



# RAPPOR 20 17 RT D'ACTIVITÉ



## LE MOT DU PRESIDENT



« L'année 2017 a été riche d'actions et de projets pour le syndicat mixte e-Collectivités Vendée. En effet, cette année a été l'occasion de mener des projets à l'échelle départementale comme la numérisation des actes d'état civil suivie par 120 communes ou la visioconférence en déployant des équipements pour mailler tout le territoire d'un moyen de communication innovant.

En parallèle, les équipes du syndicat ont assuré la fourniture des solutions proposées par le syndicat et la disponibilité des plateformes de dématérialisation nécessaires au bon fonctionnement des collectivités. Pour exemple, la plateforme départementale d'administration électronique Pléiade est désormais utilisée par environ 400 collectivités et plus de 3500 agents ou élus, ce qui nécessite une surveillance permanente.

2017 a également permis au syndicat d'étoffer son offre de services, tout d'abord en assurant un support de proximité pour toutes les collectivités utilisatrices des logiciels métiers Berger-Levrault, puis en ajoutant à son catalogue de nouvelles solutions numériques pour les collectivités.

Cette année a aussi vu l'arrivée de nouveaux adhérents. Aujourd'hui, plus de 90% des communes et 100% des EPCI adhèrent au syndicat. Ceci est une force car cela nous permet de mener des actions à l'échelle du territoire vendéen, de mutualiser des moyens pour porter des projets structurants et innovants pour nos collectivités, et d'accompagner l'ensemble des agents et élus dans les nouveaux usages numériques. Ceci est également une force pour faciliter la mise en œuvre des projets de dématérialisation qui s'imposeront aux collectivités et pour répondre aux enjeux numériques de demain.

En 2018, de nouveaux projets réglementaires sont déjà identifiés : la dématérialisation totale des marchés publics, l'ouverture des données publiques, la mise en œuvre du règlement général sur la protection des données, etc. Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée, en tant qu'opérateur public de services numériques, travaille déjà sur ces sujets et vous proposera des solutions concrètes pour répondre aux obligations.»

**Joseph MERCERON**

Président d'e-Collectivités Vendée  
Maire honoraire de Nieul-le-Dolent

## LE SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES VENDEE

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée œuvre au quotidien pour développer les usages numériques et accompagner la transformation numérique de ses collectivités adhérentes en mutualisant les projets, les solutions et l'expertise nécessaire à leur déploiement.

Au 31 décembre 2017, le syndicat compte 411 collectivités adhérentes réparties comme suit :

- 238 communes
- 19 communautés de communes
- 149 autres établissements publics (CCAS, CIAS, SIVOM, SIVU, etc)
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Vendée
- Trivalis
- Sydev
- Vendée Eau
- Département de la Vendée

## LES ELUS DU COMITE SYNDICAL

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée est présidé par Joseph MERCERON, Maire honoraire de Nieul-le-Dolent.

Les vice-présidents du syndicat sont :

- Jean-Michel ROUILLE – Maire de Soullans
- Daniel DAVID – Maire de Benet
- Jean-Pierre DENIAUD – Maire de Beaurepaire
- Jean-Claude RICHARD – Maire de Damvix
- Anne-Marie COULON – Maire de Mouzeuil-Saint-Martin

Délégués titulaires par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
Mairie d'AUBIGNY-LES-CLOUZEUX	Mme Sophie SIMONIN
Mairie de BEAUVOIR SUR MER	Mme Stéphanie ROBARD
Mairie de BELLEVIGNY	M. Régis PLISSON
Mairie de BENET	M. Daniel DAVID
Mairie de LA CHAIZE LE VICOMTE	M. Cédric De LINAGE
Mairie de CHALLANS	M. Rémi PASCRAU
Mairie de FONTENAY-LE-COMTE	Mme Christelle TRUDEAU
Mairie de GRANDLANDES	M. Pascal MORINEAU
Mairie des HERBIERS	M. Jean-Marie GIRARD
Mairie de LUCON	M. Arnaud CHARPENTIER
Mairie du POIRE SUR VIE	M. Daniel HERVOUET
Mairie des SABLES D'OLONNE	Mme Laetitia MIGNON
Mairie de SERIGNE	M. Michel TAPON
Mairie de SOULLANS	M. Jean-Michel ROUILLÉ
Mairie de SAINT CHRISTOPHE DU LIGNERON	M. Thierry RICHARDEAU

