

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



LE MOT DU PRESIDENT



« En début d'année dernière, suite au nouveau positionnement régional du syndicat mixte e-Collectivités, je vous avais indiqué que nous allions en 2021 orienter notre action sur le déploiement de la nouvelle version de Pléiade, sur le déploiement du portail de gestion relation usager et des démarches en ligne, promouvoir l'offre de services du syndicat et développer des partenariats pour que de nombreuses collectivités ligériennes rejoignent la dynamique de mutualisation au service des adhérents.

Nous avons réalisé ces projets ou initiatives au cours de l'année 2021. En effet, au printemps dernier, nous avons fait évoluer la plateforme d'administration électronique Pléiade, nous l'avons redimensionnée pour qu'elle soit en mesure de répondre à notre développement régional et nous avons changé l'infrastructure d'hébergement pour que celle-ci soit plus résiliente.

Nous avons commencé à déployer le portail de gestion de la relation usager en fin d'année notamment pour gérer des besoins de demandes de cartes d'identité ou passeport dans quelques collectivités et ces déploiements doivent s'intensifier en 2022.

Enfin et surtout, nous avons fait la promotion de l'offre de services d'e-Collectivités en partenariat avec les associations des Maires des départements ligériens dans de nombreuses collectivités et nous nous sommes rapprochés du Centre de gestion de la FPT de Mayenne (CDG53) pour acter un transfert des activités informatiques du CDG53 vers e-Collectivités au 1^{er} janvier 2022 et la création d'une antenne en Mayenne à Changé. Avec l'antenne e-Collectivités créée le 1^{er} janvier 2021 à Angers suite à la reprise de l'association ICP, nous avons désormais 3 sites pour nous déployer à l'échelle régionale. Le déploiement régional avance à grand pas et c'est presque 200 collectivités qui nous ont rejoints en 2021. Une centaine de nouvelles collectivités devrait venir s'ajouter à nos collectivités adhérentes en ce début d'année.

L'année à venir sera principalement consacrée au déploiement de ces nouvelles collectivités sur nos solutions avec une évolution de l'organisation du syndicat et des effectifs pour répondre à ces nouvelles adhésions mais nous avons aussi des projets à mener concernant l'archivage électronique, le développement d'un portail régional des marchés publics, le déploiement de logiciels métiers en mode saas ou encore des actions à développer sur le sujet si important de la cybersécurité. L'année 2022, à plusieurs titres, promet donc une année riche en projets et en actions.»

Eric HERVOUET

Président d'e-Collectivités

Maire délégué de Saint-Georges de Montaigu

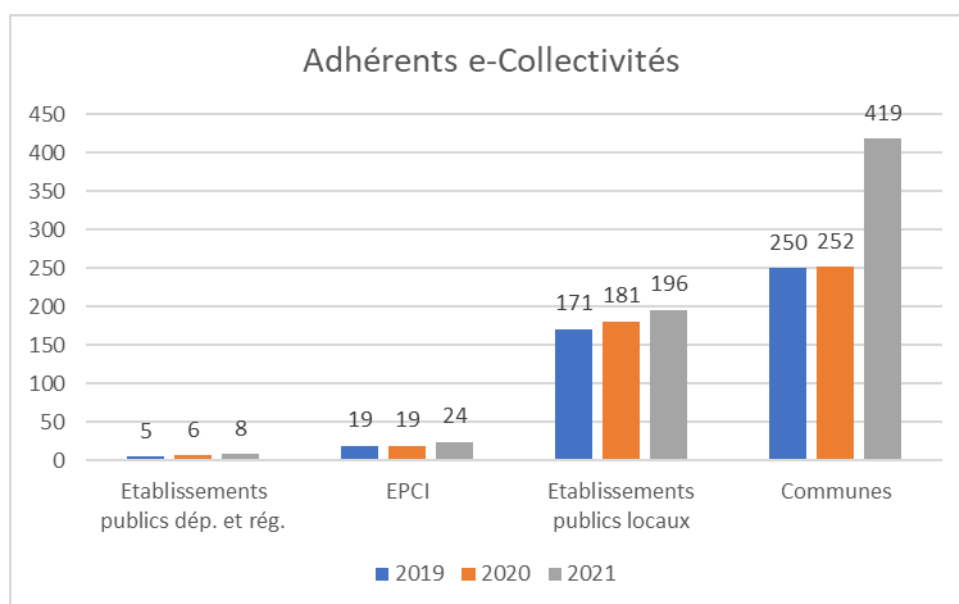
LE SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES

Le syndicat mixte régional e-Collectivités a pour objectif le déploiement de l'administration électronique et la transformation numérique des collectivités adhérentes en mutualisant les projets, les solutions et l'expertise nécessaire à leur déploiement.

