



# RAPP 20 16 RT D'ACTIVITÉ





« En 2016, le syndicat mixte e-Collectivités Vendée a poursuivi les actions engagées depuis sa création en 2014 en proposant de nouvelles solutions à ses adhérents, en complétant l'offre de services pour couvrir l'ensemble des besoins numériques des collectivités et en accompagnant les collectivités dans la mise en œuvre des projets de dématérialisation de l'Etat comme la facture électronique (ChorusPro) ou les échanges dématérialisés des données d'état civil (Comedec).

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée travaille sur trois champs d'actions :

- Accompagner l'organisation et le fonctionnement de la collectivité en proposant des outils de gestion modernes, collaboratifs facilitant la dématérialisation et les échanges ;
- Mutualiser les moyens, les ressources et les projets pour développer l'expertise, fournir des services cohérents sur l'ensemble du territoire, assurer une veille juridique et réglementaire, faire des économies d'échelle et mutualiser à l'échelle départementale des projets ;
- Innover pour les citoyens et les territoires en développant et en expérimentant des services correspondants aux attentes des citoyens.

De manière plus générale, le syndicat poursuit son développement en ciblant deux grands objectifs :

- Accompagner la transition numérique des collectivités pour contribuer à l'attractivité du territoire ;
- Se positionner comme opérateur public de services numériques.

En effet, nous sommes convaincus que le numérique est un atout pour les collectivités, c'est pourquoi l'équipe du syndicat œuvre au quotidien pour vous offrir des services numériques performants.»

**Joseph MERCERON**

Président d'e-Collectivités Vendée  
Maire honoraire de Nieul-le-Dolent

## LE SYNDICAT MIXTE E-COLLECTIVITES VENDEE

Les besoins des collectivités se multiplient dans le domaine des outils et usages du numérique. A ce titre, il a été convenu en 2013 de créer une structure dédiée au développement des outils et des usages numériques, afin d'accompagner les collectivités dans ce domaine, de mettre à leur disposition des moyens et des solutions techniques adaptés, de mutualiser les coûts de développement et de maintenance, d'assurer un niveau d'expertise propre à garantir la sécurité, la fiabilité et la pérennité des solutions mises en œuvre, d'éviter toute fracture numérique qui tiendrait certaines collectivités ou établissements publics à l'écart de ces outils modernes d'information et de gestion.

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée a pour objet le développement des outils et des usages numériques de ses membres sur la base d'une mutualisation et d'une mise en commun des technologies de gestion, d'information et de communication.

Au 31 décembre 2016, le syndicat compte 379 collectivités adhérentes réparties comme suit :

- 221 communes
- 18 communautés de communes
- 135 autres établissements publics (CCAS, CIAS, SIVOM, SIVU, etc)
- Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Vendée
- Trivalis
- Sydev
- Vendée Eau
- Département de la Vendée

## LES ELUS DU COMITE SYNDICAL

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée est présidé par Joseph MERCERON, Maire honoraire de Nieul-le-Dolent.

Les vice-présidents du syndicat sont :

- Jean-Michel ROUILLE – Maire de Soullans
- Daniel DAVID – Maire de Benet
- Jean-Pierre DENIAUD – Maire de Beaurepaire
- Jean-Claude RICHARD – Maire de Damvix
- Anne-Marie COULON – Maire de Mouzeuil-Saint-Martin

Délégués titulaires par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
Mairie d'AUBIGNY-LES-CLOUZEUX	Mme Sophie SIMONIN
Mairie de BEAUVOIR SUR MER	Mme Stéphanie ROBARD
Mairie de BELLEVIGNY	M. Régis PLISSON
Mairie de BENET	M. Daniel DAVID
Mairie de LA CHAIZE LE VICOMTE	M. Cédric De LINAGE
Mairie de CHALLANS	M. Rémi PASCRAU
Mairie de FONTENAY-LE-COMTE	Mme Christelle TRUDEAU
Mairie de GRANDLANDES	M. Pascal MORINEAU
Mairie des HERBIERS	M. Jean-Marie GIRARD
Mairie de LUCON	M. Arnaud CHARPENTIER
Mairie du POIRE SUR VIE	M. Daniel HERVOUET
Mairie des SABLES D'OLONNE	Mme Laetitia MIGNON
Mairie de SERIGNE	M. Michel TAPON
Mairie de SOULLANS	M. Jean-Michel ROUILLÉ
Mairie de SAINT CHRISTOPHE DU LIGNERON	M. Thierry RICARDEAU

