



# RAPP 2018 RT D'ACTIVITÉ



« Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en application et a nécessité que chaque collectivité nomme un Délégué à la Protection des Données (DPO). Parce-qu'il aurait été impossible que chaque collectivité nomme en interne un DPO, parce-qu'il aurait été certainement très coûteux que chaque collectivité fasse appel à un prestataire privé, nous avons décidé de mutualiser cette mission au niveau départemental pour proposer cette prestation à tous les adhérents. Ceci est un exemple très concret de l'intérêt d'une structure de mutualisation informatique comme e-Collectivités Vendée : mutualiser pour proposer des solutions numériques adaptées à tous, mutualiser pour apporter de l'expertise numérique aux collectivités, mutualiser pour obtenir des coûts optimisés.

De nouveaux adhérents ont rejoint le syndicat qui compte désormais 432 collectivités adhérentes dont 100% des EPCI et plus de 95% des communes. Je tiens à remercier tous les élus de la confiance que vous accordez au syndicat pour accompagner vos collectivités dans la transformation numérique.

En 2018, les équipes du syndicat ont poursuivi les actions menées depuis cinq ans. De nouveaux projets de dématérialisation impulsés par l'Etat ont vu le jour (RGPD, dématérialisation de la commande publique, service DUME – document unique de marché européen –), d'autres se sont poursuivis (Chorus Pro, COMEDEC, open data) et de nouveaux arrivent au 1<sup>er</sup> janvier 2019 (répertoire électoral unique, prélèvement à la source). Ces projets nécessitent une veille technique et réglementaire permanente, des échanges réguliers avec les services de l'Etat et un accompagnement quotidien des collectivités pour leur déploiement.

A côté de ces projets de dématérialisation, quelques nouvelles solutions sont venues enrichir le catalogue de services : la mise en place d'une centrale d'achat école numérique, une offre de wifi territorial et une solution de sauvegarde en ligne.

En 2019, d'autres projets verront le jour comme par exemple une plateforme open data ou encore une plateforme de démocratie participative pour que vous puissiez proposer des solutions innovantes à vos administrés.»

**Joseph MERCERON**

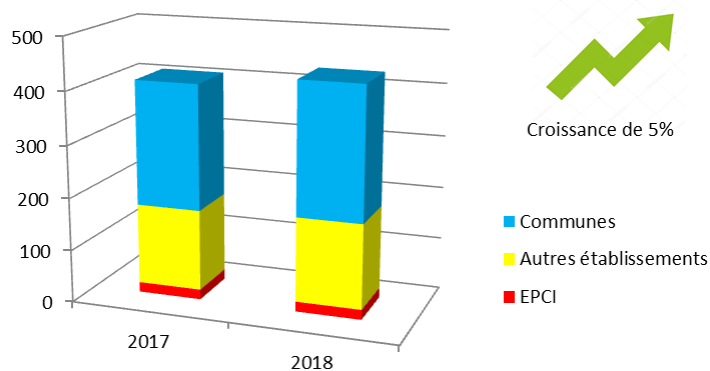
Président d'e-Collectivités Vendée  
Maire honoraire de Nieul-le-Dolent

## LE SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES VENDEE

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée œuvre au quotidien pour développer les usages numériques et accompagner la transformation numérique des collectivités adhérentes en mutualisant les projets, les solutions et l'expertise nécessaire à leur déploiement.

Au 31 décembre 2018, le syndicat compte 432 collectivités adhérentes réparties comme suit :

- 252 communes
- 19 communautés de communes
- 156 autres établissements publics (CCAS, CIAS, SIVOM, SIVU, etc)
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Vendée
- Trivalis
- Sydev
- Vendée Eau
- Département de la Vendée



## LES ELUS DU COMITE SYNDICAL

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée est présidé par Joseph MERCERON, Maire honoraire de Nieul-le-Dolent.

