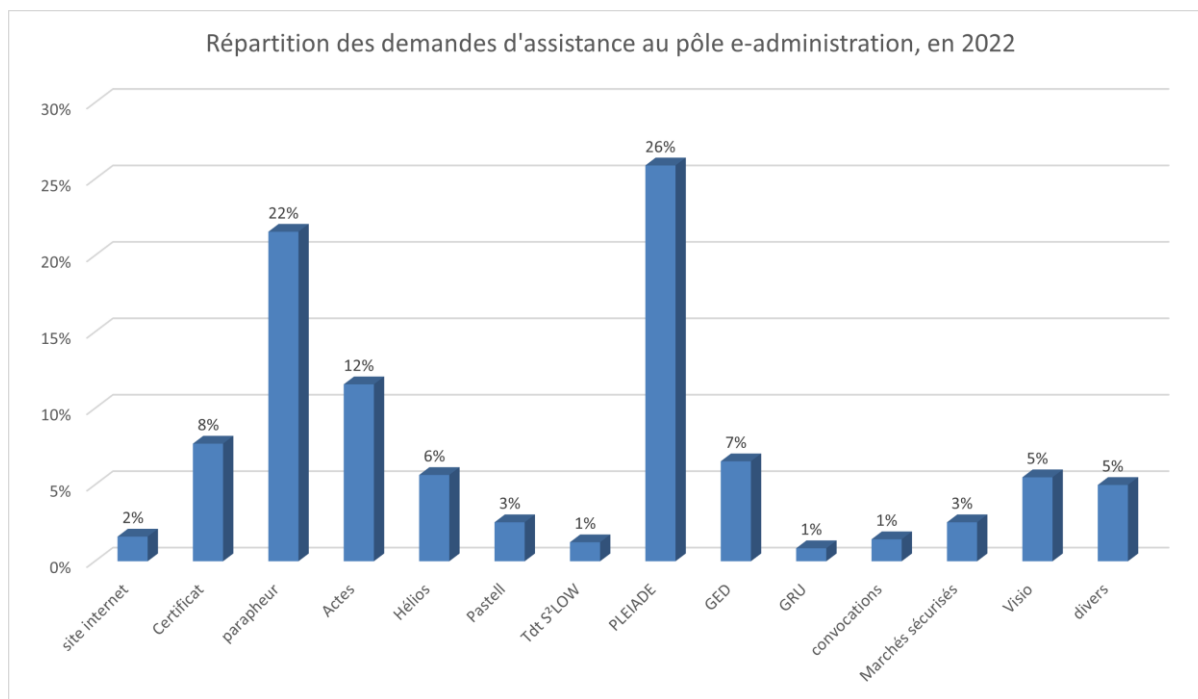
En 2022, 204 certificats ont été commandés, livrés et installés pour les collectivités adhérentes.

- Nombre de certificats en production :

	Nouveaux certificats en 2022	Nombre de certificats total en 2022
Certificats	204	1 030

## Demandes d'assistance sur la dématérialisation

Nombre de demandes d'assistance en 2022 (mails et appels) : 4 588 demandes



## Visioconférence

En 2022, le service de visioconférence a été sollicité à de nombreuses reprises.

3 salles de réunion virtuelles sont disponibles, elles ont accueilli 226 réunions en 2022.



## Sites internet

En 2022, nous avons hébergé et maintenu plus de 125 sites internet des communes.



	Nb de sites exploités (ex ICP + e-Collectivités)	Anciens sites ICP en cours de migration	Sites en production
Nombre de sites	125	63	62

	Nb total de sites en production	Anciens sites ICP migrés en 2022	Sites e-collectivités
Nombre de sites	62	34	28

Fin 2022, 63 anciens sites ICP étaient en cours de migration et 52 transferts de compétences avaient été réalisés dans le cadre de la migration des sites ICP.

## Portail de gestion de la relation usager

En 2022, e-Collectivités a déployé 3 portails GRU permettant de mettre à disposition le téléservice CNI-Passeport



## L'ACTIVITE DU POLE LOGICIELS METIERS

En 2022, le pôle logiciels métiers a beaucoup évolué, tant au niveau de ses compétences que de sa composition. En effet, 6 nouveaux collaborateurs ont intégré l'équipe suite à des nouveaux recrutements, départ et mobilité interne, et la responsabilité de l'équipe a été confiée à une nouvelle responsable de pôle.