Mairie de SAINTE HERMINE	M. Joseph MARTIN
Mairie de VENANSAULT	M. Laurent FAVREAU
<b>COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES</b>	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON DE SAINT FULGENT – LES ESSARTS	M. Jean-Luc GAUTRON
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Jean-Jacques DELAYE
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS FONTENAY-VENDEE	M. Bernard GUERIN
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE SAINT GILLES	Mme Béatrice VRIGNAUD
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES HERBIERS	M. Jean-Pierre DENIAUD
COMMUNAUTE DE COMMUNES MOUTIERROIS - TALMONDAIS	M. Edouard DE LA BASSETIERE
<b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS</b>	
CCAS DU CHATEAU D'OLONNE	Mme Françoise REZEAU
CIAS DU PAYS DES ESSARTS	M. Jean-Pierre MALLARD
CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY	M. Alain VERGNAUD
SYCODEM SUD VENDÉE	M. Jean-Claude RICHARD
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Joseph MERCERON
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Ernest NAVARRE
SYDEV	M. Jean-François JOSSO
SYDEV	M. Joël COSSAIS
TRIVALIS	M. Didier MANDELLI
TRIVALIS	Mme Annick BILLON
VENDÉE EAU	Mme Isabelle DE ROUX
VENDÉE EAU	M. Michel CHEVALLEREAU
DÉPARTEMENT	Mme Anne-Marie COULON

DÉPARTEMENT	M. Guillaume JEAN
-------------	-------------------

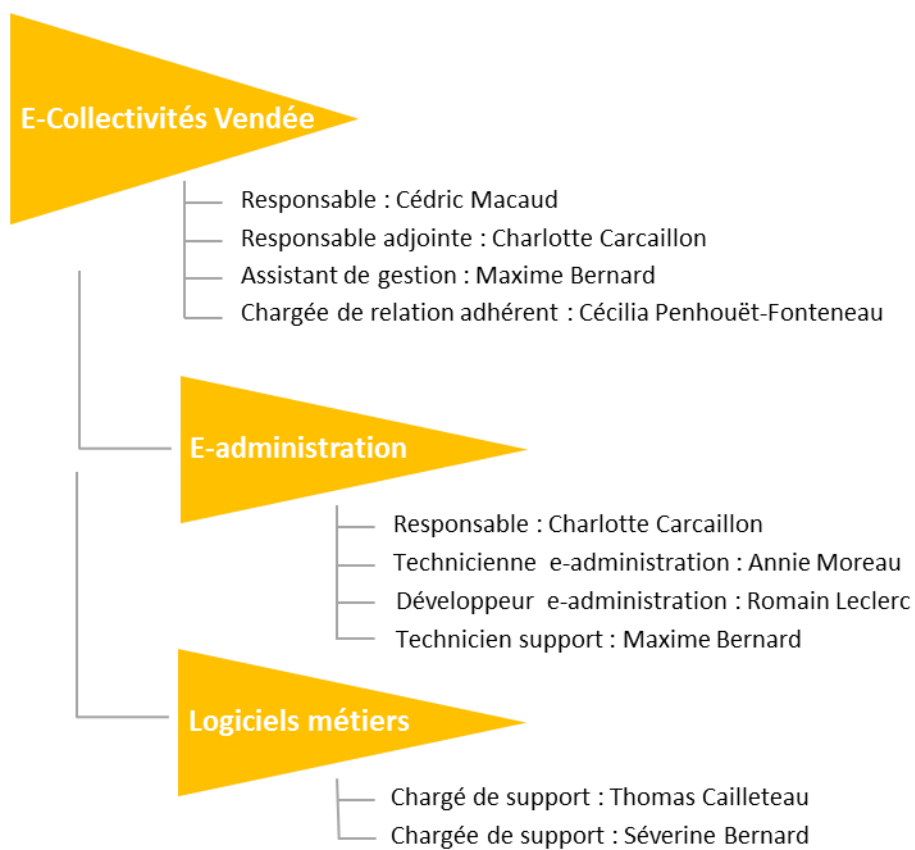
Délégués suppléants par collège :