Au 31 décembre 2021, le syndicat compte 647 (+41,26%) collectivités adhérentes réparties comme suit :

- 419 communes
- 24 communautés de communes
- 196 autres établissements publics (CCAS, CIAS, SIVOM, SIVU, etc)
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Vendée
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Mayenne
- Trivalis
- Sydev
- Vendée Eau
- Atlantic'eau
- Département de la Vendée
- Région des Pays de la Loire

Adhérents	2019	2020	2021
Etablissements dép. et régionaux	5	6	8
EPCI	19	19	24
Autres établissements publics	171	181	196
Communes	250	252	419
TOTAL	445	458	647



LES ELUS DU COMITE SYNDICAL

Le syndicat mixte régional e-Collectivités est présidé par Eric HERVOUET, Maire délégué de Saint-Georges de Montaigu.

Les vice-présidents du syndicat sont :

- Yann THOMAS – Maire de Brem-sur-Mer
- Jean-Michel ROUILLE – Maire de Soullans
- Bruno NOURY – Maire de L'île d'Yeu

Délégués titulaires par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
COMMUNE DE CHANTONNAY	Mme Isabelle MOINET
COMMUNE DE CHAVAGNES-EN-PAILLERS	M. Guillaume ARNAUD
COMMUNE DE FONTENAY-LE-COMTE	M. Sébastien VERDON
COMMUNE DE L'ILE D'YEU	M. Bruno NOURY
COMMUNE DE MONTAIGU-VENDEE	M. Eric HERVOUET
COMMUNE DE NIEUL-LE-DOLENT	Mme Corinne POTHIER
COMMUNE DE LA REORTHE	M. Christophe FORTIN
COMMUNE DE SOULLANS	M. Jean-Michel ROUILLE
COMMUNE DE LA TAILLEE	M. Judicaël LAMY
COMMUNE DE TALMONT-SAINT-HILAIRE	M. Patrick VILLALON
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES ET D'AGGLOMERATION	
CHALLANS GOIS COMMUNAUTE	M. Rémi PASCREAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE SAINT-GILLES CROIX DE VIE	M. Yann THOMAS
LA ROCHE AGGLOMERATION	Mme Nathalie GOSSELIN
LES SABLES AGGLOMERATION	M. Alain BLANCHARD

COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS LOCAUX	
CCAS DE SAINT-FULGENT	M. Jean-Luc GAUTRON
CCAS DE SAINT-GILLES CROIX DE VIE	Mme Denise RENAUD
COLLEGE DES ETABLISSEMENTS PUBLICS DEPARTEMENTAUX	
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE VENDEE	M. Jean-Yves-SIX
TRIVALIS	M. Patrice PAGEAUD
COLLEGE DES DEPARTEMENTS	
DEPARTEMENT DE LA VENDEE	Mme Cécile BARREAU
REGION DES PAYS DE LA LOIRE	
REGION DES PAYS DE LA LOIRE	Mme Constance NEBBULA

Délégués suppléants par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
COMMUNE D'AIZENAY	Mme Corinne ARNAUD
COMMUNE DE BENET	M. Xavier SARRY
COMMUNE DE BOUIN	M. Thomas GISBERT
COMMUNE DE CHAVAGNES-LES-REDOUX	M. Frédéric PORTRAIT
COMMUNE DE GRAND'LANDES	M. Pascal MORINEAU
COMMUNE DE MONTREVERD	M. Lionel BOSSIS
COMMUNE DE MORTAGNE-SUR-SEVRE	M. Damien ROY
COMMUNE DE LUCON	M. Jean-Philippe CHARRIER
COMMUNE DE SAINT-CHRISTOPHE DU LIGNERON	M. Thierry RICARDEAU
COMMUNE DE VOUVANT	M. Gilles BERLAND
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES ET D'AGGLOMERATION	

COMMUNAUTE DE COMMUNES DE VIE ET BOULOGNE	M. Guy PLISSONNEAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ACHARDS	M. Dominique DURAND
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE	M. Alain CAREIL
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES HERBIERS	M. Franck GAUTHIER
COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS LOCAUX	
CCAS DES ESSARTS-EN-BOCAGE	M. Jean-Pierre MALLARD
CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Yannick SOULARD
COLLEGE DES DEPARTEMENTS	
DEPARTEMENT DE LA VENDEE	Mme Nadia RABREAU

L'ÉQUIPE DU SYNDICAT MIXTE

Au 31 décembre 2021, l'équipe du syndicat mixte est composée de 19 collaborateurs.