### L'équipe du pôle logiciels métiers

L'équipe est basée au siège de La Roche-sur-Yon et à l'antenne de Changé.



**Maud MARTEAU**  
Responsable Pôle  
Logiciels métiers



**Anne-Sophie  
DOUSSET-BRUMAIRE**  
Chargée de support  
logiciels métiers



**Cindy VERMEULEN**  
Chargée de support  
logiciels métiers



**Joris JEGU**  
Chargé de support  
logiciels métiers



**Carine DE FREMERY**  
Chargée de support  
logiciels métiers



**Ambroise ROUX**  
Chargé de support  
logiciels métiers



**Sonia BREHAULT**  
Chargée de support  
logiciels métiers



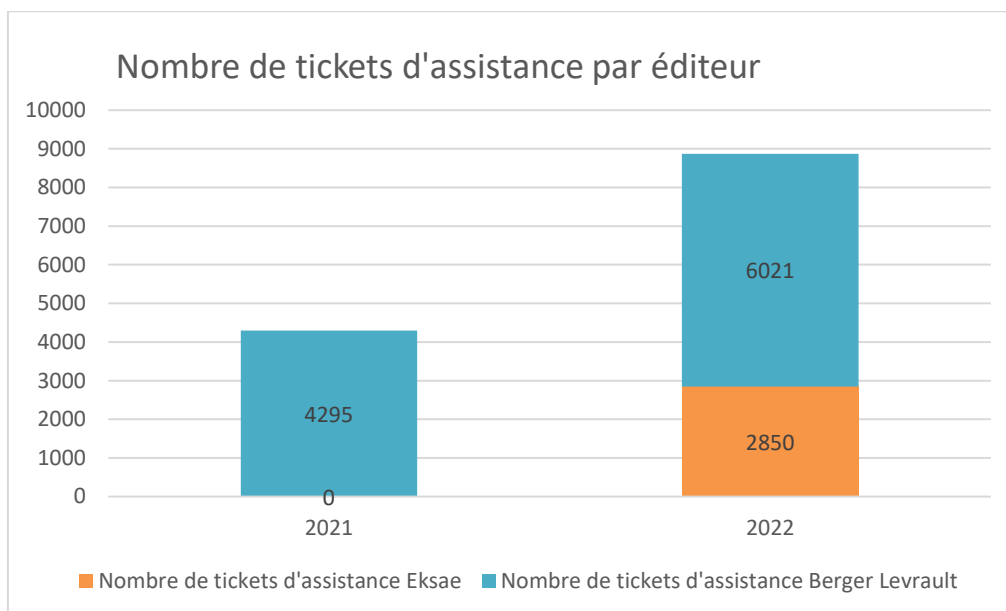
**Fabrina LEFEUVRE**  
Chargée de support  
logiciels métiers



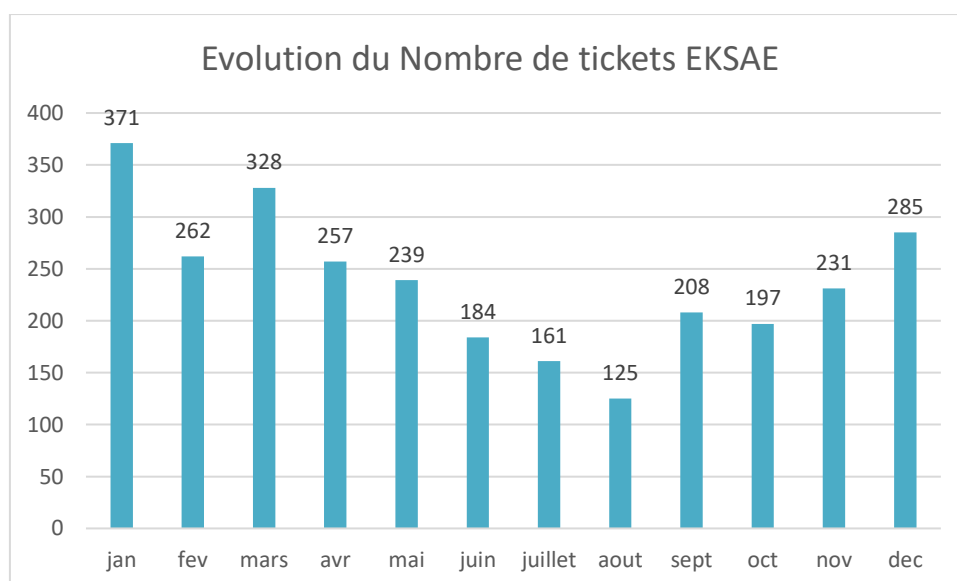
**Xavier KUHN**  
Chargé de support  
logiciels métiers

Le pôle logiciels métiers gère l'assistance de 229 collectivités sur les logiciels de la gamme e.magnus de Berger-Levrault et de 125 collectivités pour Eksaé.