COLLEGE DES COMMUNES	
Mairie d' AVRILLE	Mme Françoise FONTENAILLE
Mairie de BARBATRE	Mme Sylvie GUEGUEN
Mairie de BOURNEZEAU	M. André COLLIN
Mairie de BRETIGNOLLES SUR MER	M. Jacques POUCKET
Mairie de CHAMP SAINT PERE	M. Daniel MARIONNEAU
Mairie de FERRIERE	M. David BELY
Mairie de L'ILE D'YEU	M. Guy BEZILLE
Mairie de MORTAGNE-SUR-SEVRE	M. Damien ROY
Mairie de MOUCHAMPS	M. Frantz DESPREZ
Mairie de MOUTIERS SUR LE LAY	Mme Marie-Christine PILLAUD
Mairie de L'ORBRIE	Mme Noëlla LUCAS
Mairie du PERRIER	Mme Rosiane GODEFROY
Mairie de SAINT ANDRE GOULE D'OIE	M. Jacky DALLET
Mairie de SAINT HILAIRE LE VOUHIS	M. Jean BUREAU
Mairie de SAINT MALO DU BOIS	M. Jean-Claude VIGNERON
Mairie de SAINT MARTIN DES TILLEULS	M. Emmanuel AUVINET
Mairie de SEVREMONT	M. Bernard MARTINEAU
Mairie de SAINT PROUANT	M. Yannick SOULARD
Mairie de SAINT VINCENT SUR JARD	Mme Elisabeth FELIX
COLLEGE DES COMMUNAUTES DE COMMUNES	

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON DE MORTAGNE-SUR-SÈVRE	M. Louis-Marie FRUCHET
COMMUNAUTE DE COMMUNES CHALLANS – GOIS COMMUNAUTE	M. Thomas MERLET
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE	M. Philippe ROCHER
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ACHARDS	M. Alain PERROCHEAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES OCÉAN-MARAIS-DE-MONTS	M. Pascal DENIS
<b>COLLEGE DES SYNDICATS DE COMMUNES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS</b>	
CCAS DE LUCON	Mme Michèle SIMONET
CCAS DES LUCS-SUR-BOULOGNE	M. Yohann FRAPIER
CCAS DE NIEUL-LE-DOLENT	Mme Corinne POTHIER
SYNDICAT MIXTE MARAIS BOCAGE OCEAN	M. Yoann GRALL
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Eric HERVOUET
CENTRE DE GESTION DE LA FPT DE LA VENDEE	M. Paul BOUDAUD
SYDEV	M. Gérard RIVOISY
SYDEV	M. Michel DERIEZ
TRIVALIS	Mme Anne AUBIN-SICARD
TRIVALIS	M. Daniel GACHET
VENDÉE EAU	Mme Christine PAGEARD
VENDÉE EAU	M. Jean-Marie ANGOTTI
DÉPARTEMENT	Mme Séverine BULTEAU
DÉPARTEMENT	Mme Nadia RABREAU

## L'ÉQUIPE DU SYNDICAT MIXTE

L'équipe du syndicat mixte est composée de 8 personnes. L'organisation des services se compose comme suit :