En 2021, quatre agents ont rejoint les équipes :

- Olivier LE RAY, responsable administratif et financier à partir du 1^{er} janvier 2021,
- Yoann LEDON, développeur web à partir du 1^{er} janvier 2021,
- Clotilde JACLAIN, déléguée à la protection des données à partir du 1^{er} novembre 2021,
- Fabrina LEFEUVRE, chargée de support logiciels métiers à partir du 1^{er} décembre 2021.

Quatre agents ont quitté le syndicat en 2021 et quatre nouveaux agents intègrent le syndicat au 1^{er} janvier 2022.

L'organisation des services se compose comme suit :



15/12/2021

L'ACTIVITE DU POLE ADMINISTRATIF

Le pôle administratif gère les adhésions, les devis, la facturation, les relations avec les collectivités, la gestion financière du syndicat, la gestion des ressources humaines ainsi que les centrales d'achats télécom et école numérique.

L'équipe du pôle administratif et la direction



Olivier LE RAY
Responsable
administratif et
financier



**Cécilia PENHOUËT-
FONTENEAU**
Chargée de relation
adhérent



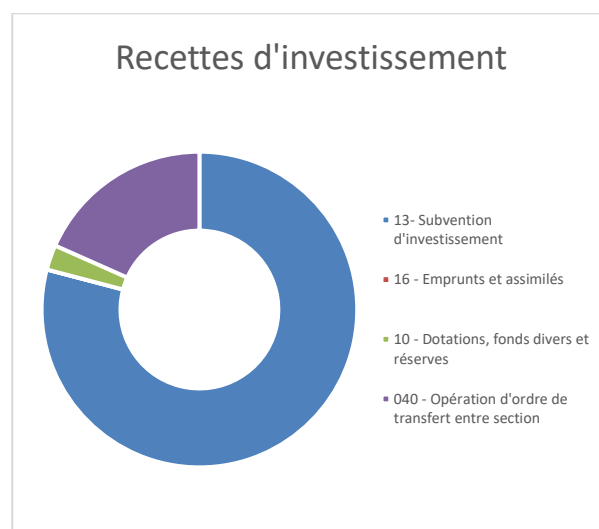
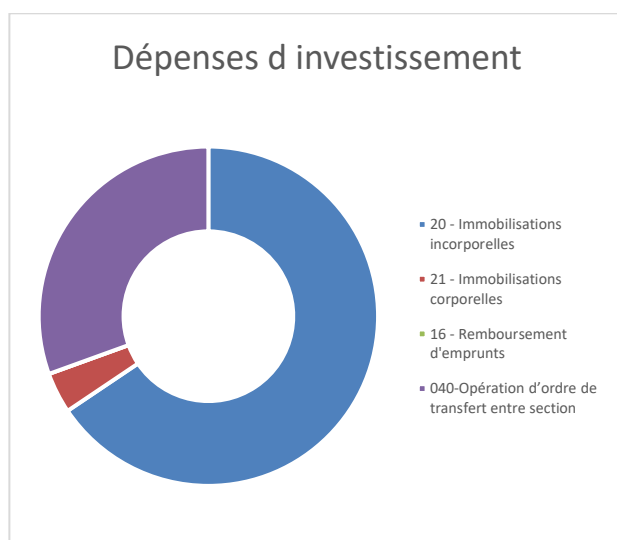
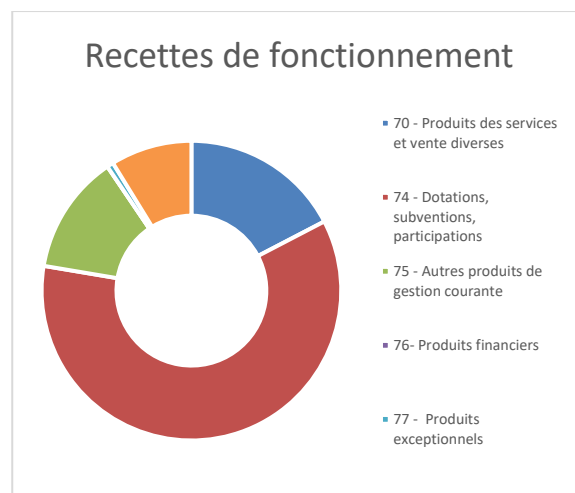
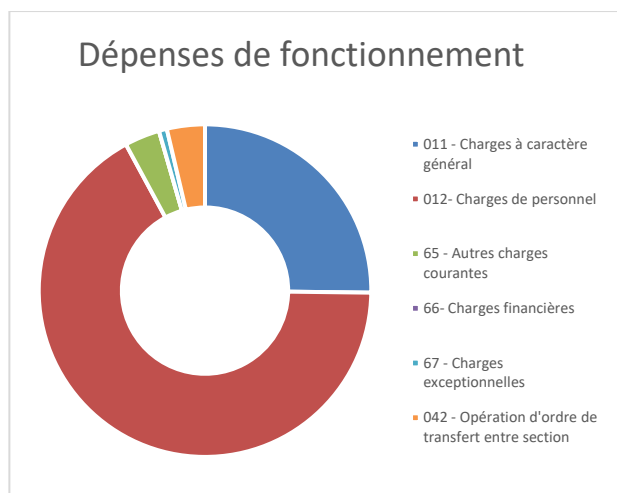
Cédric MACAUD
Directeur général