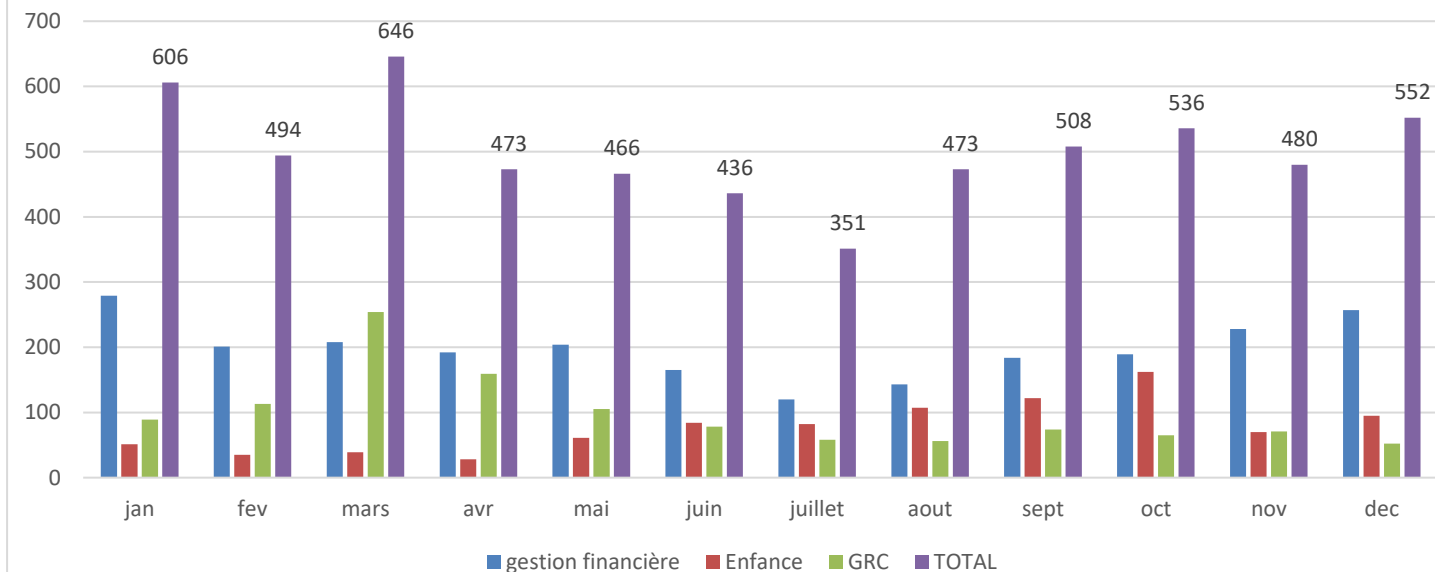
Sur l'année 2022, l'équipe logiciels métiers a pris en charge 8 871 tickets d'assistance, plus du double si l'on compare avec l'année 2021. Cette augmentation considérable s'explique par la prise en charge de l'assistance EKSAE, mais pas seulement, puisque le pôle a traité 1 726 tickets de plus que 2021 sur la partie Berger-Levrault.



L'année 2022 a été marquée par différentes réformes ou événements impactant le support : mise en place de la DSN (janvier), le passage à la nomenclature M57 (janvier) et les élections présidentielle (mars et avril) et législatives (mai et juin). Cela s'est ressenti dans le nombre de sollicitations reçues par le pôle :