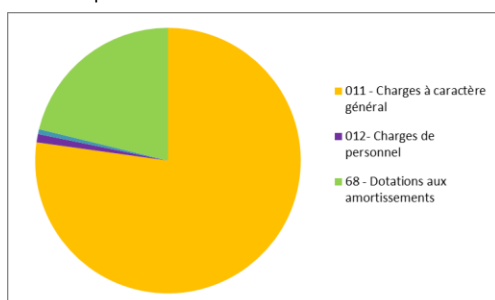


## LE BUDGET DU SYNDICAT MIXTE

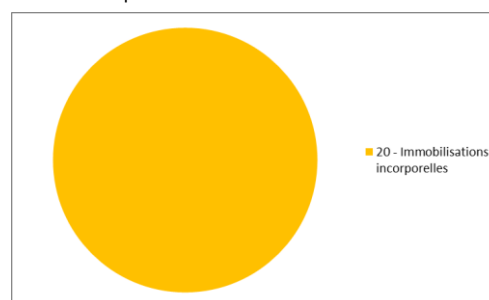
Budget principal 2016 : 478 171 € HT

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	435 473	42 698	478 171
Recettes	538 602	92 285	630 887
Résultat 2016	103 129	49 587	152 716

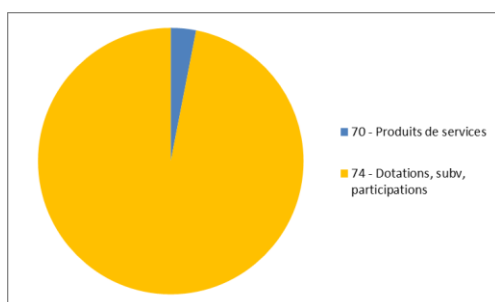
Dépenses de fonctionnement



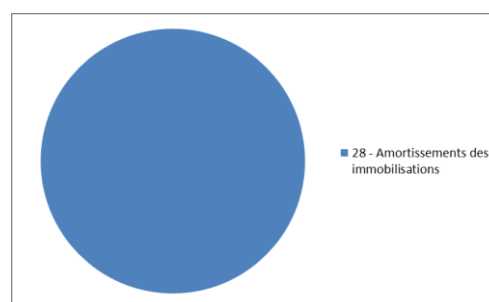
Dépenses d'investissement



Recettes de fonctionnement



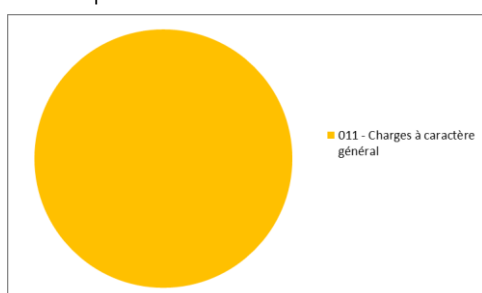
Recettes d'investissement



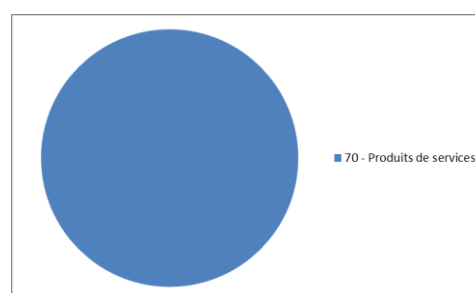
Budget annexe 2016 : 38 665 € HT

	Fonctionnement	Investissement	Total
Dépenses	38 665	0	38 665
Recettes	20 401	0	20 401
Résultat 2016	-18 264	0	-18 264

Dépenses de fonctionnement



Recettes de fonctionnement



## LA VIE DU SYNDICAT

Le syndicat e-Collectivités Vendée a enregistré 43 nouvelles adhésions en 2016 dont 19 communes, 2 communautés de communes et 22 autres établissements. Suite à la création de communes nouvelles, à la suppression de syndicats et CCAS, et à la fusion de communautés, le syndicat a enregistré 24 retraits.

Les élus du comité syndical se sont réunis à 4 reprises en 2016 pour voter 18 délibérations.