Les vice-présidents du syndicat sont :

- Jean-Michel ROUILLE – Maire de Soullans
- Daniel DAVID – Maire de Benet
- Jean-Pierre DENIAUD – Maire de Beaurepaire
- Jean-Claude RICHARD – Maire de Damvix
- Anne-Marie COULON – Maire de Mouzeuil-Saint-Martin

Délégués titulaires par collège :

| COLLEGE DES COMMUNES                    |                        |
|---|------------------------|
| COMMUNE D'AUBIGNY-LES-CLOUZEUX          | Mme Sophie SIMONIN     |
| COMMUNE DE BEAUVOIR SUR MER             | Mme Stéphanie ROBARD   |
| COMMUNE DE BELLEVIGNY                   | M. Régis PLISSON       |
| COMMUNE DE BENET                        | M. Daniel DAVID        |
| COMMUNE DE LA CHAIZE LE VICOMTE         | M. Cédric De LINAGE    |
| COMMUNE DE CHALLANS                     | M. Rémi PASCRAU        |
| COMMUNE DE FONTENAY-LE-COMTE            | Mme Christelle TRUDEAU |
| COMMUNE DE GRANDLANDES                  | M. Pascal MORINEAU     |
| COMMUNE DES HERBIERS                    | M. Jean-Marie GIRARD   |
| COMMUNE DE LUCON                        | M. Arnaud CHARPENTIER  |
| COMMUNE DU POIRE SUR VIE                | M. Daniel HERVOUET     |
| COMMUNE DES SABLES D'OLONNE             | Mme Laetitia MIGNON    |
| COMMUNE DE SERIGNE                      | M. Michel TAPON        |
| COMMUNE DE SOULLANS                     | M. Jean-Michel ROUILLÉ |
| COMMUNE DE SAINT CHRISTOPHE DU LIGNERON | M. Thierry RICHARDEAU  |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| COMMUNE DE SAINTE HERMINE  | M. Joseph MARTIN            |
| COMMUNE DE VENANSAULT  | M. Laurent FAVREAU          |
| <b>COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES</b>                             |                             |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON DE SAINT FULGENT – LES ESSARTS        | M. Jean-Luc GAUTRON         |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CHANTONNAY                           | M. Jean-Jacques DELAYE      |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS FONTENAY-VENDEE                         | M. Bernard GUERIN           |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE SAINT GILLES                         | Mme Béatrice VRIGNAUD       |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES HERBIERS                            | M. Jean-Pierre DENIAUD      |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES VENDEE GRAND LITTORAL                           | M. Edouard DE LA BASSETIERE |
| <b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS</b> |                             |
| CCAS DU CHATEAU D'OLONNE   | Mme Françoise REZEAU        |
| CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY   | M. Alain VERGNAUD           |
| SYCODEM SUD VENDÉE   | M. Jean-Claude RICHARD      |
| CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE                               | M. Joseph MERCERON          |
| CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE                               | M. Ernest NAVARRE           |
| SYDEV  | M. Jean-François JOSSO      |
| SYDEV  | M. Joël COSSAIS             |
| TRIVALIS   | M. Claude DURAND            |
| TRIVALIS   | M. Luc GUYAU                |
| VENDÉE EAU   | Mme Isabelle DE ROUX        |
| VENDÉE EAU   | M. Michel CHEVALLEREAU      |
| DÉPARTEMENT  | Mme Anne-Marie COULON       |
| DÉPARTEMENT  | M. Guillaume JEAN           |

Délégués suppléants par collège :

