



RAPP **2019** RT D'ACTIVITÉ

LE MOT DU PRESIDENT



« L'année 2019 du syndicat mixte e-Collectivités Vendée a été marquée par la mise en œuvre de la mission de Délégué à la Protection des Données (DPO) dans un grand nombre de collectivités territoriales, par la mise en place du répertoire électoral unique (REU) dans le cadre des élections européennes, par l'arrivée de nouveaux collaborateurs pour renforcer notre action vis-à-vis des collectivités adhérentes et par l'emménagement d'e-Collectivités Vendée dans le nouveau bâtiment de la Maison des Communes. Cette année a également été l'occasion de stabiliser notre offre de services et de réaliser des projets initiés l'année précédente.

Le syndicat compte désormais 445 collectivités adhérentes dont 100% des EPCI et 97% des communes. Ce fort taux d'adhésion conforte les actions menées par le syndicat pour accompagner la transformation numérique de toutes les collectivités vendéennes.

En 2019, les projets de dématérialisation se sont poursuivis et de nouveaux outils numériques proposés par le syndicat ont été déployés dans les collectivités comme par exemple une plateforme de démocratie participative, des classes numériques, l'ENT e-Primo, la sauvegarde en ligne, le wifi territorial, etc. 2019 a également été l'occasion de finaliser le projet de dématérialisation des actes d'état-civil initié en 2017 et de renouveler la centrale d'achats télécom.

En 2020, d'autres projets verront le jour comme une solution de gestion de la relation usager et une plateforme open data pour que vous puissiez proposer des solutions innovantes à vos administrés. Une nouvelle offre de logiciels métiers en mode hébergé sera également déployée pour vous fournir des outils de gestion adaptés.»

Joseph MERCERON

Président d'e-Collectivités Vendée
Maire honoraire de Nieul-le-Dolent

LE SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES VENDEE

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée œuvre au quotidien pour développer les usages numériques et accompagner la transformation numérique des collectivités adhérentes en mutualisant les projets, les solutions et l'expertise nécessaire à leur déploiement.

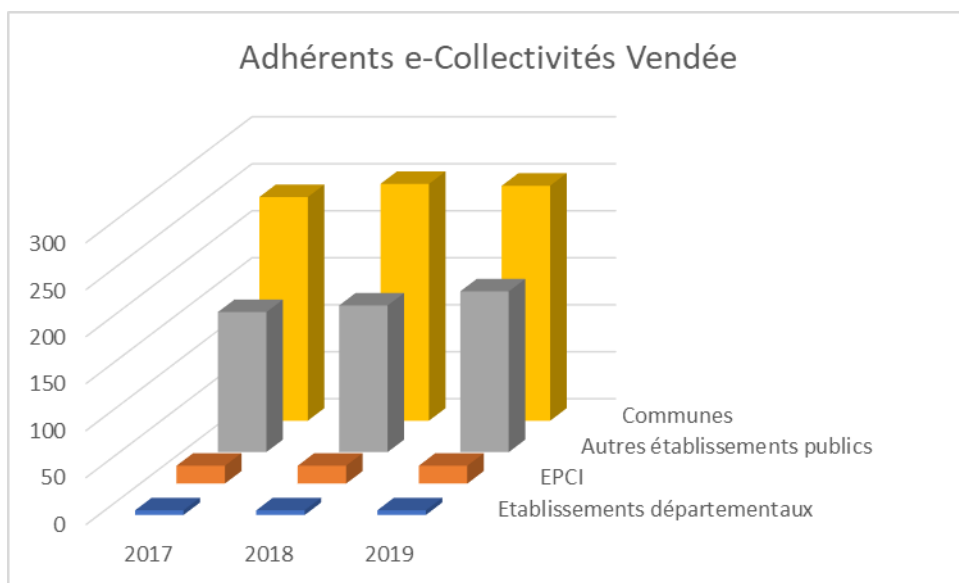
Au 31 décembre 2019, le syndicat compte 445 (+2,5%) collectivités adhérentes réparties comme suit :

- 250 communes
- 19 communautés de communes
- 171 autres établissements publics (CCAS, CIAS, SIVOM, SIVU, etc)
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Vendée
- Trivalis
- Sydev
- Vendée Eau
- Département de la Vendée

3

| Rapport d'activité 2019

Adhérents	2017	2018	2019
Etablissements départementaux	5	5	5
EPCI	19	19	19
Autres établissements publics	149	158	171
Communes	238	252	250
TOTAL	411	434	445



LES ELUS DU COMITE SYNDICAL

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée est présidé par Joseph MERCERON, Maire honoraire de Nieul-le-Dolent.