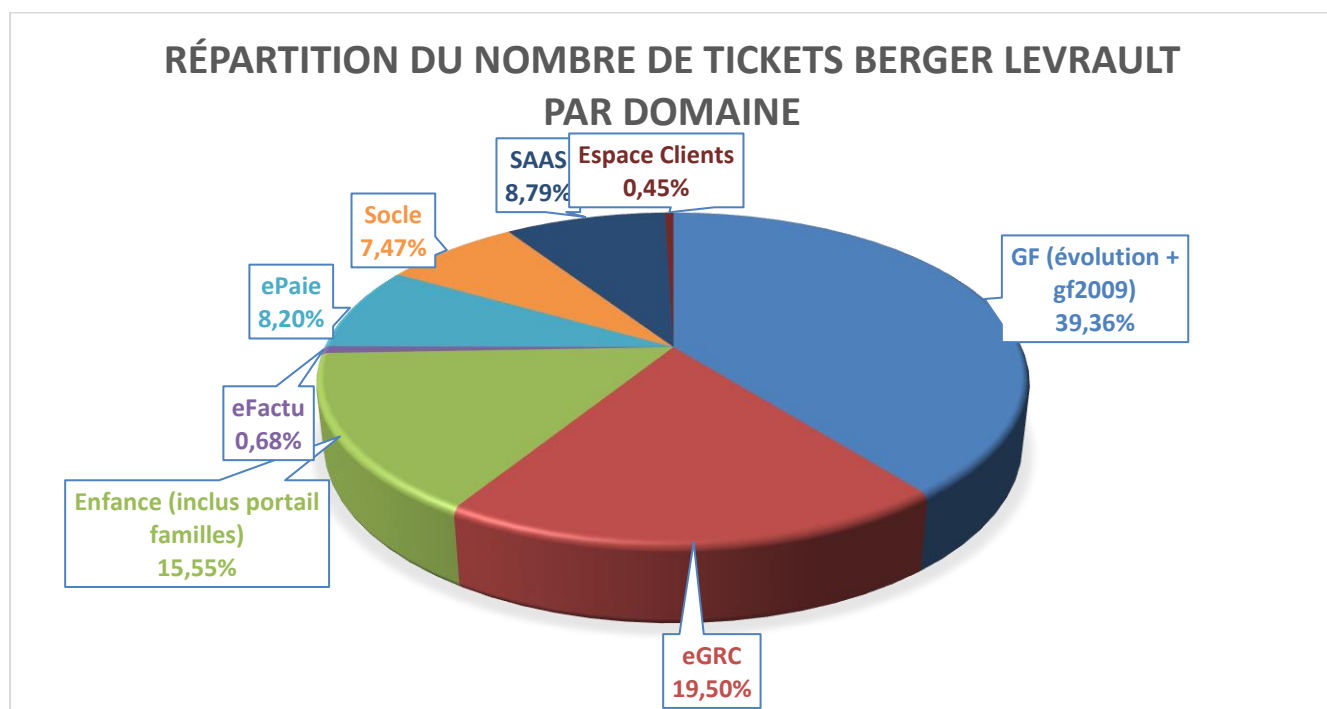


## Evolution du nombre de tickets Berger Levrault



Comme pour l'année 2021, la répartition du nombre de tickets par domaine reste relativement identique : 75% des demandes concernent la gestion financière, la gestion de la population (eGrc) et la gestion de l'enfance.

## RÉPARTITION DU NOMBRE DE TICKETS BERGER LEVRAULT PAR DOMAINE



## Déploiement des logiciels métiers en saas via le marché avec l'éditeur Berger-Levrault

En 2022, ce sont 38 collectivités qui ont souscrit aux offres Berger-Levrault via notre marché soit 6 déploiements de plus que l'année précédente. Ces déploiements sont synonymes d'interventions pour le pôle logiciels métiers puisque pour chaque collectivité, il faut prévoir de la formation sur les nouveaux logiciels ainsi que du paramétrage.