Le syndicat e-Collectivités Vendée a recruté 3 nouveaux agents :

- Au 1<sup>er</sup> septembre, Cécilia PENHOUE-FONTENEAU comme chargée de relation adhérent,
- Au 1<sup>er</sup> octobre, Séverine BERNARD et Thomas CAILLETEAU comme chargés de support aux logiciels métiers.

Ces recrutements permettent au syndicat d'être plus proche de ses adhérents pour mieux les servir mais également de préparer la prise de compétence du support pour les logiciels métiers Berger-Levrault à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017.

10

En juin 2016, le syndicat a été félicité pour sa plateforme d'administration électronique Pléiade et a reçu le 2<sup>ème</sup> prix des collectivités lors du congrès Adullact à Montpellier. Ceci est une vraie satisfaction pour l'équipe qui récompense le travail accompli depuis 3 ans.

En 2016, le syndicat e-Collectivités Vendée a poursuivi ses échanges et participations au sein de groupes de travail pour contribuer à l'amélioration des outils proposés mais aussi pour agir sur les lois et obligations liées à la dématérialisation dans les collectivités territoriales. A ce titre, le syndicat participe au groupe de travail Mutualisation informatique et e-administration de la FNCCR, à l'association Declic qui regroupe les responsables de structures de mutualisation informatique, aux différents groupes de travail organisés par l'association Adullact. Le syndicat est également membre de l'association des décideurs numériques de l'ouest ADN'Ouest.

### Réalisation de sites internet

Cette nouvelle offre permet de fournir aux petites collectivités qui le souhaitent un site internet répondant aux normes actuelles en terme d'ergonomie, de navigation, et propose de manière simple l'accès aux principales fonctionnalités attendues d'un site internet de collectivité territoriale.



2 sites internet de communes ont été réalisés par e-Collectivités Vendée en 2016.

### Fourniture de messageries professionnelles en mode hébergé

Suite à un partenariat avec un autre syndicat mixte informatique, le syndicat propose aux collectivités intéressées la fourniture de boîtes aux lettres électroniques en mode hébergé depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2016.

Cette solution permet de bénéficier des fonctionnalités d'une messagerie professionnelle (contacts, agendas partagés, anti-spam, sauvegarde, synchronisation avec client de messagerie et smartphone, etc) tout en étant proposée à un tarif très attractif pour les adhérents.



105 boîtes aux lettres pour 4 collectivités ont été activées depuis septembre 2016.

### Nouvelle version de la GED

En 2016, l'équipe e-administration du syndicat a piloté une montée de version de la GED Alfresco.

Cette nouvelle version Alfresco 5.1.1 apporte un certain nombre de nouvelles fonctionnalités comme par exemple la modification en ligne de documents depuis l'entrepôt documentaire.



Toutes les collectivités utilisant la GED e-Collectivités Vendée peuvent bénéficier de cette nouvelle version depuis le 16 février 2017.

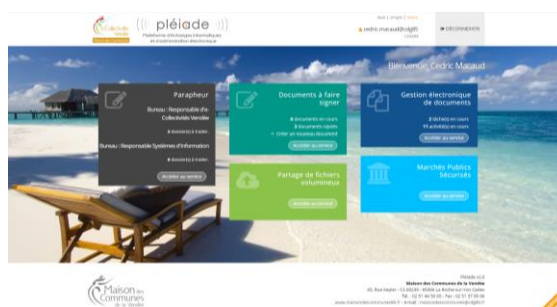
## Evolution du portail Pléiade en v2.0

### Refonte graphique

Le portail Pléiade a fait l'objet d'une refonte graphique en 2016.

Les deux principales modifications concernent :

- La modification du design avec la personnalisation du thème graphique,
- L'optimisation de l'ergonomie en simplifiant l'accès aux principales fonctionnalités.



Cette nouvelle version est opérationnelle depuis septembre 2016.