Les vice-présidents du syndicat sont :

- Jean-Michel ROUILLE – Maire de Soullans
- Daniel DAVID – Maire de Benet
- Jean-Pierre DENIAUD – Maire de Beaurepaire
- Jean-Claude RICHARD – Maire de Damvix
- Anne-Marie COULON – Maire de Mouzeuil-Saint-Martin

Délégués titulaires par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
COMMUNE D'AUBIGNY-LES-CLOUZEUX	Mme Sophie SIMONIN
COMMUNE DE BEAUVOIR SUR MER	Mme Stéphanie ROBARD
COMMUNE DE BELLEVIGNY	M. Régis PLISSON
COMMUNE DE BENET	M. Daniel DAVID
COMMUNE DE LA CHAIZE LE VICOMTE	M. Cédric De LINAGE
COMMUNE DE CHALLANS	M. Rémi PASCREAU
COMMUNE DE FONTENAY-LE-COMTE	Mme Christelle TRUDEAU
COMMUNE DE GRANDLANDES	M. Pascal MORINEAU
COMMUNE DES HERBIERS	M. Jean-Marie GIRARD
COMMUNE DE LUCON	M. Arnaud CHARPENTIER
COMMUNE DU POIRE SUR VIE	M. Daniel HERVOUET
COMMUNE DES SABLES D'OLONNE	Mme Laetitia MIGNON
COMMUNE DE SERIGNE	M. Michel TAPON
COMMUNE DE SOULLANS	M. Jean-Michel ROUILLÉ
COMMUNE DE SAINT CHRISTOPHE DU LIGNERON	M. Thierry RICARDEAU

COMMUNE DE VENANSAULT	M. Laurent FAVREAU
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON DE SAINT FULGENT – LES ESSARTS	M. Jean-Luc GAUTRON
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Jean-Jacques DELAYE
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS FONTENAY-VENDEE	M. Bernard GUERIN
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES HERBIERS	M. Jean-Pierre DENIAUD
COMMUNAUTE DE COMMUNES VENDEE GRAND LITTORAL	M. Edouard DE LA BASSETIERE
COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS	
CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Alain VERGNAUD
SYCODEM SUD VENDÉE	M. Jean-Claude RICHARD
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Joseph MERCERON
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Ernest NAVARRE
SYDEV	M. Jean-François JOSSO
SYDEV	M. Joël COSSAIS
TRIVALIS	M. Claude DURAND
TRIVALIS	M. Luc GUYAU
VENDÉE EAU	M. Lionel CHAILLOT
VENDÉE EAU	M. Jean-Claude AUVINET
DÉPARTEMENT	Mme Anne-Marie COULON
DÉPARTEMENT	M. Guillaume JEAN

Délégués suppléants par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
COMMUNE D'AVRILLE	Mme Françoise FONTENAILLE

COMMUNE DE BARBATRE	Mme Sylvie GUEGUEN
COMMUNE DE BOURNEZEAU	M. André COLLIN
COMMUNE DE BRETIGNOLLES SUR MER	M. Jacques POUCKET
COMMUNE DE CHAMP SAINT PERE	M. Daniel MARIONNEAU
COMMUNE DE LA FERRIERE	M. David BELY
COMMUNE D'ILE D'YEU	M. Guy BEZILLE
COMMUNE DE MORTAGNE SUR SEVRE	M. Damien ROY
COMMUNE DE MOUTIERS SUR LE LAY	Mme Marie-Christine PILLAUD
COMMUNE DE L'ORBRIE	Mme Noëlla LUCAS
COMMUNE DU PERRIER	Mme Rosiane GODEFROY
COMMUNE DE SAINT ANDRE GOULE D'OIE	M. Jacky DALLET
COMMUNE DE SAINT HILAIRE LE VOUHIS	M. Jean BUREAU
COMMUNE DE SAINT MALO DU BOIS	M. Jean-Claude VIGNERON
COMMUNE DE SAINT MARTIN DES TILLEULS	M. Emmanuel AUVINET
COMMUNE DE SEVREMONT	M. Bernard MARTINEAU
COMMUNE DE SAINT PROUANT	M. Yannick SOULARD
COMMUNE DE SAINT VINCENT SUR JARD	Mme Elisabeth FELIX
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE MORTAGNE-SUR-SÈVRE	M. Louis-Marie FRUCHET
COMMUNAUTE DE COMMUNES CHALLANS – GOIS COMMUNAUTE	M. Thomas MERLET
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE	M. Philippe ROCHER
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ACHARDS	M. Alain PERROCHEAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES OCÉAN-MARAIS-DE-MONTS	M. Pascal DENIS

COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS	
CCAS DE LUCON	Mme Michèle SIMONET
CCAS DES LUCS-SUR-BOULOGNE	M. Yohann FRAPIER
CCAS DE NIEUL-LE-DOLENT	Mme Corinne POTHIER
SYNDICAT MIXTE MARAIS BOCAGE OCEAN	M. Yoann GRALL
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Eric HERVOUET
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Paul BOUDAUD
SYDEV	M. Gérard RIVOISY
SYDEV	M. Gérard TENAUD
TRIVALIS	Mme Anne AUBIN-SICARD
TRIVALIS	M. Daniel GACHET
VENDÉE EAU	M. Dominique RIPAUD
VENDÉE EAU	M. Michel BREBION
DÉPARTEMENT	Mme Séverine BULTEAU
DÉPARTEMENT	Mme Nadia RABREAU

L'ÉQUIPE DU SYNDICAT MIXTE

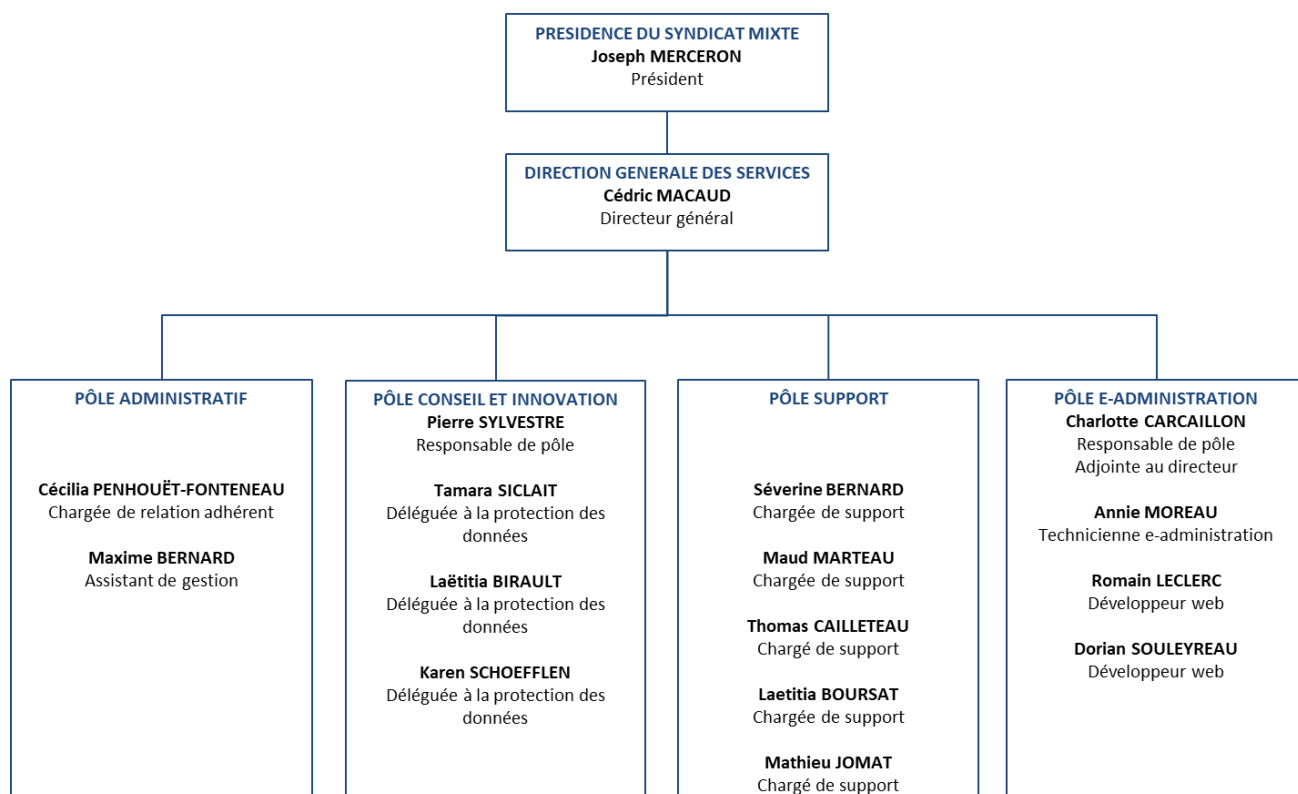
Au 31 décembre 2019, l'équipe du syndicat mixte est composée de 16 collaborateurs.