| <b>COLLEGE DES COMMUNES</b>                          |                             |
|--|-----------------------------|
| COMMUNE D'AVRILLE                                    | Mme Françoise FONTENAILLE   |
| COMMUNE DE BARBATRE                                  | Mme Sylvie GUEGUEN          |
| COMMUNE DE BOURNEZEAU                                | M. André COLLIN             |
| COMMUNE DE BRETIGNOLLES SUR MER                      | M. Jacques POUCKET          |
| COMMUNE DE CHAMP SAINT PERE                          | M. Daniel MARIONNEAU        |
| COMMUNE DE LA FERRIERE                               | M. David BELY               |
| COMMUNE D'ILE D'YEU                                  | M. Guy BEZILLE              |
| COMMUNE DE MORTAGNE SUR SEVRE                        | M. Damien ROY               |
| COMMUNE DE MOUTIERS SUR LE LAY                       | Mme Marie-Christine PILLAUD |
| COMMUNE DE L'ORBRIE                                  | Mme Noëlla LUCAS            |
| COMMUNE DU PERRIER                                   | Mme Rosiane GODEFROY        |
| COMMUNE DE SAINT ANDRE GOULE D'OIE                   | M. Jacky DALLET             |
| COMMUNE DE SAINT HILAIRE LE VOUHIS                   | M. Jean BUREAU              |
| COMMUNE DE SAINT MALO DU BOIS                        | M. Jean-Claude VIGNERON     |
| COMMUNE DE SAINT MARTIN DES TILLEULS                 | M. Emmanuel AUVINET         |
| COMMUNE DE SEVREMONT                                 | M. Bernard MARTINEAU        |
| COMMUNE DE SAINT PROUANT                             | M. Yannick SOULARD          |
| COMMUNE DE SAINT VINCENT SUR JARD                    | Mme Elisabeth FELIX         |
| <b>COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES</b>           |                             |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE MORTAGNE-SUR-SÈVRE | M. Louis-Marie FRUCHET      |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES CHALLANS – GOIS COMMUNAUTE    | M. Thomas MERLET            |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE                     | M. Philippe ROCHER    |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ACHARDS                             | M. Alain PERROCHEAU   |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES OCÉAN-MARAIS-DE-MONTS                           | M. Pascal DENIS       |
| <b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS</b> |                       |
| CCAS DE LUCON  | Mme Michèle SIMONET   |
| CCAS DES LUCS-SUR-BOULOGNE   | M. Yohann FRAPIER     |
| CCAS DE NIEUL-LE-DOLENT  | Mme Corinne POTHIER   |
| SYNDICAT MIXTE MARAIS BOCAGE OCEAN                                     | M. Yoann GRALL        |
| CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE                               | M. Eric HERVOUET      |
| CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE                               | M. Paul BOUDAUD       |
| SYDEV  | M. Gérard RIVOISY     |
| SYDEV  | M. Gérard TENAUD      |
| TRIVALIS   | Mme Anne AUBIN-SICARD |
| TRIVALIS   | M. Daniel GACHET      |
| VENDÉE EAU   | Mme Christine PAGEARD |
| VENDÉE EAU   | M. Jean-Marie ANGOTTI |
| DÉPARTEMENT  | Mme Séverine BULTEAU  |
| DÉPARTEMENT  | Mme Nadia RABREAU     |

## L'ÉQUIPE DU SYNDICAT MIXTE

Au 31 décembre 2018, l'équipe du syndicat mixte est composée de 11 collaborateurs.

En 2018, le syndicat e-Collectivités Vendée a recruté 2 nouveaux agents :