### Transfert de fichiers volumineux

Une nouvelle fonctionnalité de transfert de fichiers volumineux est accessible depuis le portail Pléiade.

Ce module permet d'envoyer des fichiers dont la taille est importante via un chargement du fichier par l'expéditeur puis un téléchargement par les destinataires.

Au bout d'un délai paramétré lors du dépôt de fichier, le fichier est automatiquement supprimé de la plateforme.



Cette fonctionnalité est disponible depuis le printemps 2016.

### Amélioration des fonctionnalités existantes

En 2016, plusieurs améliorations ont été apportées sur les modules accessibles depuis Pléiade.

Par exemple, le module de convocation électronique bénéficie d'une nouvelle fonctionnalité permettant à un élu destinataire de la convocation d'indiquer sa présence ou non.



Un flux facture a fait son apparition pour permettre de récupérer les factures électroniques issues du portail Chorus Pro.

Côté paraphieur électronique, on peut également citer l'intégration de la signature manuscrite dans les documents signés électroniquement au format PADES.

## Quelques chiffres sur le portail d'administration électronique Pléiade



- Depuis l'ouverture de la plateforme Pléiade en 2014, ont été transmis ou publiés environ :
  - 85 000 actes
  - 70 000 flux comptables
  - 3 000 marchés publics
- En 2016, 48 collectivités ont été déployées sur Pléiade soit 148 nouveaux utilisateurs :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
<b>Collectivités</b>	48	48	19	43	48	48	54
<b>Utilisateurs</b>	148	125	35	116	124	48	69

- En 2016, 55 connecteurs logiciels métiers / Pléiade ont été déployés :

	Berger-Levrault	Ciril	JVS-Mairistem	Cosoluce	Cerig	Digitech
<b>Connecteurs</b>	32	2	14	3	2	2

- Nombre de collectivités et utilisateurs au total sur Pléiade :

	Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique	Marchés publics	Transfert fichiers
<b>Collectivités</b>	372	362	203	345	168	372	54
<b>Utilisateurs</b>	2648	983	456	839	366	372	69

- Nombre de connecteurs au total logiciels métiers / Pléiade déployés :

	Berger-Levrault	Ciril	JVS-Mairistem	Cosoluce	Cegid	Webdelib	Cerig	Digitech
<b>Connecteurs</b>	77	13	20	4	1	1	2	2

- 1458 publications de marchés publics en 2016 sur la plateforme.
- 13 sessions de formation soit 80 personnes formées en 2016.

## Quelques chiffres sur la GED

- Nombre de collectivités et utilisateurs déployés sur la GED :

	2016	Total
Collectivités	23	43
Utilisateurs	800	1231



## Fourniture de certificats électroniques

- Nombre de certificats en production :

	2016	Total
Certificats	102	301



## Déploiement de la gestion relation citoyen

- Plusieurs présentations ont été faites dans les collectivités.
- 1 collectivité est en cours de déploiement.
- Le décret concernant la saisine par voie électronique paru fin 2016 devrait accélérer le déploiement de la GRC sur les territoires en 2017.



## Conseil et AMOA

- 3 missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage ont été réalisées en 2016 par le syndicat pour 3 collectivités adhérentes
- Ces missions ont constitué à rédiger des cahiers des charges, analyser des offres et auditionner des prestataires dans le cadre de la refonte de site internet, de renouvellement de logiciels métiers et d'acquisition de serveurs informatiques.



## Centrale d'achats télécom

- 45 comparatifs télécoms réalisés en 2016.
- 9 collectivités utilisatrices de la centrale d'achats.



## Support e-Collectivités Vendée



- 1671 appels et messages traités par le support e-Collectivités Vendée en 2016.
- Nombre d'appels et/ou incidents par application en 2016 :

Pléiade	Actes	Hélios	Convocation électronique	Parapheur électronique
127	332	119	63	322

Marchés publics	Connecteurs GF	Certificats	GED	Transfert fichiers	Autres
166	127	108	57	18	232