En 2019, quatre nouveaux agents et un apprenti sont venus renforcer les équipes :

- Laëtitia BIRAULT, déléguée à la protection des données à partir du 1^{er} janvier 2019,
- Laetitia BOURSAT, chargée de support aux logiciels à partir du 1^{er} janvier 2019,
- Dorian SOULEYREAU, développeur web en apprentissage à partir du 1^{er} septembre 2019,
- Mathieu JOMAT, chargée de support aux logiciels à partir du 1^{er} octobre 2019,
- Karen SCHOEFFLEN, déléguée à la protection des données à partir du 1^{er} décembre 2019.

Ces recrutements ont permis de dimensionner l'équipe de Délégués à la Protection des Données (DPO) pour répondre aux sollicitations des collectivités et de renforcer le pôle support suite à une disponibilité et au temps partiel à 50% accordés à 2 agents.

L'organisation des services se compose comme suit :



Date : 1^{er} décembre 2019

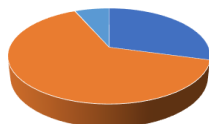
LE BUDGET DU SYNDICAT MIXTE

Le budget du syndicat est composé d'un budget principal et d'un budget annexe pour les prestations.

Budget principal 2019 : 1 029 025,70 € (+17% par rapport à 2018)

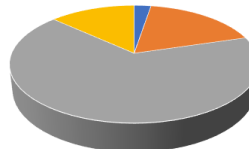
	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	881 927,95	39 056,95	920 984,90
Recettes	956 641,99	72 563,71	1 029 205,70
Résultat 2019	74 714,04	33 506,76	108 220,80

Dépenses de fonctionnement



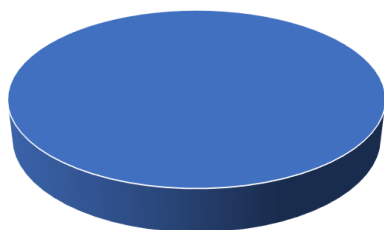
- 011 - Charges à caractère général
- 012 - Charges de personnel et frais assimilés
- 65 - Autres charges de gestion courante
- 67 - Charges exceptionnelles
- 68 - Dotations aux amortissements et provisions

Recettes de fonctionnement



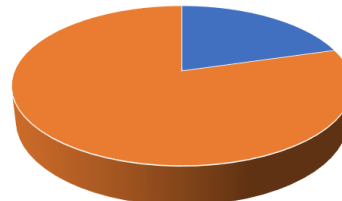
- 013 - Atténuation de charges
- 70 - Produits des services et vente diverses
- 74 - Dotations, subventions, participations
- 75 - Autres produits de gestion courante