Le budget du syndicat mixte

Le budget du syndicat est composé d'un budget principal et d'un budget annexe pour les prestations.

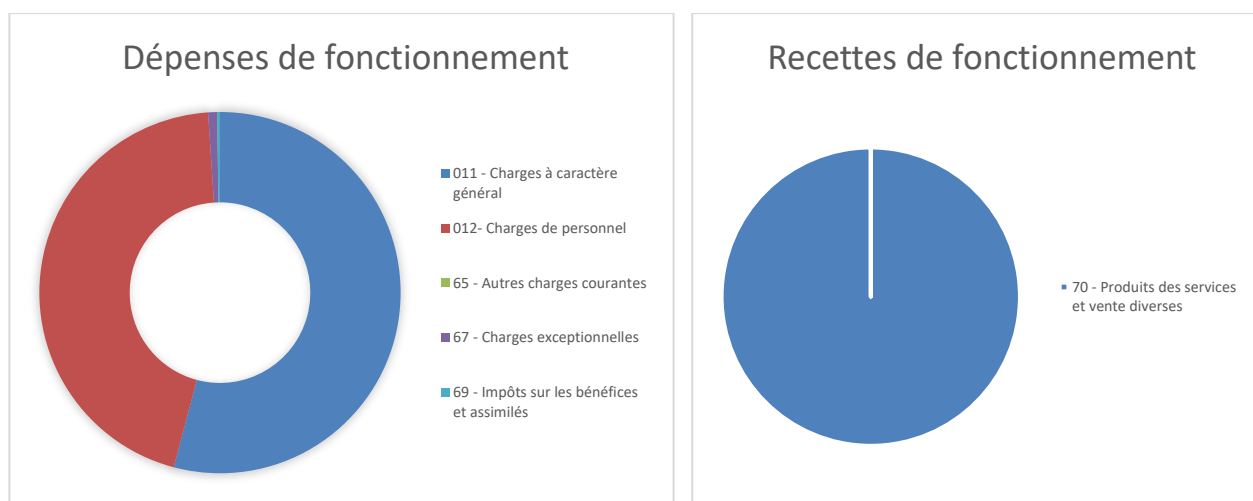
Budget principal 2021 (Compte administratif) : 1 741 913,46 € (+53.9% par rapport à 2020)

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	1 242 233,06 €	429 019,97 €	1 671 253,03 €
Recettes	1 492 023,51 €	249 889,95 €	1 741 913,46 €
Résultat 2021	249 790,45 €	-179 130,02 €	70 660,43 €



Budget annexe (Compte administratif) 2021 : 613 930,24 € (+ 58% par rapport à 2020)

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	578 075,43 €	- €	578 075,43 €
Recettes	613 930,24 €	- €	613 930,24 €
Résultat 2021	35 854,81 €	- €	35 854,81€



Activité comptable tous budgets confondus :

ÉLÉMENTS	2020	2021	Evol
Nombre de factures traitées	156	440	+284 +82%
Nombre de mandats émis <i>(hors annulation et rejets)</i>	666	997	+331 +49%
Nombre de titres émis <i>(hors annulation et rejets)</i>	1148	1417	+269 +23%
Nombre d'engagements	25	213	+188 +752%

Centrale d'achat télécom

La centrale d'achat télécom est utilisée par :

- 52 collectivités adhérentes pour la partie mobile avec 1301 lignes téléphoniques mobiles,
- 60 collectivités adhérentes pour la partie internet (fibre, sdsl, adsl) avec 104 sites raccordés.