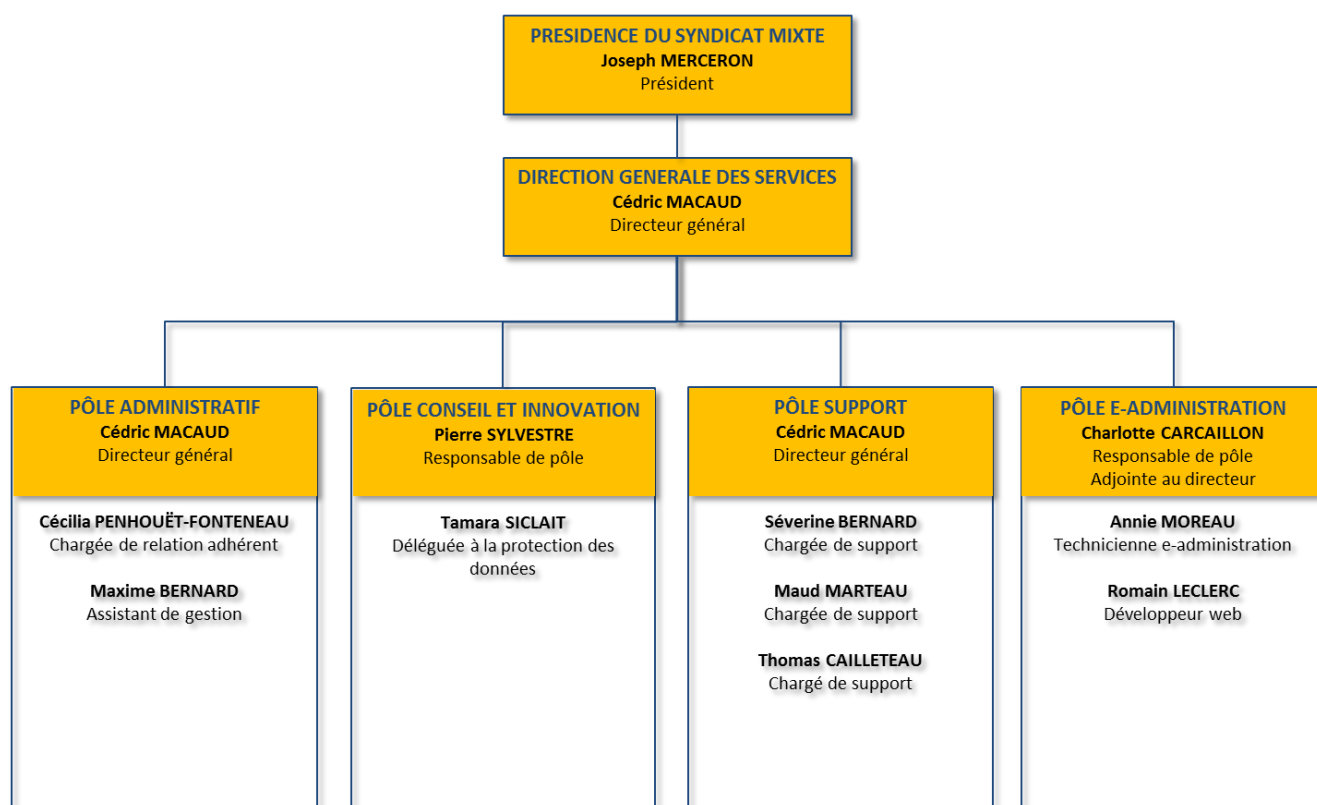
- Maud MARTEAU, chargée de support aux logiciels à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018,
- Tamara SICLAIT, déléguée à la protection des données à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2018.

2 nouveaux agents arrivent début 2019 suite à des procédures de recrutement lancées en 2018 :

- Laëtitia BIRAULT, déléguée à la protection des données à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019,
- Dorian SOULEYREAU, développeur web à partir du 1<sup>er</sup> février 2019.

Ces recrutements permettent au syndicat de renforcer le support utilisateurs très sollicité, de répondre à la demande des adhérents concernant la réalisation de sites internet et d'effectuer la nouvelle mission de délégué à la protection des données mutualisé pour le compte des collectivités adhérentes.

L'organisation des services se compose comme suit :



Date : 31 décembre 2018

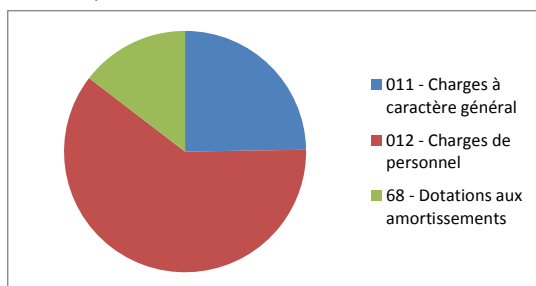
## LE BUDGET DU SYNDICAT MIXTE

Le budget du syndicat est composé d'un budget principal et d'un budget annexe pour les prestations.

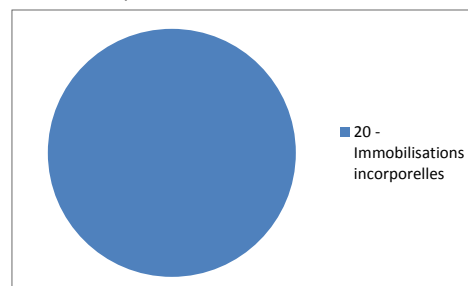
Budget principal 2018 : 877 221 €

|               | Fonctionnement | Investissement | Total   |
|---------------|----------------|----------------|---------|
| Dépenses      | 729 120        | 76 876         | 805 996 |
| Recettes      | 770 961        | 106 260        | 877 221 |
| Résultat 2018 | 41 841         | 29 384         | 71 225  |