Dépenses d'investissement



- 21 - Immobilisations corporelles

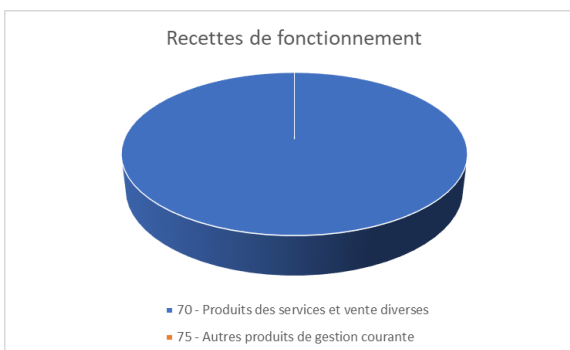
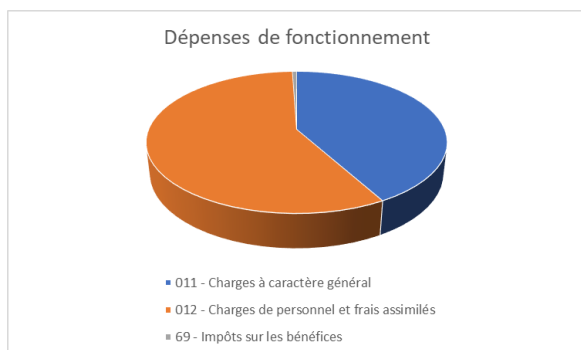
Recettes d'investissement



- 10 - Apports, dotations, excédent de fonctionnement reporté
- 28 - Amortissements des immobilisations

Budget annexe 2019 : 316 613,42 € (+ 14% par rapport à 2018)

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	295 248,98	0	295 248,98
Recettes	316 613,42	0	316 613,42
Résultat 2019	21 364,44	0	21 364,44



LA VIE DU SYNDICAT

Le syndicat e-Collectivités Vendée a enregistré 37 nouvelles adhésions en 2019 dont 12 communes et 25 autres établissements. Le syndicat a enregistré 26 retraits suite à la suppression de syndicats, CCAS et fusion de communes.

Les élus du comité syndical se sont réunis à 4 reprises en 2019 pour voter 39 délibérations.

e-Collectivités Vendée a emménagé dans le nouveau bâtiment de la Maison des Communes fin juin 2019. Ce nouvel espace de travail permet aux équipes du syndicat de travailler ensemble dans des locaux modernes et adaptés aux nouvelles formes de travail collaboratif.

Le syndicat e-Collectivités Vendée est adhérent à la FNCCR, à l'association Declic qui regroupe les structures de mutualisation informatique, à l'association Adullact et à l'association ADN'Ouest.

En 2019, le syndicat a participé au salon AP Connect (salon numérique pour les administrations publiques) à Paris et aux Rencontres nationales Declic à Rodez.

Le syndicat a également organisé les ateliers e-Collectivités Vendée en septembre à destination des agents et élus des collectivités adhérentes.

En 2019, le syndicat a passé trois marchés publics et a renouvelé deux autres marchés :

- AMOA Télécom – obtenu par la société ISATIS,
- Fourniture de services de télécommunications – Téléphonie fixe et mobile - obtenu par la société SFR,
- Fourniture de services de télécommunications – Liaisons internet et prestations associées - obtenu par la société LINKT,
- Marché de numérisation des actes d'état civil – Renouvellement – obtenu par la société Numerize,
- Marché de fourniture de matériels dédiés aux écoles numériques – Renouvellement – obtenu par la société ACT Service.

Acquisition de 2 véhicules via la centrale d'achats UGAP.

LES ACTIVITES ET PROJETS 2019

Portail d'administration électronique

La plateforme de dématérialisation Pléiade est aujourd'hui utilisée par 3960 utilisateurs appartenant à 434 collectivités.

- En 2019, 35 collectivités ont été déployées sur Pléiade soit 160 nouveaux utilisateurs :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
Collectivités	35	25	18	24	19	28	28
Utilisateurs	160	129	43	75	40	28	28

12

- En 2019, 43 connecteurs logiciels métiers / Pléiade ont été déployés :

	Berger-Levrault	Ciril	JVS-Mairistem	Cosoluce	Cerig
Connecteurs	18	4	15	1	5

- 2191 publications de marchés publics en 2019 sur la plateforme :

Consultations	AO	MAPA	Autres	Retraits	Dépôts	Entreprises
2191	346	1821	24	43246	11443	7489

Gestion Electronique des documents (GED)

En 2019, 13 nouvelles collectivités utilisent la GED pour des sites collaboratifs, le partage de documents ou encore le stockage du patrimoine documentaire de la collectivité.



- Nombre de collectivités et utilisateurs déployés sur la GED :

	2019	Total
Collectivités	13	95
Utilisateurs	582	2690

Fourniture de certificats électroniques

Pour signer tout type de documents électroniques (bordereaux comptables, délibérations, courriers, marchés publics, etc), le syndicat fournit des certificats électroniques sur support cryptographique.