Centrale d'achat école numérique

18 collectivités ont utilisé la centrale d'achat école numérique en 2021 pour commander :

- 11 vidéoprojecteurs interactifs (VPI),
- 4 tableaux interactifs (TBI),
- 6 classes mobiles avec PC,
- 3 classes mobiles avec tablettes,
- 52 tablettes,
- 42 PC,
- 4 pack maintenance.

L'ACTIVITE DU POLE E-ADMINISTRATION

Le pôle e-administration assure la mise à disposition des solutions de dématérialisation :

- Plateforme Pléiade
- Parapheur électronique
- Tiers de télétransmission
- Convocation électronique
- Marchés publics
- Gestion électronique de documents
- Gestion de la relation usager
- Certificats électroniques
- Visioconférence

L'équipe du pôle e-administration

L'équipe basée au siège de La Roche-sur-Yon :



Charlotte CARCAILLON
Adjointe au Directeur,
Responsable Pôle e-
administration



Annie MOREAU
Technicienne e-
administration



Romain LECLERC
Responsable technique



Dorian SOULEYREAU
Développeur e-
administration



Roselyne GOUPIL
Technicienne e-
administration



Frédéric JARRY
Technicien e-
administration



Emmanuel HARDY
Technicien e-
administration

L'équipe basée à l'antenne d'Angers :



Yoann LEDON
Développeur web

Portail d'administration électronique

La plateforme de dématérialisation Pléiade est aujourd'hui utilisée par 4193 utilisateurs appartenant à 478 collectivités.

- 1167 comptes ont été créés sur Pléiade en 2021 :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
Utilisateurs	1167	379	119	221	178	95	1167

- En 2021, 33 nouvelles collectivités ont été déployées sur Pléiade soit 195 nouveaux utilisateurs :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
Collectivités	33	23	7	21	20	13	33
Utilisateurs	195	98	16	52	66	30	195

- En 2021, 48 nouveaux connecteurs logiciels métiers / Pléiade ont été déployés :

	Berger-Levrault	Ciril	JVS-Mairistem	Cosoluce	Cerig	Digittech
Connecteurs	39	2	1	1	4	1

- 1854 publications de marchés publics en 2021 sur la plateforme marches-securises :

Consultations	AO	MAPA	Autres	Retraits	Dépôts	Entreprises
1854	354	1500	0	33003	9524	6979

Nous avons également assuré la disponibilité et le support de 3 autres plateformes de marchés publics suite à la reprise de l'association ICP.

Gestion Electronique des documents (GED)

En 2021, 11 nouvelles collectivités utilisent la GED pour des sites collaboratifs, le partage de documents ou encore le stockage du patrimoine documentaire de la collectivité.



- Nombre de collectivités et utilisateurs déployés sur la GED :

	2021	Total
Collectivités	11	114
Utilisateurs	69	2883

En 2021, 10 collectivités ont suivi des formations GED sur les sites collaboratifs.

Fourniture de certificats électroniques

Pour signer tout type de documents électroniques (bordereaux comptables, délibérations, courriers, marchés publics, etc), le syndicat fournit des certificats électroniques sur support cryptographique.