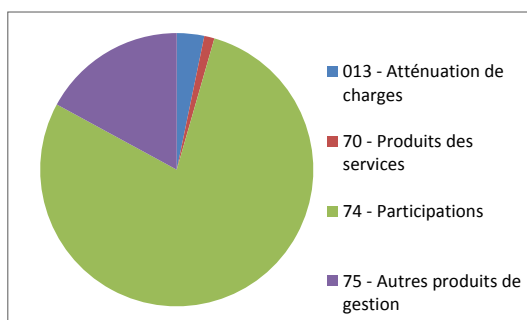
Dépenses de fonctionnement



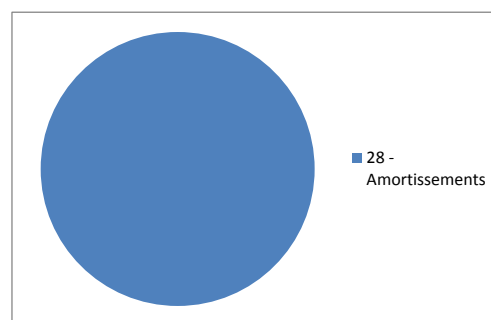
Dépenses d'investissement



Recettes de fonctionnement



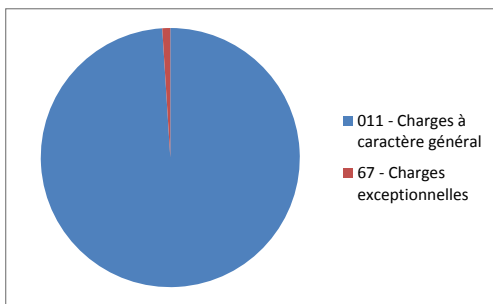
Recettes d'investissement



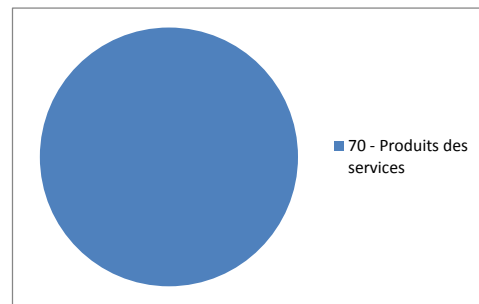
Budget annexe 2018 : 277 095 €

|               | Fonctionnement | Investissement | Total   |
|---------------|----------------|----------------|---------|
| Dépenses      | 273 021        | 0              | 273 021 |
| Recettes      | 277 095        | 0              | 277 095 |
| Résultat 2018 | 4 073          | 0              | 4 073   |

Dépenses de fonctionnement



Recettes de fonctionnement



## LA VIE DU SYNDICAT

Le syndicat e-Collectivités Vendée a enregistré 35 nouvelles adhésions en 2018 dont 14 communes et 21 autres établissements. Le syndicat a enregistré 15 retraits suite à la suppression de syndicats et CCAS.

Les élus du comité syndical se sont réunis à 4 reprises en 2018 pour voter 40 délibérations.

Le syndicat e-Collectivités Vendée s'implique au sein de groupes de travail pour contribuer à l'amélioration des outils proposés mais aussi pour agir sur les lois et obligations liées à la dématérialisation dans les collectivités territoriales. A ce titre, le syndicat est adhérent à la FNCCR, à l'association Declic qui regroupe les structures de mutualisation informatique, à l'association Adullact et à l'association ADN'Ouest.

En 2018, le syndicat a participé au salon AP Connect (salon numérique pour les administrations publiques) à Paris et aux Rencontres nationales Declic dans le Jura.

Plusieurs groupes de travail réunissant des utilisateurs et des techniciens des collectivités vendéennes ont été organisés :

- Un groupe de travail Gestion électronique des documents (GED) qui s'est réuni à 2 reprises,
- Un groupe de travail Gestion de la relation usagers (GRU) qui s'est réuni à 4 reprises,
- Un groupe de travail Directeurs des systèmes d'information (DSI) qui s'est réuni à 2 reprises.