En 2019, 153 certificats ont été commandés, livrés et installés pour les collectivités adhérentes.

- Nombre de certificats en production :

	2019	Total
Certificats	153	806

Mission délégué à la protection des données (DPO) mutualisé

Suite à la mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25 mai 2018 qui concerne toutes les collectivités territoriales, le syndicat a mis en place une prestation de Délégué à la protection des Données (DPO) mutualisé.



229 collectivités nous ont confié cette mission. En 2019, nous sommes intervenus auprès de 157 collectivités. Cela représente 233 jours de prestations réalisées pour sensibiliser les agents et élus, recenser les traitements et données, établir des registres, mettre en place des plans d'actions, un suivi, etc.

Avec l'arrivée d'un nouvel agent dédié à cette mission en fin d'année, c'est désormais quatre DPO d'e-Collectivités Vendée qui sillonnent quotidiennement le département pour mettre en conformité les collectivités.

Assistance et prestations pour le déploiement et l'utilisation des logiciels métiers Berger-Levrault



L'assistance aux logiciels métiers Berger-Levrault en quelques chiffres :

- 131 collectivités adhérentes utilisent ce service,
- 7 collectivités ont installé des logiciels métiers Berger-Levrault en 2019,
- 1417 appels téléphoniques et incidents traités par l'assistance utilisateur sur l'année,
- 68 jours de prestations réalisées (installation, migration, transfert de compétences) dont :
 - 19 jours d'installation et de paramétrage,
 - 11 jours de formation BL enfance,
 - 19,5 jours de formation Gestion Financière,
 - 0,5 jour de facturation,
 - 14 jours de formation État Civil,
 - 4 jours de prestation DADS-U.

Wifi territorial WIFI 85

Le syndicat propose une solution de wifi territorial nommé WIFI 85 pour que les collectivités puissent offrir à leurs citoyens du wifi tout en respectant la réglementation et les obligations légales.

5 bornes ont été déployées en 2019 sur deux sites, ce qui porte à 9 bornes le déploiement de WIFI85 depuis fin 2018.



Solution de sauvegarde en ligne

Une solution de sauvegarde en ligne externalisée est proposée aux collectivités adhérentes afin d'assurer la sécurité des données qui sont stockées dans les logiciels métiers, sur les serveurs de documents ou autres supports dans les collectivités.

Cette solution, facile d'accès et compétitive, est un gage de sécurité pour les collectivités.



5 collectivités utilisent cette solution en 2019.

Déploiement de la visioconférence

Dans le cadre du déploiement à l'échelle départementale d'une solution de visioconférence, le syndicat mixte e-Collectivités Vendée a décidé en 2017 d'équiper les communautés de communes ainsi que les établissements publics départementaux et la commune de l'Île d'Yeu, d'un matériel adapté. Le syndicat met à disposition de tous ses adhérents cet outil innovant et pratique en installant 25 équipements pour couvrir le territoire vendéen.



Le matériel mis à disposition est composé d'un écran, d'une caméra, d'un micro, le tout assemblé sur un support mobile, afin de déplacer l'équipement si besoin dans plusieurs salles de réunion. Il reste la propriété du syndicat mixte e-Collectivités Vendée qui en assure la maintenance, les mises à jour et le remplacement en cas de matériel défaillant. Le syndicat assure également la gestion et la réservation des salles de réunion virtuelles nécessaires au lancement d'une visioconférence.

Après les déploiements de 15 premiers sites en 2017-2018, 2 nouveaux sites ont été déployés en 2019.

En 2019, 132 réunions en visioconférence ont été organisées par les collectivités adhérentes.

Numérisation des actes d'état-civil

La seconde phase de numérisation et indexation des actes d'état civil initiée en 2018 s'est poursuivie en 2019. 4438 actes ont été numérisés cette année et 319 345 actes indexés.

Au total, ce projet a permis de numériser 640 000 actes et d'indexer 900 000 actes sur le département.

44 intégrations ont été réalisées dans les logiciels métiers des collectivités adhérentes par l'équipe support d'e-Collectivités Vendée en 2019.