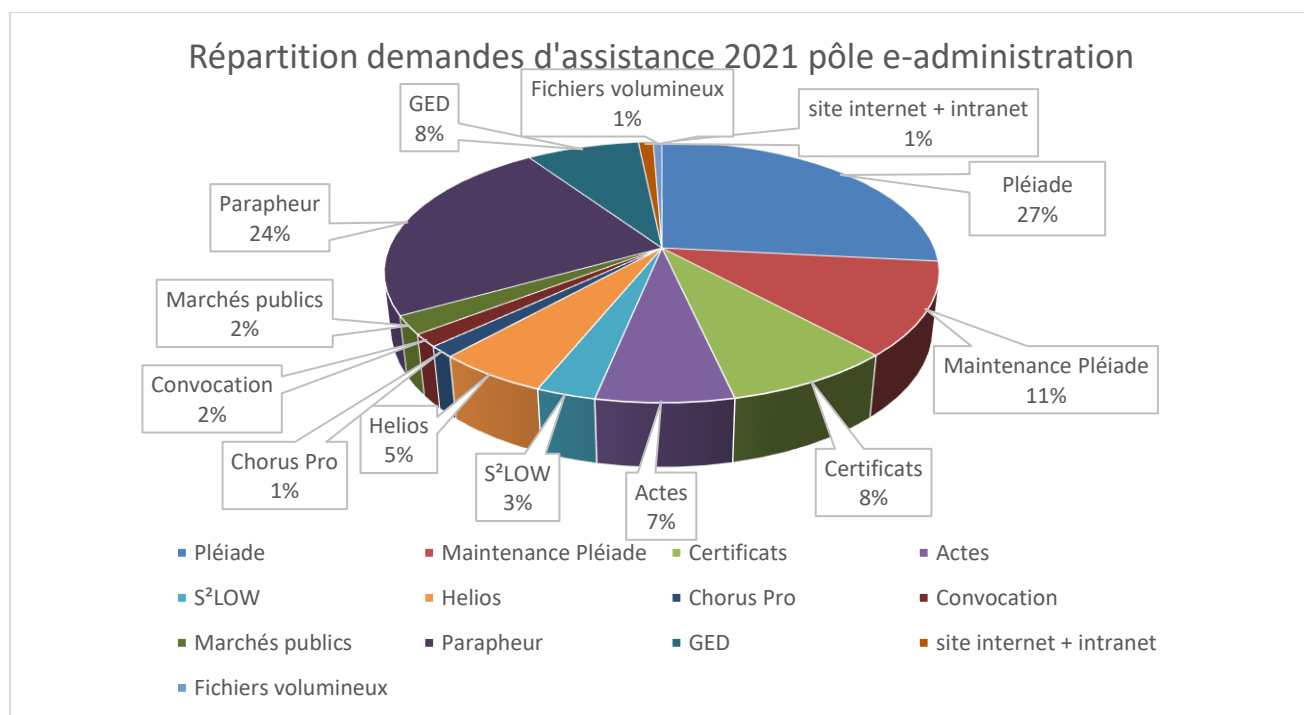
En 2021, 152 certificats ont été commandés, livrés et installés pour les collectivités adhérentes.

- Nombre de certificats en production :

	2021	Total
Certificats	152	826

Demandes d'assistance sur la dématérialisation

Nombre de demandes d'assistance en 2021 (mails et appels) : 4604 demandes



Visioconférence

En 2021, le service de visioconférence a été sollicité à de nombreuses reprises.

3 salles de réunion virtuelles sont disponibles, elles ont accueilli 355 réunions en 2021.



Sites internet

En 2021, nous hébergeons et maintenons plus de 150 sites Internet des communes suite à la reprise de l'association ICP.



Portail de gestion de la relation usager

En 2021, 2 collectivités ont travaillé à la mise en place de la solution de gestion de la relation usager proposée pour notamment la délivrance de cartes d'identité / passeport. De nouvelles collectivités ont sollicité le syndicat sur ce sujet et les déploiements doivent s'accélérer en 2022.



L'ACTIVITE DU POLE SUPPORT LOGICIELS

Le pôle support logiciels assure l'assistance sur 11 logiciels de l'éditeur Berger-Levrault, notamment la gamme e-magnus :

- eGestion Financière Evolution,
- eGestion Financière 2009,
- BL Décisionnel Gestion Financière,
- eGestion de la Relation Citoyens,
- eGestion Ressources Humaines,
- BL Décisionnel Ressources Humaines,
- eFacturation Standard,
- eFacturation Point de livraison,
- eFacturation Eau/Assainissement,
- BL Enfance,
- Portail Familles

L'équipe du pôle support logiciels

L'équipe basée au siège de La Roche-sur-Yon :



Séverine BERNARD
Responsable Pôle
Support



Maud MARTEAU
Chargée de support
logiciels métiers



Mathieu JOMAT
Chargé de support
logiciels métiers



**Anne-Sophie
DOUSSET-BRUMAIRE**
Chargée de support
logiciels métiers

Antenne de Changé (53) :

Fabrina est arrivée
le 1^{er} décembre 2021
pour le support Eksaé.