Mairie de SAINTE HERMINE	M. Joseph MARTIN
Mairie de VENANSAULT	M. Laurent FAVREAU
<b>COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES</b>	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON DE SAINT FULGENT – LES ESSARTS	M. Jean-Luc GAUTRON
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Jean-Jacques DELAYE
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS FONTENAY-VENDEE	M. Bernard GUERIN
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE SAINT GILLES	Mme Béatrice VRIGNAUD
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES HERBIERS	M. Jean-Pierre DENIAUD
COMMUNAUTE DE COMMUNES MOUTIERROIS - TALMONDAIS	M. Edouard DE LA BASSETIERE
<b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS</b>	
CCAS DU CHATEAU D'OLONNE	Mme Françoise REZEAU
CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Alain VERGNAUD
SYCODEM SUD VENDÉE	M. Jean-Claude RICHARD
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Joseph MERCERON
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Ernest NAVARRE
SYDEV	M. Jean-François JOSSO
SYDEV	M. Joël COSSAIS
TRIVALIS	M. Claude DURAND
TRIVALIS	M. Luc GUYAU
VENDÉE EAU	Mme Isabelle DE ROUX
VENDÉE EAU	M. Michel CHEVALLEREAU
DÉPARTEMENT	Mme Anne-Marie COULON
DÉPARTEMENT	M. Guillaume JEAN

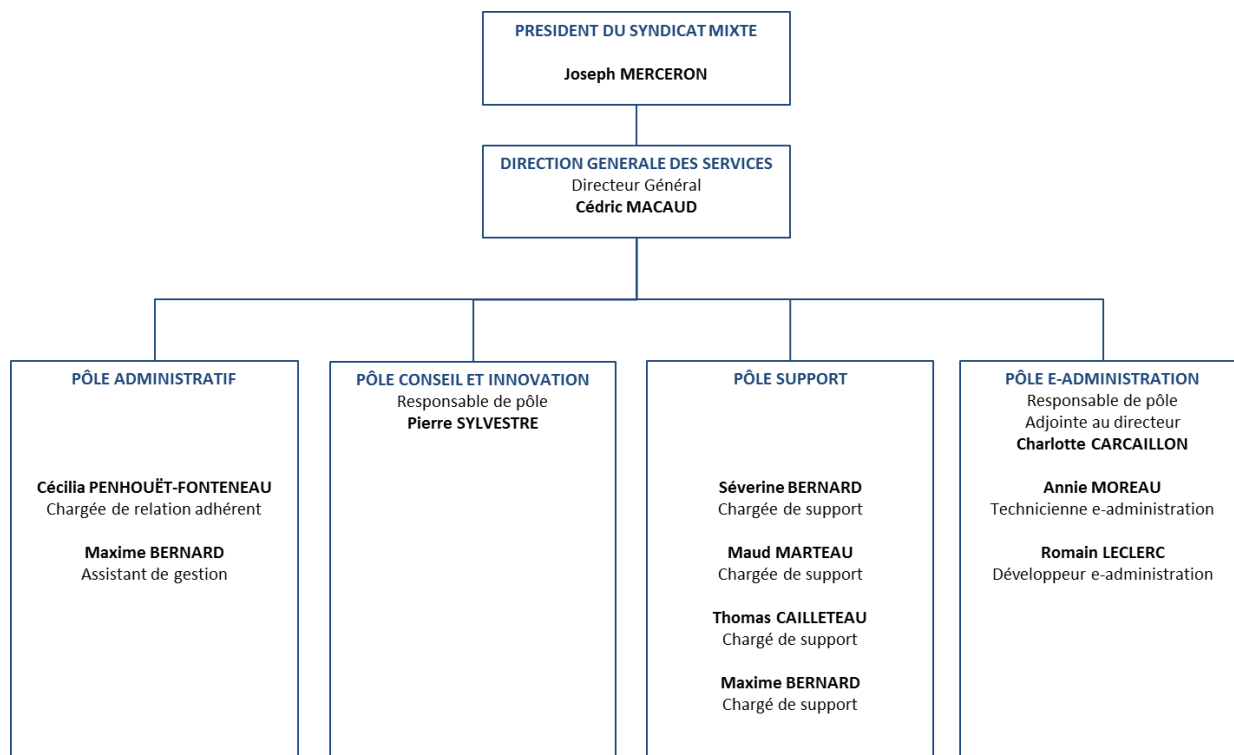
Délégués suppléants par collège :