En 2018, le syndicat a passé un marché public et a renouvelé deux marchés :

- Marché de maintenance GED – MAPA – obtenu par la société ATOL Conseil et Développement,
- Marché de numérisation des actes d'état civil – Renouvellement – obtenu par la société Numerize,
- Marché de fourniture de matériels dédiés aux écoles numériques – Renouvellement – obtenu par la société ACT Service.

### Mission délégué à la protection des données (DPO) mutualisé

Suite à la mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25 mai 2018 qui concerne toutes les collectivités territoriales, le syndicat a mis en place une nouvelle prestation de Délégué à la protection des Données (DPO) mutualisé.



156 collectivités nous ont déjà confié cette mission. Cela représente pour l'instant un volume de 425 jours de prestations à réaliser pour sensibiliser les agents et élus, recenser les traitements et données, établir des registres, mettre en place des plans d'actions, un suivi, etc.

Avec le recrutement de 2 agents dédiés à cette mission, c'est désormais trois DPO d'e-Collectivités Vendée qui interviennent auprès des collectivités comme DPO mutualisés.

### Prise de compétence de l'assistance utilisateur pour le logiciel métier BL.Enfance



Dans la continuité de la prise de compétence de l'assistance relative à l'utilisation des logiciels métiers fournis par l'éditeur Berger-Levrault sur la gamme e.magnus depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, le syndicat a étendu son périmètre d'intervention et effectue également l'assistance sur le logiciel BL.Enfance.

L'assistance aux logiciels métiers Berger-Levrault en quelques chiffres :

- 93 collectivités adhérentes utilisent ce service,
- 9 collectivités ont installé des logiciels métiers Berger-Levrault en 2018,
- 2149 appels téléphoniques et incidents traités par l'assistance utilisateur sur l'année pour les logiciels métiers soit une augmentation de 43% par rapport à 2017,
- 57 jours de prestations réalisées (installation, migration, transfert de compétences).

## Wifi territorial WIFI 85

Le syndicat propose depuis fin 2018 une solution de wifi territorial nommé WIFI 85 pour que les collectivités puissent offrir à leurs citoyens du wifi gratuit.

Cette solution permet aux collectivités de confier à e-Collectivités Vendée via son partenaire YZIACT, opérateur de télécommunications déclaré à l'ARCEP, le respect de la réglementation et des obligations légales.



4 bornes sont déjà déployées sur un territoire et différents contacts devraient aboutir à un déploiement de bornes wifi en 2019 sur le département.

## Solution de sauvegarde en ligne

Une solution de sauvegarde en ligne externalisée est proposée aux collectivités adhérentes depuis fin 2018 afin d'assurer la sécurité des données et documents qui sont stockés dans les logiciels métiers, sur les serveurs de documents ou autres supports dans les collectivités.

Cette solution, facile d'accès et compétitive, est un gage de sécurité pour les collectivités.



3 collectivités utilisent dès à présent cette nouvelle solution.

## Déploiement de la visioconférence

Dans le cadre du déploiement à l'échelle départementale d'une solution de visioconférence, le syndicat mixte e-Collectivités Vendée a décidé en 2017 d'équiper les communautés de communes ainsi que les 5 établissements publics départementaux et la commune de l'Île d'Yeu, d'un matériel adapté. Le syndicat met à disposition de tous ses adhérents cet outil innovant et pratique en installant 25 équipements pour couvrir le territoire vendéen.



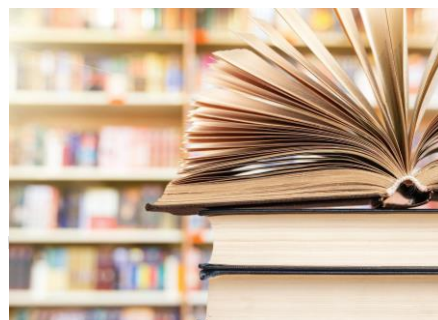
Le matériel mis à disposition est composé d'un écran, d'une caméra, d'un micro, le tout assemblé sur un support mobile, afin de déplacer l'équipement si besoin dans plusieurs salles de réunion. Il reste la propriété du syndicat mixte e-Collectivités Vendée qui en assure la maintenance, les mises à jour et le remplacement en cas de matériel défectueux. Le syndicat assure également la gestion et la réservation des salles de réunion virtuelles nécessaires au lancement d'une visioconférence.