Fabrina LEFEUVRE
Chargée de support
logiciels métiers

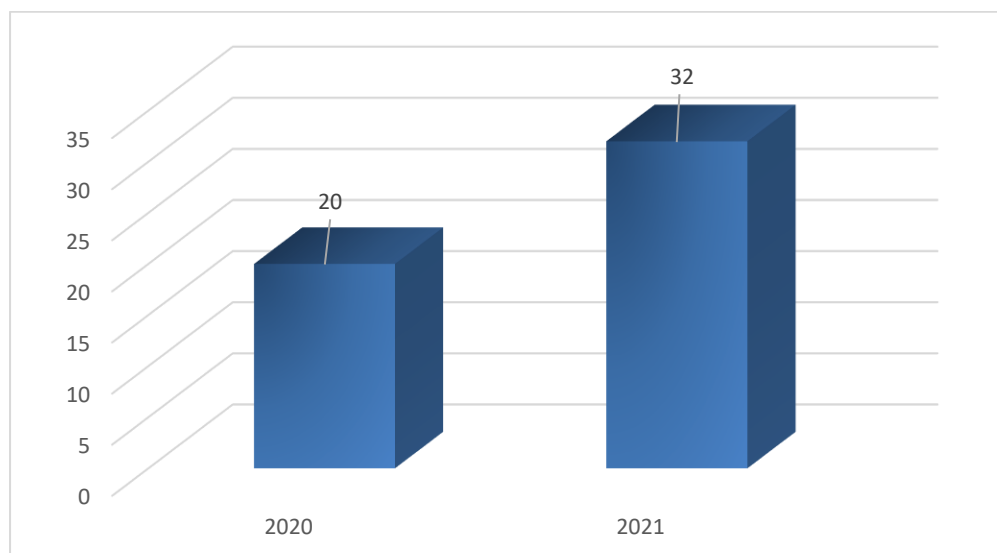
Prestations réalisées

Récapitulatif des prestations réalisées sur l'année 2021 :

- ❖ 49 jours de formation sur les logiciels Gestion Financière et BL Enfance,
- ❖ 11 jours de formation sur BL Enfance et réinstallation des solutions Berger-Levrault sur poste informatique,
- ❖ 21.5 jours de formation sur eGRH et réinstallation des solutions Berger-Levrault sur poste informatique,
- ❖ 34 jours de de formation sur eGRC et réinstallation des solutions Berger-Levrault sur poste informatique.

Déploiement des logiciels métiers en mode saas

Dans le cadre du marché passé entre e-Collectivités et Berger-Levrault, voici le récapitulatif des déploiements réalisés en mode saas (hébergé sur internet) par le pôle support logiciels :