<b>COLLEGE DES COMMUNES</b>	
Mairie d' AVRILLE	Mme Françoise FONTENAILLE
Mairie de BARBATRE	Mme Sylvie GUEGUEN
Mairie de BOURNEZEAU	M. André COLLIN
Mairie de BRETIGNOLLES SUR MER	M. Jacques POUCKET
Mairie de CHAMP SAINT PERE	M. Daniel MARIONNEAU
Mairie de FERRIERE	M. David BELY
Mairie de l'ILE D'YEU	M. Guy BEZILLE
Mairie de MORTAGNE-SUR-SEVRE	M. Damien ROY
Mairie de MOUTIERS SUR LE LAY	Mme Marie-Christine PILLAUD
Mairie de l'ORBRIE	Mme Noëlla LUCAS
Mairie du PERRIER	Mme Rosiane GODEFROY
Mairie de SAINT ANDRE GOULE D'OIE	M. Jacky DALLET
Mairie de SAINT HILAIRE LE VOUHIS	M. Jean BUREAU
Mairie de SAINT MALO DU BOIS	M. Jean-Claude VIGNERON
Mairie de SAINT MARTIN DES TILLEULS	M. Emmanuel AUVINET
Mairie de SEVREMONT	M. Bernard MARTINEAU
Mairie de SAINT PROUANT	M. Yannick SOULARD
Mairie de SAINT VINCENT SUR JARD	Mme Elisabeth FELIX
<b>COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES</b>	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON DE MORTAGNE-SUR-SÈVRE	M. Louis-Marie FRUCHET
COMMUNAUTE DE COMMUNES CHALLANS – GOIS COMMUNAUTE	M. Thomas MERLET

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE	M. Philippe ROCHER
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ACHARDS	M. Alain PERROCHEAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES OCÉAN-MARAIS-DE-MONTS	M. Pascal DENIS
<b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS</b>	
CCAS DE LUCON	Mme Michèle SIMONET
CCAS DES LUCS-SUR-BOULOGNE	M. Yohann FRAPIER
CCAS DE NIEUL-LE-DOLENT	Mme Corinne POTHIER
SYNDICAT MIXTE MARAIS BOCAGE OCEAN	M. Yoann GRALL
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Eric HERVOUET
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Paul BOUDAUD
SYDEV	M. Gérard RIVOISY
SYDEV	M. Gérard TENAUD
TRIVALIS	Mme Anne AUBIN-SICARD
TRIVALIS	M. Daniel GACHET
VENDÉE EAU	Mme Christine PAGEARD
VENDÉE EAU	M. Jean-Marie ANGOTTI
DÉPARTEMENT	Mme Séverine BULTEAU
DÉPARTEMENT	Mme Nadia RABREAU

## L'ÉQUIPE DU SYNDICAT MIXTE

L'équipe du syndicat mixte est composée de 10 personnes. L'organisation des services se compose comme suit :