Après les déploiements de 6 premiers sites en 2017, 9 nouveaux sites ont été déployés en 2018.

## Numérisation des actes d'état-civil

En 2018, le syndicat a lancé une seconde phase de numérisation pour les collectivités qui n'avaient pas pu s'inscrire sur la campagne 2017.

Pour rappel, en 2017, 120 communes ont souhaité numériser leurs d'état civil afin de rechercher plus facilement des actes via leur logiciel métier, de préserver leurs registres papiers et d'assurer la sauvegarde des registres sur support numérique.



Ce projet, porté par e-Collectivités Vendée, est également un élément important dans le cadre du déploiement du projet de dématérialisation des actes d'état civil Comedec porté par le Ministère de la Justice et l'ANTS dont e-Collectivités Vendée est partenaire.

En 2018, 37 communes ont fait numériser 140 000 actes et indexer 200 000 actes. Au total, ce projet concerne 157 communes sur le département, 640 000 actes numérisés et 900 000 actes indexés.

14

## Centrale d'achat école numérique

Suite à la mise en place d'une nouvelle centrale d'achat école numérique pour permettre aux collectivités qui souhaitent équiper leurs écoles de matériels numériques performants, qualifiés et à coût optimisé, 9 collectivités ont sollicité le syndicat pour utiliser ce dispositif.



En 2018, la centrale d'achat a permis le déploiement dans les écoles de :

- 12 tableaux interactifs
- 29 ordinateurs
- 10 vidéoprojecteurs
- 4 vidéoprojecteurs interactifs
- 4 tableaux blancs

De plus, le syndicat a renouvelé l'action engagée depuis 2016 avec le Rectorat de Nantes dans le cadre de l'ENT e-primo en étant membre du groupement de commandes porté par le Rectorat pour le compte des collectivités adhérentes au syndicat dans le cadre du nouveau marché e-primo. Aujourd'hui, une centaine d'écoles publiques en Vendée utilise l'ENT e-primo.

## Gestion de la relation citoyen

En 2018, un groupe de travail s'est réuni à plusieurs reprises pour analyser les solutions existantes, recenser les fonctionnalités nécessaires à une gestion de la relation citoyen.



Une expérimentation a été menée avec une solution du marché début 2018. Le syndicat a également suivi et testé la solution de télé-services « Démarches simplifiées » portée par l'Etat.

Ces travaux doivent permettre d'aboutir en 2019 à un choix et une stratégie pour pouvoir proposer une solution adaptée aux besoins des collectivités.

## Ouverture des données publiques

Inscrit dans la loi pour une République numérique promulguée le 7 octobre 2016, l'open data est un sujet suivi par e-Collectivités Vendée depuis quelques années.

Souhaitant accompagner les collectivités dans l'animation, la mise en œuvre, l'accompagnement à la publication et la réutilisation des données publiques, des réflexions ont été menées en 2018 pour pouvoir offrir aux collectivités vendéennes une plateforme départementale d'open data. Des échanges et partenariats sont en cours d'élaboration pour qu'en 2019, une plateforme open data vendéenne soit disponible et accessible à toutes les collectivités adhérentes.

## Démocratie participative

Après l'enquête menée au printemps 2018 auprès des adhérents qui a montré l'intérêt pour la mise en place d'une plateforme départementale mutualisée de démocratie participative, des travaux ont été conduits avec différents prestataires et une plateforme est en cours de développement pour pouvoir proposer une solution aux collectivités dès 2019.

## Quelques chiffres sur le portail d'administration électronique



Mise en place à la création du syndicat en 2014, la plateforme de dématérialisation Pléiade est aujourd'hui utilisée par 3800 utilisateurs appartenant à 413 collectivités.