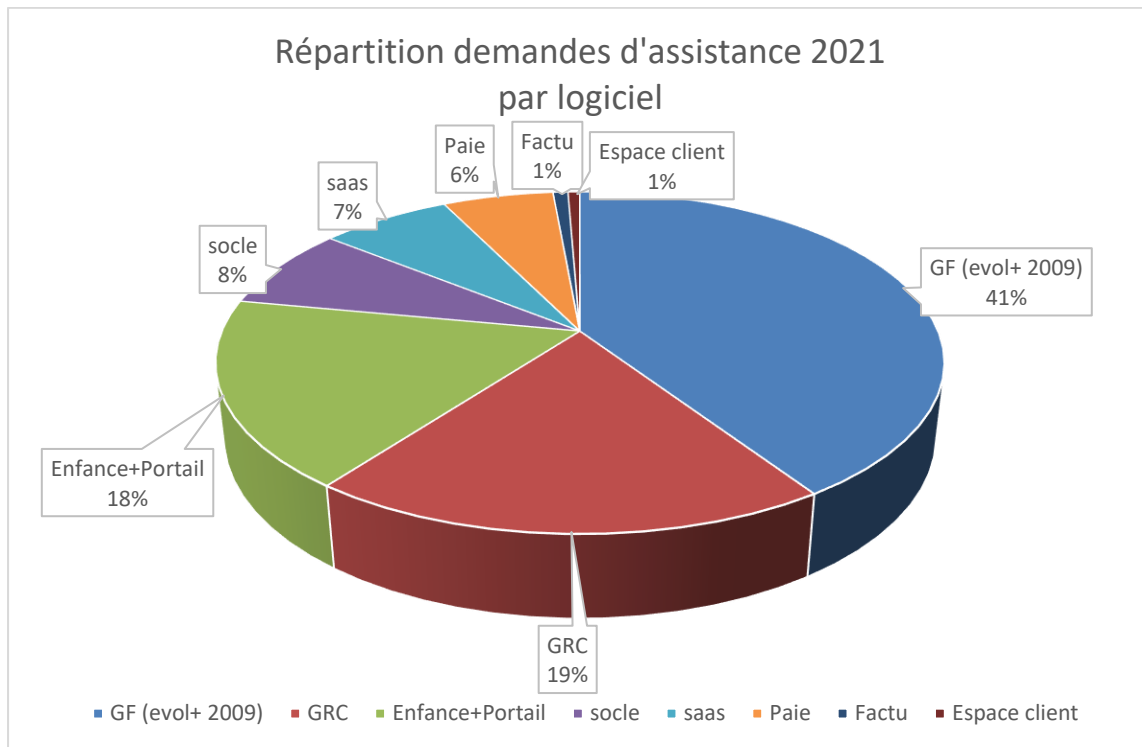


Détail des déploiements 2021 par logiciel :

- 7 collectivités déployées sur eGRH,
- 31 collectivités déployées sur eGRC,
- 31 collectivités déployées sur eGF Evolution,
- 9 collectivités déployées sur eFactu,
- 16 collectivités déployées sur BL Enfance,
- 5 collectivités déployées sur le Portail Famille.

Demandes d'assistance sur les logiciels métiers

Sur l'année 2021, le pôle support logiciels a répondu à 4295 tickets d'assistance, répartis comme suit :



L'ACTIVITE DU POLE CONSEIL ET INNOVATION

Le pôle conseil et innovation réalise les missions de mise en conformité des collectivités vis à vis du RGPD en agissant comme délégué à la protection des données mutualisé, et intervient également dans le cadre de déploiement de la plateforme de démocratie participative, ou sur des demandes de prestations ponctuelles liées à de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Protection des données

Suite à la mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25 mai 2018 qui concerne toutes les collectivités territoriales, le syndicat a mis en place une prestation de Délégué à la protection des Données (DPO) mutualisé.

2021 est une année particulière du fait de quelques départs d'agents cependant le pôle a su réaliser 132 jours interventions RGPD, soit 110 collectivités et assurer 310 demandes de suivi (téléphones, mails).

En 2022, le pôle renforcera ses procédures et son équipe afin de réussir le développement des interventions sur les autres départements notamment en Mayenne.

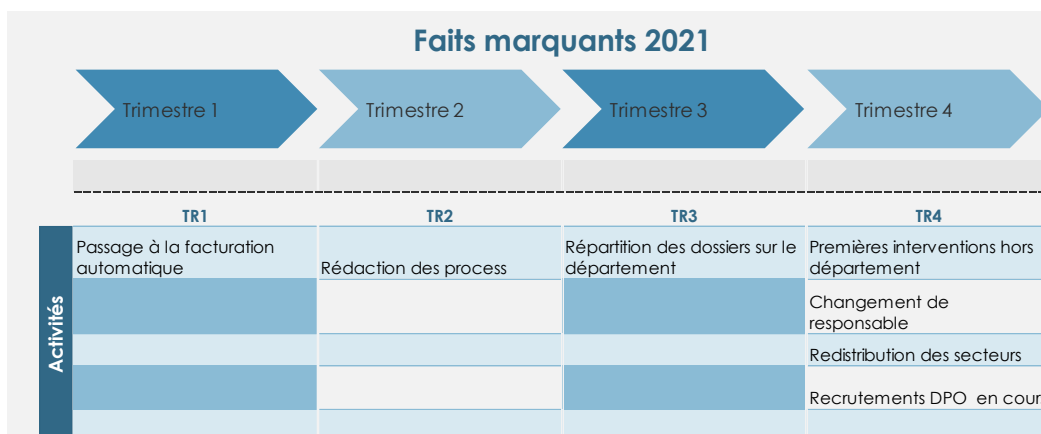


Clothilde JACLAIN
Déléguée à la
protection des données



Tamara SICLAIT
Responsable Pôle
Conseil & innovation,
DPD

Nb de jours d'interventions	Nb de violations
132,5	14



Démocratie participative

Depuis sa mise en place en 2019 la plateforme mutualisée de démocratie participative montre une croissance constante. Cette dernière est utilisée par les communes et les intercommunalités sur des sujets très variés (nom de quartiers, plan climat-air-énergie territorial...)

Un vif intérêt apparaît cette année avec 18 collectivités utilisant notre plateforme soit 50% d'activités en plus.