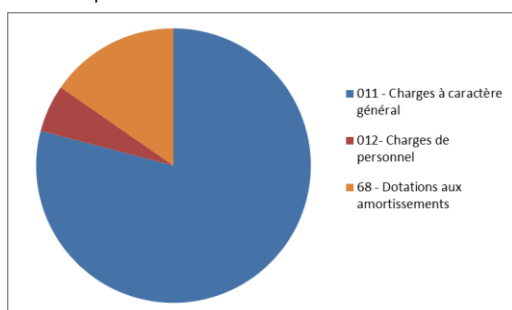
Date : 1<sup>er</sup> janvier 2018

## LE BUDGET DU SYNDICAT MIXTE

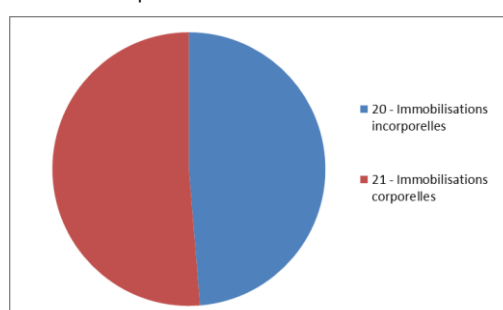
Budget principal 2017 : 718 244 € HT

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	613 606	90 610	704 216
Recettes	624 087	94 157	718 244
Résultat 2017	10 481	3 547	14 028

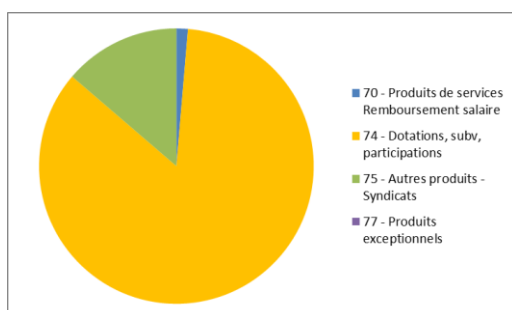
Dépenses de fonctionnement



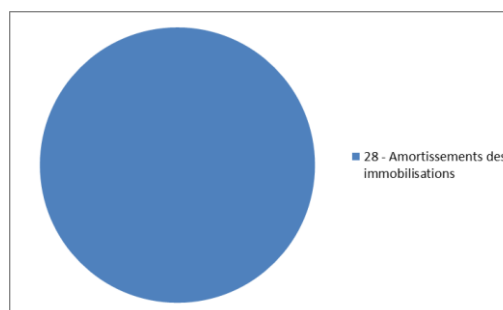
Dépenses d'investissement



Recettes de fonctionnement



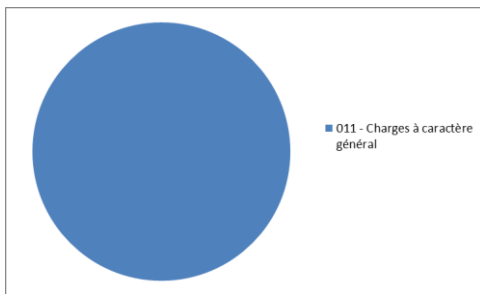
Recettes d'investissement



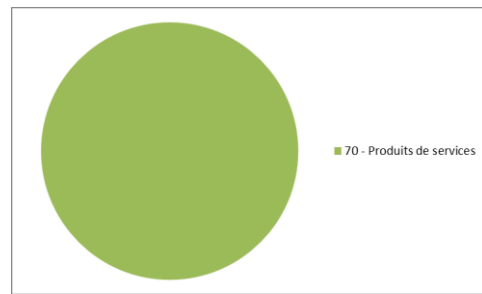
Budget annexe 2017 : 181 818 € HT

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	163 680	0	163 680
Recettes	181 818	0	181 818
Résultat 2017	18 138	0	18 138

Dépenses de fonctionnement



Recettes de fonctionnement



## LA VIE DU SYNDICAT

Le syndicat e-Collectivités Vendée a enregistré 65 nouvelles adhésions en 2017 dont 29 communes, 1 communauté de communes et 35 autres établissements. Suite à la création de communes nouvelles, à la suppression de syndicats et CCAS, et à la fusion d'EPCI, le syndicat a enregistré 20 retraits.

Les élus du comité syndical se sont réunis à 5 reprises en 2017 pour voter 53 délibérations.

Le syndicat e-Collectivités Vendée a recruté 3 nouveaux agents :

- Cécilia PENHOUE-FONTENEAU comme chargée de relation adhérents à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2017,
- Pierre SYLVESTRE, comme responsable du pôle conseil et innovation à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2017,
- Maud MARTEAU, comme chargée de support aux logiciels à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Ces recrutements permettent au syndicat d'être plus proche des adhérents, de renforcer le support utilisateurs et de porter de nouveaux projets et services à destination des collectivités.