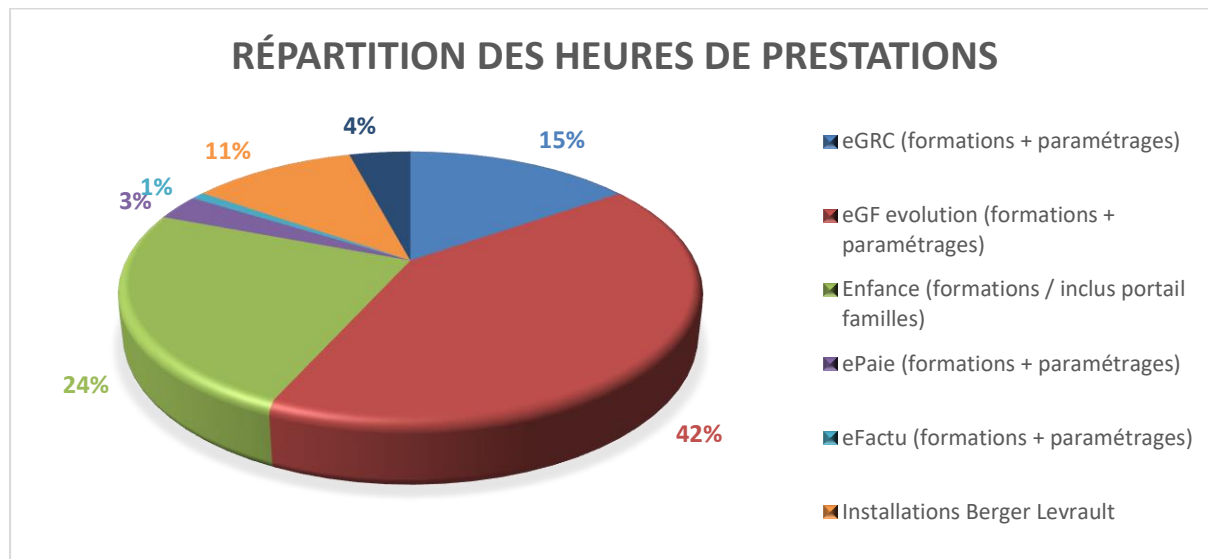
Détail des déploiements 2022 par logiciel :

- 3 collectivités déployées sur BLGF,
- 22 collectivités déployées sur eGRC,
- 22 collectivités déployées sur eGF Evolution,
- 1 collectivités déployées sur eFactu,
- 12 collectivités déployées sur BL Enfance,
- 9 collectivités déployées sur le Portail Famille.

## Prestations réalisées

Cette année l'équipe a réalisé 883 heures de prestations :

- 623 heures de formations dispensées dans le cadre des transferts de compétences,
- 126 heures de paramétrage de logiciel pour donner suite à des démarrages d'utilisation,
- 134 heures d'installations techniques (changement de serveur, changement de poste)



## L'ACTIVITE DU POLE CONSEIL ET INNOVATION

Le pôle conseil et innovation réalise les missions de mise en conformité des collectivités vis à vis du RGPD en agissant comme délégué à la protection des données mutualisé, et intervient également dans le cadre de déploiement de la plateforme de démocratie participative, ou sur des demandes de prestations ponctuelles liées à de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

### L'équipe du pôle logiciels métiers

L'équipe est basée au siège de La Roche-sur-Yon et à l'antenne de Changé.



**Tamara SICLAIT**  
Responsable Pôle  
Conseil & innovation,  
DPD



**Clothilde JACLAIN**  
Déléguée à la  
protection des données



**Emmanuel HARDY**  
Délégué à la protection  
des données



**Marie LEMONNIER**  
Déléguée à la  
protection des données



**Yohan SENLECQUE**  
Délégué à la protection  
des données

### Protection des données (RGPD)

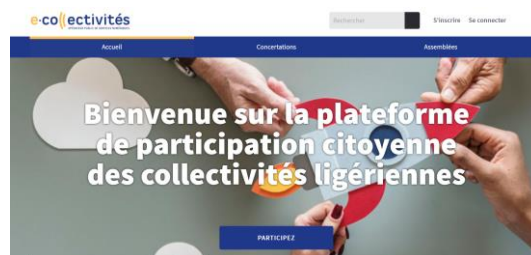
En 2022, le pôle s'est renforcé avec l'arrivée de 3 nouveaux délégués à la protection des données pour couvrir le territoire. Une nouvelle organisation du pôle et de nombreuses interventions dans les collectivités mayennaises caractérisent l'activité majeure de l'année. C'est désormais 401 collectivités qui ont confié le rôle de délégué à la protection des données à e-Collectivités.

Les délégués à la protection des données ont réalisé 206 jours d'intervention sur site en 2022, et 37 violations de données ont été signalées par les collectivités. De nouveaux modes d'intervention sont en réflexion pour accompagner de manière plus efficiente les collectivités en 2023.

### Démocratie participative

Depuis sa mise en place en 2019 la plateforme mutualisée de démocratie participative montre une activité relative en fonction des années et des projets portés par les collectivités.

Cette dernière est utilisée par les communes et les intercommunalités sur des sujets très variés (nom de quartiers, plan climat-air-énergie territorial...)



**e·co**  **ectivités**  
OPÉRATEUR PUBLIC DE SERVICES NUMÉRIQUES