- En 2018, 58 collectivités ont été déployées sur Pléiade soit 213 nouveaux utilisateurs :

|               | Pléiade | Actes | Hélios | Convocation électronique | Parapheur électronique | Marchés publics | Transfert fichiers |
|---------------|---------|-------|--------|--------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|
| Collectivités | 58      | 50    | 48     | 48                       | 27                     | 58              | 27                 |
| Utilisateurs  | 213     | 146   | 115    | 106                      | 46                     | 58              | 27                 |

- En 2018, 100 connecteurs logiciels métiers / Pléiade ont été déployés :

|             | Berger-Levrault | Ciril | JVS-Mairistem | Cosoluce | Cerig |
|-------------|-----------------|-------|---------------|----------|-------|
| Connecteurs | 65              | 7     | 20            | 1        | 7     |

- 1802 publications de marchés publics en 2018 sur la plateforme :

| Consultations | AO  | MAPA | Autres | Retraits | Dépôts | Entreprises |
|---------------|-----|------|--------|----------|--------|-------------|
| 1802          | 220 | 1432 | 150    | 42772    | 7423   | 6845        |

## Quelques chiffres sur la GED

Pour la mise en place de sites collaboratifs ou pour la gestion des documents produits et stockés par les collectivités, en 2018, 21 nouvelles collectivités ont utilisées la GED.



- Nombre de collectivités et utilisateurs déployés sur la GED :

|               | 2018 | Total |
|---------------|------|-------|
| Collectivités | 21   | 82    |
| Utilisateurs  | 157  | 2108  |

## Fourniture de certificats électroniques

Pour signer tout type de documents électroniques (bordereaux comptables, délibérations, courriers, marchés publics, etc), le syndicat fournit des certificats électroniques sur support cryptographique.



En 2018, 154 certificats ont été commandés, livrés et installés pour les collectivités adhérentes.

- Nombre de certificats en production :

|             | 2018 | Total |
|-------------|------|-------|
| Certificats | 154  | 653   |

## Support e-Collectivités Vendée

Le pôle Support d'e-Collectivités Vendée a traité 4490 appels et messages en 2018.



- Nombre d'appels et/ou incidents en 2018 :

|                 |                     |                    |                           |                        |
|-----------------|---------------------|--------------------|---------------------------|------------------------|
| Portail Pléiade | Actes               | Hélios             | Convocation électronique  | Parapheur électronique |
| 354             | 368                 | 105                | 70                        | 377                    |
| Marchés publics | Connecteurs métiers | Certificats        | GED                       | Transfert fichiers     |
| 197             | 136                 | 158                | 77                        | 40                     |
| Visioconférence | RGPD                | Numérisation actes | Logiciels Berger Levrault | Autres                 |
| 24              | 51                  | 100                | 2149                      | 284                    |

18

## Formations e-Collectivités Vendée

En 2018, e-Collectivités Vendée a mis en place un catalogue de formations pour permettre aux agents de se former aux différents logiciels proposés. Cette activité a rencontré du succès puisque 194 personnes ont été formées.



32 sessions de formations ont été dispensées :

- 10 sessions Pléiade soit 71 personnes formées,
- 7 sessions Marchés publics soit 49 personnes formées,
- 6 sessions Berger-Levrault Gestion financière soit 29 personnes formées,
- 7 sessions Berger-Levrault Etat civil soit 38 personnes formées,
- 2 sessions Berger-Levrault Paie soit 7 personnes formées.

## Centrale d'achats télécom

Depuis 2016, le syndicat propose des abonnements mobiles, fixes, internet à des tarifs très compétitifs.

- 26 collectivités utilisent la centrale d'achats (10 nouvelles collectivités en 2018),
- 22 collectivités pour la téléphonie mobile,
- 16 collectivités pour la téléphonie fixe et les liaisons internet.



## Réalisation de sites internet

Dans la continuité des sites internet déployés depuis 2016, 3 nouveaux sites internet de communes ont été développés par e-Collectivités Vendée en 2018.



## Fourniture de messageries professionnelles en mode hébergé

Cette solution permet de bénéficier des fonctionnalités d'une messagerie professionnelle (contacts, agendas partagés, anti-spam, sauvegarde, synchronisation avec client de messagerie et smartphone, etc) tout en étant proposée à un tarif très attractif pour les adhérents.



119 boîtes aux lettres pour 9 collectivités sont utilisées en 2018.