11

Le syndicat e-Collectivités Vendée s'implique au sein de groupes de travail pour contribuer à l'amélioration des outils proposés mais aussi pour agir sur les lois et obligations liées à la dématérialisation dans les collectivités territoriales. A ce titre, le syndicat participe au groupe de travail Mutualisation informatique et e-administration de la FNCCR, à l'association Declic qui regroupe les structures de mutualisation informatique, à l'association Adullact et à l'association ADN'Ouest.

En 2017, le syndicat a passé 6 marchés publics :

- Numérisation des actes d'état civil – Appel d'offres ouvert – Société Numerize
- Hébergement serveurs – MAPA – Société DRI
- Maintenance plateforme d'administration électronique – MAPA – Société Libriciel
- Plateforme de dématérialisation des marchés publics – MAPA – Société Atline Services
- Fourniture de certificats électroniques RGS\*\* – MAPA – Société Oodrive
- Fourniture de matériels écoles numériques – Appel d'offres ouvert – Société ACT Service

Le syndicat a réuni les agents et élus des collectivités vendéennes lors de la 3<sup>ème</sup> édition des ateliers e-Collectivités Vendée le 22 septembre 2017. 150 participants ont assisté à cette manifestation.

### Prise de compétence de l'assistance utilisateur pour les logiciels métiers

Ce nouveau service permet aux adhérents de solliciter le syndicat pour toute demande d'assistance relative à l'utilisation des logiciels métiers fournis par l'éditeur Berger-Levrault sur la gamme e.magnus. De plus, les agents du syndicat interviennent pour effectuer les installations, mises à jour et formations. Cette prise de compétence apporte plus de réactivité et d'expertise métier aux collectivités utilisatrices, les utilisateurs sont donc très satisfaits de ce nouveau service.



La prise de compétence porte actuellement sur les logiciels e.GF, e.GRC, e.Cimetiere, e.Facturation, e.Paie. En 2018, le périmètre applicatif sera complété par le logiciel BL.Enfance.

12

- 101 collectivités adhérentes utilisent ce service
- 4 collectivités ont migré sur les logiciels métiers Berger-Levrault en 2017
- 41 agents ont été formés par le syndicat e-Collectivités Vendée
- 1498 appels téléphoniques et incidents traités par l'assistance utilisateur sur l'année pour les logiciels métiers

### Visioconférence

Pour permettre à toutes les collectivités vendéennes d'organiser des réunions en visioconférence, le syndicat mixte e-Collectivités Vendée a décidé d'équiper toutes les communautés de communes ainsi que les 5 établissements publics départementaux et la commune de l'Île d'Yeu, d'un outil adapté. Le syndicat met à disposition de tous ses adhérents cet outil innovant et pratique en installant 25 équipements pour couvrir le territoire vendéen.



Le matériel mis à disposition est composé d'un écran, d'une caméra, d'un micro, le tout assemblé sur un support mobile, afin de déplacer l'équipement si besoin dans plusieurs salles de réunion. Il reste la propriété du syndicat mixte e-Collectivités Vendée qui en assure la maintenance, les mises à jour et le remplacement en cas de matériel défectueux. Le syndicat assure également la gestion et la réservation des salles de réunion virtuelles nécessaires au lancement d'une visioconférence.

6 sites ont été déployés en 2017, la suite du déploiement étant prévue en 2018.

## Numérisation des actes d'état-civil

Le syndicat porte un projet de numérisation des actes d'état civil. En 2017, 120 communes ont souhaité numériser leurs registres d'état civil afin de rechercher plus facilement des actes via leur logiciel métier, de préserver leurs registres papiers et d'assurer la sauvegarde des registres sur support numérique. Ce projet est également un élément important dans le cadre du déploiement du projet de dématérialisation des actes d'état civil Comedec porté par le Ministère de la Justice et l'ANTS dont e-Collectivités Vendée est partenaire.



En 2017, 120 communes ont fait numériser 500 000 actes, 700 000 sont en cours d'indexation puis seront intégrés par e-Collectivités Vendée dans les logiciels métiers. Une nouvelle campagne sera menée en 2018.