Centrale d'achat école numérique

En 2019, la centrale d'achat a permis le déploiement dans les écoles de :

- 7 tableaux interactifs
- 16 ordinateurs
- 2 vidéoprojecteurs
- 7 vidéoprojecteurs interactifs
- 2 tableaux blancs
- 4 classes mobiles
- 33 tablettes



De plus, dans le cadre du groupement de commandes e-primos porté par le Rectorat et auquel le syndicat est membre pour ses collectivités adhérentes, 34 nouvelles écoles primaires ont pu déployer l'ENT e-primos et bénéficier des tarifs du groupement de commandes en 2019. Aujourd'hui, 136 écoles publiques en Vendée utilise l'ENT e-primos.

Ouverture des données publiques

Inscrit dans la loi pour une République numérique promulguée le 7 octobre 2016, l'open data est un sujet suivi par e-Collectivités Vendée depuis quelques années.



Souhaitant accompagner les collectivités dans l'animation, la mise en œuvre, l'accompagnement à la publication et la réutilisation des données publiques, des réflexions sont menées depuis 2018 pour pouvoir offrir aux collectivités vendéennes une plateforme départementale d'open data. Un partenariat regroupant la Région des Pays de la Loire, le Département de la Vendée, l'association GéoVendée et le syndicat mixte e-Collectivités Vendée a été établi en 2019. Celui-ci doit permettre l'ouverture en 2020 d'un portail open data mutualisé pour toutes les collectivités vendéennes.

Démocratie participative

Après l'enquête menée au printemps 2018 auprès des adhérents qui a montré l'intérêt pour la mise en place d'une plateforme départementale mutualisée de démocratie participative, l'année 2019 a vu la réalisation et l'ouverture de cette plateforme de démocratie participative : <http://participer.ecollectivitesvendee.fr>.



Quelques collectivités ont déjà utilisé la plateforme pour solliciter leurs administrés sur différents sujets et son utilisation par les communes et intercommunalités devrait s'intensifier courant 2020.

Support e-Collectivités Vendée

Le pôle Support (support niveau 1 et niveau 2) d'e-Collectivités Vendée a traité 3379 appels en 2019.



- Nombre d'appels et/ou incidents en 2019 :

Portail Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique
277	292	96	58	310
Marchés publics	Connecteurs métiers	Certificats	GED	Transfert fichiers
153	165	180	127	16
Visioconférence	RGPD	Numérisation actes	Logiciels Berger Levrault	Autres
25	7	12	1417	244

Formations e-Collectivités Vendée

En 2019, e-Collectivités Vendée a réalisé 18 sessions de formations pour 96 participants :

- 7 sessions Pléiade soit 30 personnes formées,
- 4 sessions Marchés publics soit 26 personnes formées,



- 5 sessions Berger-Levrault Gestion financière soit 24 personnes formées,
- 2 sessions Berger-Levrault Etat civil soit 16 personnes formées.

Centrale d'achats télécom

Depuis 2016, le syndicat propose des abonnements mobiles, fixes, internet à des tarifs très compétitifs.



- 26 collectivités utilisent la centrale d'achats,
- 26 collectivités pour la téléphonie mobile,
- 16 collectivités pour la téléphonie fixe et les liaisons internet.

Le renouvellement du marché en fin d'année 2019 a généré de nombreux contacts notamment car le syndicat propose désormais une offre fibre FTTE Vendée Numérique intéressante pour les collectivités. Ceci permet aux collectivités de bénéficier de débits symétriques performants et d'envisager de nouveaux usages numériques.

18

Réalisation de sites internet / intranet

Dans la continuité des sites internet déployés depuis 2016, 7 nouveaux sites internet de communes ont été développés par e-Collectivités Vendée en 2019 dont notamment le nouveau site de la Maison des Communes.



D'autre part, la réalisation d'un site intranet pour une collectivité en 2019 permet désormais au syndicat de proposer une offre intranet à toute collectivité intéressée.

Fourniture de messageries professionnelles en mode hébergé

Cette solution permet de bénéficier des fonctionnalités d'une messagerie professionnelle (contacts, agendas partagés, anti-spam, sauvegarde, synchronisation avec client de messagerie et smartphone, etc) tout en étant proposée à un tarif très attractif pour les adhérents.



153 boîtes aux lettres pour 7 collectivités sont utilisées en 2019.