## Centrale d'achats école numérique

Le syndicat a souhaité poursuivre l'action engagée depuis deux ans avec le Rectorat de Nantes dans le cadre de l'ENT e-primo en proposant aux collectivités adhérentes une centrale d'achats dédiée aux solutions numériques dans les écoles. Cet outil va donc permettre aux collectivités qui souhaitent équiper leurs écoles de matériels numériques d'avoir à disposition du matériel performant, qualifié et à coût optimisé.



Lancée en novembre 2017, une collectivité adhérente a déjà utilisée la centrale d'achats pour équiper plusieurs écoles.

## Réalisation de sites internet

Dans la continuité des premiers sites internet déployés en 2016, 2 nouveaux sites internet de communes ont été réalisés par e-Collectivités Vendée en 2017.



## Fourniture de messageries professionnelles en mode hébergé

Cette solution permet de bénéficier des fonctionnalités d'une messagerie professionnelle (contacts, agendas partagés, anti-spam, sauvegarde, synchronisation avec client de messagerie et smartphone, etc) tout en étant proposée à un tarif très attractif pour les adhérents.



110 boîtes aux lettres pour 4 collectivités sont utilisées en 2017.

## Evolution du portail Pléiade

Le portail Pléiade a fait l'objet d'améliorations techniques en 2017 pour faciliter les temps de chargement et l'utilisation du back-office.

Le portail a également été revu dans sa conception technique pour notamment être interfacé avec d'autres solutions. Via partenariat, le portail peut désormais être dupliqué sur d'autres territoires (partenariat avec Somme Numérique).



Cette version est opérationnelle depuis septembre 2017.

## Quelques chiffres sur le portail d'administration électronique Pléiade



- 3500 utilisateurs pour 400 collectivités déployées
- En 2017, 59 collectivités ont été déployées sur Pléiade soit 906 nouveaux utilisateurs :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
Collectivités	59	48	29	48	48	48	35
Utilisateurs	906	257	135	185	130	48	49

- En 2017, 71 connecteurs logiciels métiers / Pléiade ont été déployés :

	Berger-Levrault	Ciril	JVS-Mairistem	Cosoluce	Cerig
Connecteurs	48	4	9	2	8

- 1571 publications de marchés publics en 2017 sur la plateforme.
- 17 sessions de formation soit 117 personnes formées en 2017.

## Quelques chiffres sur la GED

La solution de gestion électronique des documents (GED) a fait l'objet d'un certain nombre d'améliorations techniques pour stabiliser la plateforme, garantir des temps de réponse performants et supporter la montée en charge de la plateforme.

Via convention, la plateforme de GED a été mutualisée avec le GIP Recia pour mener une expérimentation sur plusieurs collectivités de la région Centre. Cette expérimentation concluante va permettre de mutualiser l'outil et les coûts induits.



15

- Nombre de collectivités et utilisateurs déployés sur la GED :

	2017	Total
Collectivités	18	61
Utilisateurs	721	1951

## Fourniture de certificats électroniques

- Nombre de certificats en production :

	2017	Total
Certificats	198	499



## Déploiement de la gestion relation citoyen



- Plusieurs présentations ont été faites dans les collectivités.
- 3 collectivités ont déployé en 2017 le portail de Gestion de la Relation Citoyen proposé par e-Collectivités Vendée.
- Suite aux premiers déploiements, une réflexion est en cours pour adapter l'offre aux besoins des collectivités et aux enjeux de cette thématique.

## Conseil et AMOA



- 2 missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage ont été confiées en 2017 au syndicat.
- Ces missions ont constitué à rédiger des cahiers des charges, analyser des offres et auditionner des prestataires dans le cadre de renouvellement de logiciels métiers et d'acquisition de serveurs informatiques.

16

## Centrale d'achats télécom



- 16 collectivités utilisent la centrale d'achats (7 nouvelles collectivités en 2017)
- 11 collectivités pour la téléphonie mobile
- 6 collectivités pour la téléphonie fixe et les liaisons internet

## Support e-Collectivités Vendée

- 1 640 appels et messages traités par le support
- Nombre d'appels et/ou incidents en 2017 :



Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique
123	294	146	54	374

Marchés publics	Connecteurs GF	Certificats	GED	Transfert fichiers	Autres
93	78	116	45	23	294

